संवाद

BSES
BSES Yamuna Power Limited
...दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

www.facebook.com/bsesdelhi | https://twitter.com/BSESDELHI

मई - 2017

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें. बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

टाइप करें–बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

बीवाईपीएल का जीरो बैलेंस स्कीम*: उपभोक्ताओं ने जीते आईफोन, एसी, वॉशिंगमशीन, फ्रिज, एलईडी टीवी, आदि

बीवाईपीएल ने अपने उपभोक्ताओं के लिए 1 अक्टूबर, 2016 को जीरो बैलेंस स्कीम लॉन्च की थी, जो 31 मार्च 2017 को खत्म हुई। इसके तहत, ड्यू डेट से पहले अपने बिजली बिल/बकाये/अरियर्स का भुगतान करने वाले उपभोक्ताओं को आईफोन, ऐसी, वॉशिंग मशीन, रेफ्रिजरेटर, एलईडी टीवी आदि जीतने का मौका मिला।

25 अप्रैल को बीवाईपीएल मुख्यालय कड़कड़डूमा में एक मेगा लकी ड्रॉ का आयोजन किया गया, जहां उपभोक्ताओं ने उपरोक्त पुरस्कार जीते।

इससे पहले, हर माह बीवाईपीएल के सभी डिविजन ऑफिसों में लकी ड्रॉ का आयोजन किया गया, जहां उपभोक्ताओं को मूवी वाउचर्स और एलईडी बल्ब जीतने का मौका मिला। जनवरी में न्यू इयर बोनांजा का भी आयोजन किया गया।

मेगा लकी ड्रॉ के विजेताओं की लिस्ट देखने के लिए www.bsesdelhi.com पर लॉगऑन करें।

*नियम व शर्तें लागू
(प्रतीकात्मक तस्वीर)

बिजली गुल शिकायत के तत्काल निपटारे के लिए मोबाइल ऐप का उपयोग करें

बीएसईएस मोबाइल ऐप आईओएस और एंड्रॉइड फोन के लिए अब उपलब्ध है!

Available on the App Store

Available on the Android Market

फायदे:

- मानवीय हस्तक्षेप न होने के कारण काफी फास्ट है यह
- बिजली गुल संबंधी आपकी शिकायत सीधे सिस्टम में दर्ज हो जाती है
- उस शिकायत पर तत्काल कार्रवाई शुरू कर दी जाती है
- न तो क्यू और न ही फोन लाइनों के व्यस्त होने का झंझट
- शिकायत दर्ज कराने के बाद एक रिसीट/प्राप्ति नंबर मिलेगा
- अपनी शिकायत का स्टेटस भी जान सकते हैं

उपयोग में है आसान

- ऐप पर क्लिक करें
- नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें
- सेवा का चयन कर, अनुरोध/शिकायत दर्ज करें

चुनिंदा विजेताओं के कॉमेंट्स:

श्री बाजवा, आईफोन विजेता: मुझे तो विश्वास ही नहीं हो रहा है कि मुझे बीएसईएस से आईफोन मिला है। मैं बीएसईएस का धन्यवाद करता हूं।

सुश्री सुनीता जैन, माइक्रोवेव अवन विजेता: इतनी अच्छी स्कीम बीएसईएस ने निकाली है। बहुत खुशी हुई कि मैंने अवन जीता। ये दूसरे उपभोक्ताओं के लिए भी संदेश है कि वो अपना बिल टाइम से भरें।

अनुश्री मिश्रा, मोटरसाइकल विजेता: मुझे बहुत अच्छा लग रहा है और मैं कहूंगी कि बिजली का बिल समय पर जमा करना चाहिए।

श्री जितेन्दर सिंह, सीलिंग फैन विजेता: आप लोग बहुत अच्छा काम कर रहे हैं, मैं सभी को बधाई देता हूं।

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस
बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय:
शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032
सीआईएन: U74899DL2001PLC111525
फोन: 011-399-97-111/399-99-273
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com
वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

41999808 स्ट्रीटलाइट

8588892156 बिजली चोरी संबंधी

क्यों होती है बिजली गुल!

बीवाईपीएल अपने 16 लाख ग्राहकों को निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। लेकिन, कुछ कारणों की वजह से हमारे प्रयास बाधित होते हैं, जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। ये निम्नलिखित हैं–

(1) ग्रिड में लो फ्रिक्वेंसी (2) बिजली उत्पादन इकाइयों में उपकरणों का ब्रेकडाउन (3) ट्रांसमिशन लाइनों और उपकरणों में क्षमता संबंधी बाधाएं व ब्रेकडाउन (4) बिजली चोरी की वजह से बिजली वितरण सिस्टम में ट्रिपिंग व खराबी (5) लोकल फॉल्ट्स (6) सिस्टम में सुधार हेतु, मरम्मत व रख–रखाव कार्यों के लिए योजनाबद्ध तरीके से शटडाउन और (7) अवैध व अनाधिकृत कब्जों की वजह से वितरण स्तर पर ब्रेकडाउन होना।

बीएसईएस अनाधिकृत निर्माण करने वाले लोगों से अपील करती है कि वे बिजली नेटवर्क और मेन्स के पास से सभी गैर कानूनी व अनाधिकृत निर्माण हटा लें।

क्यों इस्तेमाल करें एलईडी बल्ब

- बिजली की खपत में तत्काल कमी
- गर्मी उत्पन्न नहीं करता, इसलिए कूलिंग लोड में कमी
- तुरंत ऑन होता है, कोई फ्लिकर व शोर नहीं
- नॉन टॉक्सिक, पारा या लेड नहीं, रिसाइकल योग्य, पर्यावरण हितैषी

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110092 के लिए
फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित