



### बीएसईएस मोबाइल ऐप पर डेर स्टेप सर्विस का लाभ उठाएं

आपकी सुविधा के लिए, बीएसईएस ने अपने मोबाइल ऐप को अपग्रेड किया है। इस ऐप की सहायता से अब आप, बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के अलावा, निम्नलिखित कार्य भी कर सकते हैं:



- विभिन्न सेवाओं के लिए रजिस्टर करें, जैसे-नए कनेक्शन लेना, नाम में बदलाव करवाना, लोड बढ़वाना/घटाना, पते को सही करवाना और नए कनेक्शन के लिए किए गए आवेदन की स्थिति जानना
- माथ अकाउंट का इस्तेमाल कर बिल का विवरण और वर्तमान बिल देखें, बिल का भुगतान करें, पिछले पांच बिलों को उनके भुगतान विवरण के साथ डाउनलोड करें और वर्तमान बिल को भी पीडीएफ में डाउनलोड करें।
- ऊर्जा संरक्षण, बिजली सुरक्षा, आदि महत्वपूर्ण विषयों पर सूचनाएं पाएं।

यह मोबाइल ऐप [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) पर कस्टमर सपोर्ट सेक्शन में जाकर, या फिर, गूगल प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है (सर्च BSES/BSES App)। फिलहाल सिर्फ एंड्रॉयड फोन के लिए उपलब्ध है।



बेहतर सेवाओं के लिए उपभोक्ताओं के और करीब जाने तथा उनके बीच जागरूकता फैलाने के उद्देश्य से बीएसईएस ने हाल ही में 'पहल' कार्यक्रम का आयोजन किया। पहले कार्यक्रम का आयोजन लखी नगर डिविजन में हुआ, जिसमें सीईओ बी पी.आर. कुमार समेत कंपनी के वरिष्ठ अधिकारी मौजूद थे। इलाके के कई निवासियों और आरडब्ल्यूएज ने इसमें हिस्सा लिया। उनके ज्यादातर सवालों का समाधान मौके पर ही कर दिया गया।

### अपनी सस्मिडी स्कीम को जाने



#### हिसाब इस प्रकार है

यूनिट	सस्मिडी		सस्मिडी प्राप्त करने के लिए प्रत्येक दिन अधिकतम खर्च	
	0-200	201-400	महीने के दिन=30	महीने के दिन=31
0-400	2.00 रुपये प्रति यूनिट	2.98 रुपये प्रति यूनिट	13.33 यूनिट	12.90 यूनिट

# 400 से ज्यादा यूनिट -- सस्मिडी लागू नहीं

सस्मिडी को प्राप्त करने के लिए 30 दिनों वाले महीने में उपभोक्ता की प्रतिदिन की औसत खपत 13.33 यूनिट्स और 31 दिनों वाले महीने में प्रतिदिन की औसत खपत 12.90 यूनिट से अधिक नहीं होनी चाहिए

#### उदाहरण:

आइये, अगस्त के 13 दिनों और सितंबर के 17 दिनों की बिलिंग अवधि को साधारण उदाहरणों के जरिए जानें

क. अगस्त के दिनों की गणना	400 / 31 X 13	=	167.74
ख. सितंबर के दिनों की गणना	400 / 30 X 17	=	226.66
			394.40

ऐसी स्थिति में, उपभोक्ता ऊर्जा गुल्फ पर 50% सस्मिडी जाने के योग्य होगा, अगर उसकी बिजली खपत 394 यूनिट तक है।

Follow us on [www.facebook.com/bsesdelhi](https://www.facebook.com/bsesdelhi)  
<https://twitter.com/BSEDELHI>

### ई-बिल्स अपनाएं, पेड़ बचाएं\*

कामज की हर 3000 शीट के लिए अनुमानित तौर पर एक पेड़ को काटना पड़ता है। बिजली के ई-बिल्स का विकल्प चुनकर आप पर्यावरण के प्रति अपना अमूल्य योगदान दे सकते हैं।



पेपरलेस = ई-बिल्स + एसएमएस अलर्ट्स

ई-बिल्स के लिए आज ही सर्वे करें

बेहद आसान है ई-बिल्स का विकल्प चुनना

ई-बिल्स का विकल्प चुनने के लिए हमारे हेल्पलाइन नंबर 011 - 399-99-808 पर कॉल करें या [bjpl.customercare@relianceoda.com](mailto:bjpl.customercare@relianceoda.com) पर हमें लिखें या अपने डिविजन ऑफिस में संपर्क करें।

\* ई-बिल्स का विकल्प चुनने के बाद, आप जब भी चाहें, फिलहाल जारी कामज पर छपे बिजली बिल का विकल्प चुनना पुनः सकते हैं।

### बिजली की दिक्कत हो, तो यहाँ बताएं

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 टका और आर्डर/रिपोर्ट अथॉरिटी सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपको अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना बीए नंबर पत्र करें, आपकी रिपोर्ट स्वतः रजिस्टर्ड हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

सह्य करें-बीएसईएस वाइपी, स्पस दे, NC (No Current) लिखें, स्पस दे, नो अको वाज सिए नंबर टाइप करें (BSESYP-NC-CANo) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

[www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नो अको वाज सिए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध / शिकायत दर्ज करें।

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉन्स्यूटर्स कम्युनिकेशन, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय, शक्ति क्लब बिल्डिंग, कडकडूना, दिल्ली-110032, सीआरएक: U74899DL2001PLC111525, फोन: 011-399-97-111/399-99-273, ईमेल: [Bypl.Feedback@relianceoda.com](mailto:Bypl.Feedback@relianceoda.com), वेबसाइट: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

बीएसईएस, शक्ति क्लब बिल्डिंग, कडकडूना, दिल्ली - 110032 के लिए, सेंटर काल इमेजोस प्रॉवेंट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी गवर्नर, गुडगांव, हरियाणा - 122050 द्वारा मुद्रित

आपकी सेवा में 24x7 : 399-99-808 • बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिट्रिवत मांगता है, तो फोन करें: 011-32419172