BSES
BSES Yamuna Power Limited
... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

संवाद

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

जनवरी - 2018

Wishing you a Happy New Year

टेलीफोन: 399-99-808
अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399–99–808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108
टाइप करें–बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप
www.bsesdelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध / शिकायत दर्ज करें।

प्रिय उपभोक्ता,

नमस्कार और नव वर्ष की हार्दिक शुभकामनाएं!

मुझे उम्मीद है कि 2017 आपके व आपके परिवार के लिए खुशियों से भरा, सफल वर्ष रहा होगा।

साल 2017 की शुरूआत में, हमने अपने उपभोक्ताओं के लिए बिजली आपूर्ति की गुणवत्ता में सुधार लाने का संकल्प लिया था। मुझे आपको यह बताते हुए बहुत खुशी हो रही है कि बिजली आपूर्ति की गुणवत्ता को बेहतर बनाने में हम सफल रहे, और ऐसा हम प्रॉसेस में सुधार, प्रशिक्षण तथा अधिक पूंजी निवेश के माध्यम से कर पाए।

हमने अपने उपभोक्ताओं को त्वरित और परेशानी–मुक्त सेवाएं उपलब्ध कराने का उद्देश्य भी रखा था। अपने इस प्रयास में भी हम बड़े पैमाने पर सफल रहे। हमारे उपभोक्ता अब वॉट्सऐप और, हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध अत्याधुनिक चैटबोट के माध्यम से भी बिजली गुल की शिकायत कर सकते हैं। निश्चित रूप से, ये विकल्प टेलीफोन, एसएमएस और मोबाइल ऐप के अतिरिक्त हैं। हमने अपने बिजली बिल पर क्यूआर कोड प्रिंट करना शुरू किया है, ताकि उपभोक्ता क्यूआर कोड को स्कैन कर, अपने घर या ऑफिस से ही, इलेक्ट्रॉनिक तरीके से अपने बिल का भुगतान कर सकें। नव वर्ष 2018 में भी ऐसी कई उपभोक्ता–फ्रेंडली सेवाएं पेश करने की हमारी योजना है।

पर्यावरण के प्रति सचेत कंपनी बनने के हमारे प्रयासों के तहत हमने, बीते साल के दौरान ऊर्जा संरक्षण तथा सौर ऊर्जा के उपयोग को प्रोत्साहित करने संबंधी कई तरह की पहल शुरू कीं।

एक बार फिर आपको नव वर्ष की हार्दिक शुभकामनाएं।

सादर,

पी. आर. कुमार

गो कैशलेस – अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें
सुविधा.... कभी भी... कहीं भी... समय बचत

- नेट बैंकिंग
- क्रेडिट / डेबिट कार्ड
- मोबाइल / ई – वॉलेट
- और भी बहुत कुछ

कृपया विजिट करें: www.bsesdelhi.com

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली–110032
सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525
फोन: 011-399-97-111/399-99-273
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com
वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

41999808 स्ट्रीटलाइट
8588892156 बिजली चोरी संबंधी

अब वॉट्सऐप से करें बिजली गुल की शिकायत

अब आप बिजली गुल की शिकायत वॉट्सऐप के माध्यम से भी कर सकते हैं

- #एनसी लिखें, स्पेस दें, अपना नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और उसे 8745999808 पर वॉट्सऐप कर दें
- ताजा शिकायत की स्थिति में आपको शिकायत विवरण के साथ एक ऑटोमेटेड रेस्पॉन्स मिलेगा। अगर शिकायत पहले भी दर्ज कराई जा चुकी है, तो बिजली बहाल होने का क्या स्टेटस है, इसके बारे में आपको जानकारी दी जाएगी

बीएसईएस वेबसाइट व फेसबुक पर चैटबॉट लॉन्च

बीवाईपीएल ने बीएसईएस वेबसाइट और फेसबुक प्लेटफॉर्मो पर चैटबॉट लॉन्च किया है, जहां उपभोक्ता घर बैठे बिजली संबंधी कई सुविधाओं का लाभ उठा सकते हैं।

ये सेवाएं उपलब्ध

- बिजली गुल संबंधी शिकायतें दर्ज करा सकते हैं
- बिजली गुल शिकायत का स्टेटस चेक कर सकते हैं
- ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं
- बीवाईपीएल कस्टमर केयर और भुगतान केंद्रों की लिस्ट
- एफएक्यूज

आपकी सेवा में 24X7 : 399-99-808,
बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिश्वत मांगता है, तो फोन करें: 8010930719

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032 के लिए
फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित