

### टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिवरेंस स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

### एसएमएस: 5616108

टाइप करें—बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSEYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

### मोबाइल ऐप

www.bseedelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

## सुरक्षा वेतावनी: अपने मकानों और बिजली के तारों आदि के बीच रखें उचित दूरी

| क्रम संख्या | लाइन/अन्य चीजें   | बर्तिकल: न्यूनतम उचित दूरी जहां लाइन किसी बिल्डिंग/ढांचे/बालकनी आदि के ऊपर से गुजरती है | हॉरिजॉन्टल: न्यूनतम सममतल दूरी जहां लाइन किसी बिल्डिंग/ढांचे/बालकनी आदि के निकट से गुजरती है |
|-------------|---|---|--|
| 1.          | कम से मध्यम वोल्टेज लाइन तथा 650 वोल्ट तक की सर्विस लाइन        | उच्चतम पॉइंट से 2.5 मीटर  | निकटतम पॉइंट से 1.2 मीटर   |
| 2.          | उच्च वोल्टेज लाइन 11000 वोल्ट तक व सहित                         | उच्चतम पॉइंट से 3.7 मीटर  | निकटतम पॉइंट से 1.2 मीटर   |
| 3.          | उच्च वोल्टेज लाइन 11000 वोल्ट से अधिक तथा 33000 वोल्ट तक व सहित | उच्चतम पॉइंट से 3.7 मीटर  | निकटतम पॉइंट से 2 मीटर   |
| 4.          | बहुत ज्यादा उच्च वोल्टेज लाइन 33000 वोल्ट से ऊपर                | 3.7 मीटर (और 0.30 मीटर, हर अतिरिक्त 33000 वोल्ट या उसके भाग पर)                         | 2 मीटर (और 0.30 मीटर, हर अतिरिक्त 33000 वोल्ट या उसके भाग पर)                                |

मालिकों/निवासियों को सलाह दी जाती है कि वे अनाधिकृत ढांचे, बिल्डिंग्स, प्रोजेक्शंस, बालकनी, चारदीवारी आदि को तुरंत प्रभाव से हटा लें।

**नोट:**— केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण (सुरक्षा व बिजली आपूर्ति संबंधी उपायों) अधिनियम 2010 की नियमावली 60 और 61 के उल्लंघनकर्ता किसी भी प्रत्यक्ष या परोक्ष नुकसान (जीवन, संपत्ति आदि) के लिए व्यक्तिगत तौर पर जिम्मेदार समझे जाएंगे, और कानून के मुताबिक अन पर कार्रवाई होगी।

**विशेष अनुरोध—बच्चों को प्रतिबंधित/घेरे हुए बिजली उपकरणों व क्षेत्रों दूर रखें**

### ईएलसीबी

बीवाईपीएल अपने उपभोक्ताओं को सुरक्षित देखना चाहती है। घर में बिजली के झटकों व दुर्घटनाओं से अपने प्रियजनों को बचाने के लिए, नियमानुसार 2 किलोवॉट या उससे अधिक के बिजली कनेक्शनों पर ईएलसीबी यानी अर्थ लीकेज सर्किट ब्रेकर जरूर लगवाएं।

गो कैशलेस - अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें सुविधा... कभी भी... कहीं भी... समय बचत



कृपया विजिट करें: www.bseedelhi.com

नेट बैंकिंग

क्रेडिट/डेबिट कार्ड

मोबाइल / ई - वॉलेट

और भी बहुत कुछ

### फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़ूमा, दिल्ली-110032  
सीआईएन: U74899DL2001PLC111525  
फोन: 011-399-97-111/399-99-273  
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com  
वेबसाइट: www.bseedelhi.com



41999808  
स्ट्रीटलाइट



8588892156  
बिजली गोरी संवादी

### क्यों होती है बिजली गुल!

बीवाईपीएल अपने 16 लाख ग्राहकों को निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। लेकिन, कुछ कारणों की वजह से हमारे प्रयास बाधित होते हैं, जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। ये निम्नलिखित हैं—

(1) ग्रिड में लो फ्रिकेवेंसी (2) बिजली उत्पादन इकाइयों में उपकरणों का ब्रेकडाउन (3) ट्रांसमिशन लाइनों और उपकरणों में क्षमता संबंधी बाधाएं व ब्रेकडाउन (4) बिजली चोरी की वजह से बिजली वितरण सिस्टम में ट्रिपिंग व खराबी (5) लोकल फॉल्ट्स (6) सिस्टम में सुधार हेतु, मरम्मत व रख-रखाव कार्यों के लिए योजनाबद्ध तरीके से शटडाउन (7) अवैध व अनाधिकृत कब्जों की वजह से वितरण स्तर पर ब्रेकडाउन होना और (8) अनियोजित विकास की वजह से नेटवर्क पर दबाव।

बीएसईएस अनाधिकृत निर्माण करने वाले लोगों से अपील करती है कि वे बिजली नेटवर्क और मेन्स के पास से सभी गैर कानूनी व अनाधिकृत निर्माण हटा लें।

### लक्ष्य है यह हमारा, सुरक्षित रहे उपभोक्ता हमारा

- बिजली के झटकों व दुर्घटनाओं, से बचने के लिए अपने घर में ईएलसीबी यानी अर्थ लीकेज सर्किट ब्रेकर लगवाएं।
- विद्युत यंत्रों/इंस्टॉलेषंस जैसे कि बिजली के पोल, सब-स्टेशनों की बाउन्ड्री, फीडर, ट्रांसफॉर्मर आदि से दूर रहें, खासकर मॉनसून के दौरान।
- विद्युत यंत्रों/इंस्टॉलेषंस को किसी भी स्थिति में हाथ न लगाएं, व उनसे दूरी बनाकर रहें।
- बिजली के पोल, तारों, आदि से अपने घर, बालकनी व छज्जों की उपयुक्त दूरी बनाए रखें व बिजली के तारों पर फण्डे ना सुखाएं।
- विद्युत उपकरणों के निकट बच्चों को न खेलने दें, अगर बेरीकेटेड है तो भी।

आपकी सेवा में 24X7 : 399-99-808, बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिह्वत मांगता है, तो फोन करें: 8010930719

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़ूमा, दिल्ली - 110032 के लिए फ्रैंड्स क्लर इन्वेस्ट प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएनटी मानेसर, गुडगांव, हरियाणा - 122060 द्वारा मुद्रित