Wishing you a Merry Christmas and Happy New Year

संवाद

BSES Yamuna Power Limited

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

दिसंबर - 2017

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399–99–808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

टाइप करें–बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

बिना बैक-अप, बीवाईपीएल ने टी-20 मैच के लिए सुनिश्चित की निर्बाध बिजली आपूर्ति

बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड (बीवाईपीएल) ने 1 नवंबर, 2017 की रात को दिल्ली के फिरोजशाह कोटला मैदान में भारत और न्यूजीलैंड के बीच हुए ऐतिहासिक क्रिकेट मैच में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। दिल्ली में इतने बड़े पैमाने पर आयोजित यह पहला ऐसा टूर्नामेंट था, जो बिना बैक–अप जेनरेटरों के, पूरी तरह से बीवाईपीएल द्वारा सप्लाई की जा रही ग्रिड की बिजली पर निर्भर था।

चूंकि डीजल जेनसेट्स पर पूर्ण प्रतिबंध लगा हुआ था, ऐसे में महज 2 दिनों के अंदर बीवाईपीएल ने अतिरिक्त 4000 किलोवॉट बिजली के अस्थायी लोड के हिसाब से वहां इंफ्रास्ट्रक्चर बनाया, और मैच स्थल पर सही वॉल्टेज तथा बिना किसी फ्लक्चुएशन के, निर्बाध बिजली की आपूर्ति सुनिश्चित की।

बीवाईपीएल ने एक निर्विघ्न मैच सुनिश्चत किया, जिसे दुनिया भर के लाखों लोगों ने देखा।

ऐप बताएगा, बिजलीकर्मी असली है नकली

बीवाईपीएल ने अपने लोकप्रिय मोबाइल ऐप में बीवाईपीएल रेप्रजेंटेटिव चेक नाम से एक नया फीचर जोड़ा है, जो बिजली उपभोक्ताओं को बताएगा कि खुद को बिजलीकर्मी बताने वाला व्यक्ति वास्तव में बीवाईपीएल का प्रतिनिधि है या नहीं।

उपयोग में है आसान:

- सबसे पहले बीएसईएस का मोबाइल ऐप डाउनलोड करें (गूगल प्ले ऐप स्टोर से)
- उसके बाद "बीवाईपीएल रेप्रजेंटेटिव चेक" के ऑप्शन पर क्लिक करें
- आपके घर आए बिजलीकर्मी का एंप्लॉई आईडी पूछें और उसे अपने फोन के स्क्रीन पर एंटर करें
- एंप्लॉई आईडी एंटर करते ही, उस बिजली कर्मी का नाम, फोटो, एंप्लाई आईडी संख्या, पद, ऑफिस का पता, विभाग, आईडी कार्ड की वैधता जैसी सारी जानकारियां आपके मोबाइल फोन के स्क्रीन पर आ जाएंगी

बीएसईएस मोबाइल ऐप आईफोन और एंड्रॉयड, दोनों प्लेटफॉर्मों पर काम करता है और इसे बीएसईएस का कोई भी उपभोक्ता डाउनलोड कर सकता है।

गो कैशलेस - अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें

सुविधा.... कभी भी... कहीं भी... समय बचत

- नेट बैंकिंग
- क्रेडिट/डेबिट कार्ड
- मोबाइल / ई – वॉलेट
- और भी बहुत कुछ

कृपया विजिट करें: www.bsesdelhi.com

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032

सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525

फोन: 011-399-97-111/399-99-273

ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com

वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

41999808 स्ट्रीटलाइट

8588892156 बिजली चोरी संबंधी

ई-रिक्शा चार्जिंग के लिए सस्ती बिजली: वैध कनेक्शन लें

क्या आप जानते हैं कि ई–रिक्शा के लिए किसी अवैध कनेक्शन से बिजली लेना न सिर्फ महंगा है, बल्कि गैरकानूनी भी है! ऐसा करने पर आपको भारी जुर्माने के अलावा, जेल भी जाना पड़ सकता है। यही नहीं, अवैध तरीके से बिजली के इस्तेमाल से करंट लगने का भी खतरा है!

हाल में घोषित टैरिफ में, डीईआरसी ने ई–रिक्शा की चार्जिंग के लिए बिजली की दरों में काफी कमी की है। आप सिर्फ 5.50 रूपये प्रति यूनिट की दर पर अपने ई–रिक्शा के लिए बिजली का वैध कनेक्शन ले सकते हैं।

इसके अलावा, मई से सितम्बर महीनों के दौरान ऑफ पीक आवर्स यानी सुबह 3 बजे से सुबह 9 बजे के बीच ई–रिक्शा चार्ज करके आप अपने बिल में और भी अधिक कमी ला सकते हैं।

कनेक्शन लेना काफी आसान है! आप निम्नलिखित माध्यमों से आप वैध बिजली कनेक्शन के लिए आवेदन कर सकते हैं:

- 399 99 808 पर कॉल
- कस्टमर केयर सेंटर पर जाकर
- वेबसाइट
- मोबाइल ऐप

ईज ऑफ डुइंग बिजनेस को बीवाईपीएल द्वारा बढ़ावा

नए कनेक्शन के लिए आवेदन करें, कागजात जमा करें और भुगतान करें- ऑनलाइन

क्या आप जानते हैं कि बीवाईपीएल से नए बिजली कनेक्शन के लिए आवेदन करने, उससे संबंधित कागजात जमा करने और यहां तक कि डिमांड नोट का भुगतान करने के लिए भी अब बीवाईपीएल के ऑफिसों में नहीं जाना पड़ेगा। यह सब कुछ आप घर बैठे कर सकते हैं– ऑनलाइन।

इसके लिए बस आपको बीएसईएस की वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर लॉगऑन कर, न्यू कनेक्शन रिक्वेस्ट के लिंक पर क्लिक करना है और उसके बाद मांगी गई जानकारियों को भरना है और संबंधित कागजात को अपलोड करना है। टेक्निकल फीजिबिलिटी को जांचने के बाद, एक डिमांड नोट ऑनलाइन जेनरेट किया जाएगा और संभावित उपभोक्ता उस डिमांड नोट का भुगतान भी ऑनलाइन कर सकते हैं।

आपकी सेवा में 24X7 : 399-99-808, बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिश्वत मांगता है, तो फोन करें: 8010930719

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032 के लिए फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित