



संवाद

स्वतंत्रता दिवस की
शुभकामनाएं



BSES
BSES Yamuna Power Limited

www.facebook.com/bsesdelhi

https://twitter.com/BSESDelhi

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

अगस्त - 2017

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

टाइप करें—बीएसईएस वार्डपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

जनहित में बिजली मीटर से संबंधित जरूरी सलाह

आपका बिजली का मीटर सुरक्षित है, लेकिन याद रखें कि यह एक जटिल उपकरण है। इसलिए, इससे संबंधित कुछ सावधानियां जरूरी हैं। जनहित में जारी बीएसईएस की सलाहों पर अमल करके आप खुद को और अपने परिवार को सुरक्षित रख सकते हैं:

- अपने बिजली मीटर के आसपास कोई भी इलेक्ट्रिकल या मैकेनिकल सामान न रखें
- जिस जगह पर मीटर बॉक्स लगा है, वह साफ हो और वहां कूड़ा-कचरा तथा कोई भी ज्वलनशील पदार्थ न रखा हो। मीटरबॉक्स तक पहुंच आसान होनी चाहिए। रास्ते को जाम न रखें।
- मीटर या किसी भी बिजली उपकरण के पास अपने वाहन पार्क न करें क्योंकि इससे वह क्षेत्र असुरक्षित होगा और आग लगने की स्थिति में वाहन का ईंधन आग को बढ़ाएगा। इन उपकरणों को अतिक्रमण-मुक्त भी रखा जाए।
- उपभोक्ताओं को यह ध्यान रखना चाहिए कि जिन जगहों पर मीटर लगे हुए हैं, वहां हवा का सामान्य प्रवाह होने दें और वहां किसी भी पक्रिया के तहत दूषित चीजें व एग्जॉस्ट गैसों न हों क्योंकि इनसे आग लगने की आशंका हो सकती है।
- मीटर पर सैंकशंड लोड से अधिक लोड न डालें, खासकर उन मीटरों पर जिनका सैंकशंड लोड 10 किलोवॉट के अंदर हो।
- बिजली जनित आग को बुझाने के लिए पानी का इस्तेमाल न करें
- मीटर संबंधी एमरजेंसी होने पर बीएसईएस के हेल्पलाइन नंबर 011 399 99 808 या 011 41 999 808 (आग व झटका) पर तुरंत सूचना दें, तकि बिजली ऑफ की जा सके। 101 नंबर पर फायर ब्रिगेड के लिए भी फोन करें।

व्यक्तिगत / लोकल फॉल्ट

बिजली कटौती यानी आउटेज के कई कारण हो सकते हैं। वे अक्सर लोकल या व्यक्तिगत फॉल्ट की वजह से होते हैं। अगर आपकी चारदीवारी में बिजली नहीं है लेकिन आस-पड़ोस में है तो यह व्यक्तिगत/लोकल फॉल्ट है।



- अपने एमसीबी/ईएलसीबी की जांच करें। अगर यह ट्रिप है, तो रीसेट करें। अगर यह दोबारा ट्रिप होता है तो कृपया अपने लोकल इलेक्ट्रिशियन को कॉल करें।
- अगर मीटर का डिस्पले तेज प्रकाश कर रहा है (एलईडी ब्लिंक कर रही है) तो एमसीबी की जांच करें और जरूरत पड़े तो अपने लोकल इलेक्ट्रिशियन को कॉल करें।

निम्न तरीके से लोकल फॉल्ट की घटनाओं को कम कर सकते हैं:

- सही तरीके से मकान की वायरिंग सुनिश्चित करें—बेहतर गुणवत्ता वाली एमसीबी/ईएलसीबी का प्रयोग करें
- पेड़ की टहनियां अगर इलेक्ट्रिकल वायर को छू रही हैं, तो इससे भी स्पार्किंग/ट्रिपिंग और वोल्टेज फ्लक्चुएशन की घटनाएं हो सकती हैं। अगर ऐसी तारें दिखें हैं, तो बीएसईएस को सूचित करें।
- बिजली चोरी से भी लोकल फॉल्ट हो सकती है।
- असामाजिक तत्वों को सब - स्टेशन में आने से रोकें। अगर जरूरत पड़े तो बीएसईएस/पुलिस को सूचित करें।
- ट्रांसफॉर्मर से ऑयल की चोरी के कारण आउटेज/आग की घटनाएं हो सकती हैं। ऐसा कुछ नज़र आने पर पुलिस/बीएसईएस को सूचित करें।

गो कैशलेस - अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें सुविधा... कभी भी... कहीं भी... समय बचत



कृपया विजिट करें: www.bsesdelhi.com

नेट बैंकिंग

क्रेडिट/डेबिट कार्ड

मोबाइल / ई - वॉलेट

और भी बहुत कुछ

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032
सीआईएन: U74899DL2001PLC111525
फोन: 011-399-97-111/399-99-273
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com
वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

41999808
स्ट्रीटलाइट

8588892156
बिजली चोरी संबंधी

सुरक्षित रहें, बिजली उपकरणों से दूर पतंगबाजी करें

स्वतंत्रता दिवस के मौके पर देश भर में बड़े पैमाने पर पतंगबाजी इसका अभिन्न हिस्सा है। लेकिन कभी - कभार इसकी वजह से भारी नुकसान और खतरा पैदा हो जाता है। मेटल-युक्त मांझे जो ऊर्जा का सुचालक हैं, के व्यापक इस्तेमाल से न सिर्फ पतंग उड़ाने वाले की जान को जोखिम हो सकता है, बल्कि आपके इलाके की बिजली आपूर्ति भी बाधित हो सकती है।

- मेटल-युक्त मांझे के प्रयोग से ट्रिपिंग की संभावना बढ़ जाती है, यहां तक कि बिजली का करंट भी लग सकता है।
- अगर पतंगबाजी की वजह से 33/66 केवी की एक लाइन ट्रिप होती है, तो करीब 10,000 लोगों की बिजली ठप हो सकती है। यदि 11 केवी की एक लाइन ट्रिप होती है, तो लगभग 2500 लोगों की बिजली आपूर्ति प्रभावित हो सकती है।



आपकी सेवा में 24x7 : 399-99-808, बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिश्तत मांगता है, तो फोन करें: 8010930719

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली - 110032 के लिए फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुडगांव, हरियाणा - 122050 द्वारा मुद्रित