

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

टाइप करें—बीएसईएस वार्डपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESY-NC-CA No) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

बिजली गुल शिकायत के तत्काल निपटारे के लिए मोबाइल ऐप का उपयोग करें

फायदे:

- मानवीय हस्तक्षेप न होने के कारण काफी फास्ट है यह
- बिजली गुल संबंधी आपकी शिकायत सीधे सिस्टम में दर्ज हो जाती है
- उस शिकायत पर तत्काल कार्रवाई शुरू कर दी जाती है
- न तो क्यू और न ही फोन लाइनों के व्यस्त होने का झंझट
- शिकायत दर्ज कराने के बाद एक रिसीट/प्राप्ति नंबर मिलेगा
- अपनी शिकायत का स्टेटस भी जान सकते हैं

उपयोग में है आसान

- ऐप पर क्लिक करें
- नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें
- सेवा का चयन कर, अनुरोध/शिकायत दर्ज करें



बीएसईएस मोबाइल ऐप को www.bsesdelhi.com या Google Play से डाउनलोड किया जा सकता है

*बीएसईएस मोबाइल ऐप अब आईफोन पर भी डाउनलोड कर सकते हैं

बिजली चोरी एक सामाजिक बुराई है इससे लड़ें!

- अगर आपको कहीं बिजली की चोरी नजर आए, तो हमें इसकी सूचना दें!
- आप बिजली की चोरी का विडियो या फोटोग्राफ लेकर उस स्थान के विवरण के साथ हमें वॉट्सऐप कर सकते हैं

85-88-89-21-56

- आपकी पहचान गुप्त रखी जाएगी



गो कैशलेस - अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें सुविधा... कभी भी... कहीं भी... समय बचत



कृपया विजिट करें: www.bsesdelhi.com

नेट बैंकिंग

क्रेडिट/डेबिट कार्ड

मोबाइल / ई - वॉलेट

और भी बहुत कुछ

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कडकड़डूमा, दिल्ली-110032
सीआईएन: U74899DL2001PLC111525
फोन: 011-399-97-111/399-99-273
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com
वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

41999808
स्ट्रीटलाइट

8588892156
बिजली चोरी संघी

क्यों होती है बिजली गुल!

बीवाईपीएल अपने 16 लाख ग्राहकों को निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। लेकिन, कुछ कारणों की वजह से हमारे प्रयास बाधित होते हैं, जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। ये निम्नलिखित हैं—

- (1) ग्रिड में लो फ्रिकेवेंसी (2) बिजली उत्पादन इकाइयों में उपकरणों का ब्रेकडाउन (3) ट्रांसमिशन लाइनों और उपकरणों में क्षमता संबंधी बाधाएं व ब्रेकडाउन (4) बिजली चोरी की वजह से बिजली वितरण सिस्टम में ट्रिपिंग व खराबी (5) लोकल फॉल्ट्स (6) सिस्टम में सुधार हेतु, मरम्मत व रख-रखाव कार्यों के लिए योजनाबद्ध तरीके से शटडाउन और (7) अवैध व अनाधिकृत कब्जों की वजह से वितरण स्तर पर ब्रेकडाउन होना।

बीएसईएस अनाधिकृत निर्माण करने वाले लोगों से अपील करती है कि वे बिजली नेटवर्क और मेन्स के पास से सभी गैर कानूनी व अनाधिकृत निर्माण हटा लें।

दलालों और ठगों से सावधान रहें!

बीवाईपीएल के सामने ऐसे मामले प्रकाश में आए हैं जिसमें सीधे साधे और अनजान उपभोक्ताओं को असामाजिक तत्वों द्वारा ठगी का शिकार बनाया जा रहा है। दलालों और ठगों द्वारा बीएसईएस के कार्य को तेजी से करवाने जैसे झूठे आश्वासनों में उपभोक्ता फंस चुके हैं।

कृपया याद रखें

- बीवाईपीएल का कोई भी स्टाफ अथवा प्रतिनिधि बीआरपीएल की तरफ से आपके घर से नकद में भुगतान वसूलने के लिए अधिकृत नहीं है।
- एन्फोर्समेंट से संबंधित सभी तरह के जुर्माने, फाइन आदि का भुगतान बीवाईपीएल के ऑफिस में ही हो सकता है।
- जब भी कोई व्यक्ति आपके यहां बीएसईएस प्रतिनिधि के रूप में पहुंचता है, तो सबसे पहले उसका पहचान पत्र देखें। जैसे ही उपभोक्ताओं को कुछ शक हो, वे तुरंत बीवाईपीएल विजिलेंस टीम के नंबर 8010930719* पर कॉल कर, इसके बारे में सूचित करें या, फिर 100 नंबर पर पुलिस को बताएं।

* सोमवार से शुक्रवार तक 9 बजे से 5.30 बजे तक। अन्य दिनों अथवा 5 बजे के बाद के लिए कृपया 399 99 808 पर कॉल करें