

## बीएसईएस मोबाइल ऐप

अपने मोबाइल से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं और डोर स्टेप सेवाओं का लाभ उठाएं

• **बिजली गुल**, स्ट्रीट लाइट्स और आपातकालीन सेवाओं (आग व झटके) संबंधी शिकायतें दर्ज कराएं

• नए कनेक्शन, नाम में बदलाव, लोड बढ़वाने/घटाने, पता ठीक करवाने और नए कनेक्शन का स्टेटस देखने जैसे विभिन्न डोर स्टेप सेवाओं के लिए रजिस्टर करें

• माय अकाउंट का इस्तेमाल कर बिल का विवरण और वर्तमान बिल देखें, बिल का भुगतान करें, पिछले पांच बिलों को उनके भुगतान विवरण के साथ डाउनलोड करें और वर्तमान बिल को भी पीडीएफ में डाउनलोड करें।

• ऊर्जा संरक्षण, बिजली सुरक्षा, आदि महत्वपूर्ण विषयों पर सूचनाएं पाएं।



नए डिजाइन और अतिरिक्त फीचर्स के साथ इनवॉय मोबाइल ऐप

\*ऐप को [www.bseedelhi.com](http://www.bseedelhi.com) और Google Play से डाउनलोड किया जा सकता है

## उपयोग में है आसान

- ऐप पर क्लिक करें
- नीचे अंकों वाला सीए नंबर डालें
- सेवा का चयन कर, अनुरोध/शिकायत दर्ज करें
- दर्ज करने के बाद, एक प्राकृतिक नंबर मिलेगा
- उपरोक्ता अपनी शिकायत का स्टेटस भी जान सकते हैं

\*वर्तमान में यह सेवा सिर्फ एंड्रॉयड फोन पर उपलब्ध है

## बारिश का मजा सावधानी के साथ

• इलेक्ट्रिकल इस्टॉलेशन मसल बिजली के पोल, सच-स्टेशन, ट्रांसफॉर्मर्स, स्ट्रीट लाइट आदि से दूर रहें।

• इलेक्ट्रिकल इस्टॉलेशन के निकट बच्चों को न खेलने दें, अगर बैकैटेड है तो भी।

• गीले हाथों से इलेक्ट्रिकल उपकरणों को न छुएं।

• घर में टेस्टर रखें। अगर आपके घर का स्विच और दीवारें गीली हों तो उन्हें न छुएं। पहले चेक करने के लिए टेस्टर का इस्तेमाल करें, कि कहीं बिजली का रिसाव तो नहीं हो रहा। अगर जरूरत हो तो इलेक्ट्रिशियन से संपर्क करें।

• झटकों व दुर्घटनाओं से बचने के लिए इंग्लैंडरीबी गैसी अर्थलीकेज सर्किट ब्रेकर लगवाएं।

## दिल्ली में बिजली की मांग 6188 मेगावॉट पहुंची, अभी तक का उच्चतम स्तर

बीएसईएस डिस्कॉम्स ने बिजली की अभी तक की उच्चतम तथा अप्रत्याशित मांग, रिकॉर्ड 6188 मेगावॉट (सीवाईपीएल 1453 मेगावॉट) को पूरा किया है। 20 मई को अत्यधिक गर्मी की वजह से इंडियन मेट्रोर्लॉजिकल डिपार्टमेंट ने शहर को रेड जॉन घोषित किया था।

अप्रत्याशित और लगातार बढ़ती बिजली की मांग के बावजूद वितरण नेटवर्क बिजली की आपूर्ति करने में समर्थ रहा। दिल्ली में बिजली की पीक डिमांड 6188 मेगावॉट रही, जोकि पिछले वर्ष की तुलना में 23% की बढ़ी है।



इस स्तर पर दिल्ली में बिजली की मांग कुछ प्रकार से है-



## बिजली की दिक्कत हो, तो यहाँ बताएं

**टेलीफोन: 399-99-808**

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए। दबाएं और आईबीएनएल अकाउंट सेवाओं के लिए ऑपशन 2 करें। अपना अनुभव अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से काल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पत्र करें, आसकी रिजल्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगा।

**वैकल्पिक फोन नंबर** बिजली गुल (24 घंटा, 24x7 पर फोन करें)

300 70 300 पर फोन करें

**एसएमएस: 5616108**

टाइप करें-बीएसईएस वाईपी, चेंस दें, NC (No Current) लिखें, चेंस दें, नीचे अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें (BSESY-NC-CA No) और 5616108 पर भेज दें।

## मोबाइल ऐप

[www.bseedelhi.com](http://www.bseedelhi.com) / Google Play से डाउनलोड करें। उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नीचे अंकों वाला सीए नंबर डालें और सेवा का चयन कर अनुरोध/शिकायत दर्ज करें।

## फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉन्सप्टर रिलेजिएंस, बीएसईएस न्युन्यु पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: होलिड क्लियर सिडिड, कडकड़गुला, दिल्ली-110032, सौआईएल: U74899DL2001PLC11525, फोन: 011-399-97-111/399-99-273, ईमेल: Byp1.Feedback@relcncs.com, वेबसाइट: [www.bseedelhi.com](http://www.bseedelhi.com)