संवाद

BSES
BSES Yamuna Power Limited
... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम
15 YEARS of POWERING DELHI EMPOWERING CONSUMERS

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

जुलाई - 2017

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399—99—808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

टाइप करें—बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

रूफ टॉप सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग: बिजली बनाएं, पैसे कमाएं

बीएसईएस, रूफ टॉप सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग को जोर—शोर से बढ़ावा दे रही है, ताकि उपभोक्ता अपना खुद का सौर ऊर्जा प्लांट लगा सकें। नेट मीटरिंग के माध्यम से उपभोक्ता न सिर्फ अपने उपयोग के लिए बिजली का उत्पादन कर सकते हैं, बल्कि बची हुई यानी सरप्लस बिजली को डीईआरसी के दिशा—निर्देशों के मुताबिक, डिस्कॉम को बेच भी सकते हैं। गौरतलब है कि दिल्ली में सालाना 300 दिन धूप खिलती है। इसलिए, सौर ऊर्जा का भविष्य काफी उज्जवल है।

लाभ

- यह उपभोक्ताओं को अक्षय ऊर्जा का उत्पादनकर्ता बनाएगा और वे सरप्लास बिजली बेच सकते हैं
- बिजली के बिल में कमी लाएगा
- ऊर्जा को स्टोर करने के लिए बैटरी में निवेश की जरूरत नहीं क्योंकि बची हुई बिजली डिस्कॉम को बेची जा सकेगी
- सौर पैनलों का 20—25 वर्षों का लंबा औसत जीवनकाल
- घरेलू श्रेणी में दिल्ली सरकार की ओर से आकर्षक सब्सिडी

क्या आवश्यक है

- सूरज की पर्याप्त रोशनी वाली छत, जिसके आसपास लंबे पेड़ न हों
- सिस्टम लगाने के लिए सिर्फ एक बार प्रति किलोवॉट 80000—90000 रूपये का निवेश

कनेक्शन प्रक्रिया

- सौर पैनल लगवाने के बाद, उपभोक्ता बीएसईएस को नेट मीटरिंग कनेक्शन के लिए आवेदन दे सकते हैं
- नेट मीटरिंग के फॉर्म्स बीएसईएस की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं

अधिक जानकारी के लिए कृपया लॉगऑन करें www.bsesdelhi.com

इसमें रूचि रखने वाले उपभोक्ता अपने सीए नंबर और संपर्क डिटेल्स के साथ netmetering.bypl@relianceada.com पर ई—मेल कर सकते हैं।

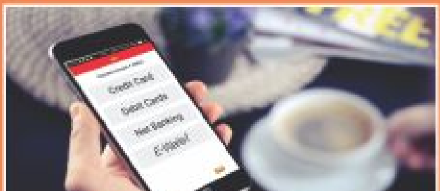
जनहित में बिजली मीटर से संबंधित जरूरी सलाह

आपका बिजली का मीटर सुरक्षित है, लेकिन याद रखें कि यह एक जटिल उपकरण है। इसलिए, इससे संबंधित कुछ सावधानियां जरूरी हैं। जनहित में जारी बीएसईएस की सलाहों पर अमल करके आप खुद को और अपने परिवार को सुरक्षित रख सकते हैं:

- अपने बिजली मीटर के आसपास कोई भी इलेक्ट्रिकल या मैकेनिकल सामान न रखें
- जिस जगह पर मीटर बॉक्स लगा है, वह साफ हो और वहां कूड़ा—कचरा तथा कोई भी ज्वलनशील पदार्थ न रखा हो। मीटरबॉक्स तक पहुंच आसान होनी चाहिए। रास्ते को जाम न रखें।
- मीटर या किसी भी बिजली उपकरण के पास अपने वाहन पार्क न करें क्योंकि इससे वह क्षेत्र असुरक्षित होगा और आग लगने की स्थिति में वाहन का ईंधन आग को बढ़ाएगा। इन उपकरणों को अतिक्रमण—मुक्त भी रखा जाए।
- उपभोक्ताओं को यह ध्यान रखना चाहिए कि जिन जगहों पर मीटर लगे हुए हैं, वहां हवा का सामान्य प्रवाह होने दें और वहां किसी भी पक्रिया के तहत दूषित चीजें व एग्जॉस्ट गैसें न हों क्योंकि इनसे आग लगने की आशंका हो सकती है।
- मीटर पर सैंक्शंड लोड से अधिक लोड न डालें, खासकर उन मीटरों पर जिनका सैंक्शंड लोड 10 किलोवॉट के अंदर हो।
- बिजली जनित आग को बुझाने के लिए पानी का इस्तेमाल न करें
- मीटर संबंधी एमरजेंसी होने पर बीएसईएस के हेल्पलाइन नंबर 011 399 99 808 या 011 41 999 808 (आग व झटका) पर तुरंत सूचना दें, तकि बिजली ऑफ की जा सके। 101 नंबर पर फायर ब्रिगेड के लिए भी फोन करें।

गो कैशलेस – अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें

सुविधा.... कमी भी... कहीं भी... समय बचत



- नेट बैंकिंग
- क्रेडिट/डेबिट कार्ड
- मोबाइल / ई – वॉलेट
- और भी बहुत कुछ

कृपया विजिट करें: www.bsesdelhi.com

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस
बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली–110032
सीआईएन: U74899DL2001PLC111525
फोन: 011-399-97-111/399-99-273
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com
वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

41999808 स्ट्रीटलाइट

8588892156 बिजली चोरी संबंधी

बारिश का मजा सावधानी के साथ

आपका बिजली का मीटर सुरक्षित है, लेकिन याद रखें कि यह एक जटिल उपकरण है। इसलिए, इससे संबंधित कुछ सावधानियां जरूरी हैं। जनहित में जारी बीएसईएस की सलाहों पर अमल करके आप खुद को और अपने परिवार को सुरक्षित रख सकते हैं:

- अपने बिजली मीटर के आसपास कोई भी इलेक्ट्रिकल या मैकेनिकल सामान न रखें
- जिस जगह पर मीटर बॉक्स लगा है, वह साफ हो और वहां कूड़ा—कचरा तथा कोई भी ज्वलनशील पदार्थ न रखा हो। मीटरबॉक्स तक पहुंच आसान होनी चाहिए। रास्ते को जाम न रखें।
- मीटर या किसी भी बिजली उपकरण के पास अपने वाहन पार्क न करें क्योंकि इससे वह क्षेत्र असुरक्षित होगा और आग लगने की स्थिति में वाहन का ईंधन आग को बढ़ाएगा। इन उपकरणों को अतिक्रमण—मुक्त भी रखा जाए।
- उपभोक्ताओं को यह ध्यान रखना चाहिए कि जिन जगहों पर मीटर लगे हुए हैं, वहां हवा का सामान्य प्रवाह होने दें और वहां किसी भी पक्रिया के तहत दूषित चीजें व एग्जॉस्ट गैसें न हों क्योंकि इनसे आग लगने की आशंका हो सकती है।

ईएलसीबी

बीवाईपीएल अपने उपभोक्ताओं को सुरक्षित देखना चाहती है। घर में बिजली के झटकों व दुर्घटनाओं से अपने प्रियजनों को बचाने के लिए, नियमानुसार 2 किलोवॉट या उससे अधिक के बिजली कनेक्शनों पर ईएलसीबी यानी अर्थ लीकेज सर्किट ब्रेकर जरूर लगवाएं।

आपकी सेवा में 24X7 : 399-99-808, बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिश्वत मांगता है, तो फोन करें: 8010930719

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032 के लिए
फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित