संवाद

BSES
BSES Yamuna Power Limited
...दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

नवंबर – 2016

संवाद क्विज में हिस्सा लें, आकर्षक इनाम पाएं

आपके पास सुनहरा मौका है, सरप्राइज गिफ्ट्स जीतने का। इसके लिए बस आपको संवाद पढ़ना है और आसान से सवालों के जवाब देने हैं। फिर, आपको लकी ड्रॉ में हिस्सा लेने का मौका मिलेगा। यह बिल्कुल आसान है! है ना?

1. बीएसईएस ने अब तक कितने नेट मीटरिंग कनेक्शनों को ऊर्जीकृत किया है?

जवाब: (क) 100 (ख) 150 (ग) 200 से ज्यादा

2. वह कौन सा वॉट्सऐप नंबर है, जिस पर बीवाईपीएल उपभोक्ता बिजली चोरी से संबंधित विडियो और फोटोग्राफ भेज सकते हैं?

जवाब: (क) 85888 92156 (ख) 399 99 808

3. बीवाईपीएल के 16 लाख उपभोक्ताओं के लिए जीरो बैलेंस स्कीम शुरू की गई ...

जवाब: (क) 30 सितम्बर को (ख) 1 अक्टूबर को (ग) 1 नवंबर को

अपने नाम, पते, मोबाइल नंबर, और सीए नंबर के साथ अपने जवाब हमें bypl.quiz@relianceada.com पर भेजें। पूर्वी और मध्य दिल्ली क्षेत्रों से सही जवाब देने वाले पांच-पांच, यानी कुल 10 भाग्यशाली उपभोक्ताओं को सरप्राइज गिफ्ट्स दिए जाएंगे। पुरस्कार जीतने वाले उपभोक्ताओं के नाम संवाद के जनवरी अंक में प्रकाशित भी किए जाएंगे। प्रविष्टियों की आखिरी तारीख 30 नवंबर, 2016 है।

सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग में बीएसईएस का दोहरा शतक

सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग में बीएसईएस दोहरा शतक बनाने वाली देश की पहली कंपनी बन गई है। अब तक 200 से ज्यादा कनेक्शन दिए जा चुके हैं, जिनका सैंक्शंड लोड 7 मेगावॉट यानी 7000 किलोवॉट से भी अधिक है। इसके अलावा, उपभोक्ताओं के स्तर पर 50 नए कनेक्शनों के लिए विभिन्न चरणों में काम जारी है, जिनका सैंक्शंड लोड 1.5 मेगावॉट यानी 1500 किलोवॉट है।

बिजली बिल को कम करने में सहायक:

- रूफ टॉप सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग उपभोक्ताओं को खुद की खपत के लिए बिजली का उत्पादन करने, और सरप्लस बिजली को बेचने की सहूलियत देती है डिस्कॉम्स उन्हें डीईआरसी के दिशा-निर्देशों के अनुसार भुगतान करती हैं
- घरेलू और व्यावसायिक उपभोक्ता, रूफ टॉप सौर ऊर्जा नेट मीटरिंग के लिए किए गए निवेश पर रिटर्न 7 से 9 वर्षों में हासिल कर सकते हैं।

इच्छुक उपभोक्ता अपना सीए नंबर व संपर्क डिटेल netmetering.bypl@relianceada.com पर मेल कर सकते हैं।

बिजली की दिक्कत हो, तो यहां बताएं

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-39-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका शिकायत अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी शिकायत स्वत रजिस्टर हो जाएगी।

एसएमएस: 5616108

टाइप करें–बीएसईएसवाईपी, स्पेस दें, NC (No Current) लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESYP—NC—CANo) और 5616108 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bsesdelhi.com/GooglePlay से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नौ अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध / शिकायत दर्ज करें।

जीरो बैलेंस स्कीम

बीवाईपीएल ने अपने उपभोक्ताओं के लिए जीरो बैलेंस स्कीम लॉन्च की है, जो 1 अक्टूबर 2016 से लेकर 31 मार्च 2017 तक चलेगी। इसके तहत, तय समय पर अपने बिजली बिल / बकाये / अरियर्स का भुगतान करने वाले उपभोक्तायों को आकर्षक ईनाम जीतने का मौका मिलेगा। इसके लिए जरूरी है कि हर माह के अंत में आपका जीरो बैलेंस होना चाहिए।

मेगा लकी ड्रॉ

अप्रैल, 2017 में आयोजित होगा मेगा लकी ड्रॉ, जिसमें आप जीत सकते हैं आई फोन, फाइव स्टार एसी, फाइव स्टार वॉशिंग मशीन, फाइव स्टार फ्रिज, एलईडी टीवी, साथ ही और भी बहुत कुछ।

न्यू इयर बोनांजा

जनवरी, 2017 में होगा न्यू इयर बोनांजा जिसमें उपभोक्ता जीत सकते हैं ढेरों आकर्षक व उत्कृष्ट पुरस्कार।

मासिक ड्रॉ

हर महीने उपभोक्ता जीत सकते हैं एलईडी बल्ब्स और पीवीआर सिनेमा के कूपन

अतिरिक्त जानकारी के लिए 399 99 808 अथवा अपने डिवीजन के उपभोक्ता सेवा केंद्र से सम्पर्क करें।

बिजली चोरी से संबंधित विडियो / फोटो हमें, लोकेशन के विवरण के साथ वॉट्सऐप करें 8588 892156। आपकी पहचान गुप्त रखी जाएगी

आपकी सेवा में 24X7 : 399-99-808, बिजली संबंधी काम के बदले अगर आपसे कोई रिश्वत मांगता है, तो फोन करें: 8010930719

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032, सीआईएन: U74899DL2001PLC111525, फोन: 011-399-97-111/399-99-273, ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032 के लिए, रिलायंस पब्लिशर्स प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित