

बीएसईएस मोबाइल ऐप पर जेर स्टेप सर्विस का लाभ उठाएं

आपकी सुविधा के लिए, बीएसईएस ने अपने मोबाइल ऐप को लॉन्च किया है। इस ऐप की सहायता से अब आप, बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के अलावा, निम्नलिखित चीजें भी कर सकते हैं:



- विभिन्न सेवाओं के लिए रजिस्टर करें, जैसे नए कनेक्शन लेना, नाम में बदलाव करवाना, लोड बढ़वाना/घटाना, पते को सही करवाना और नए कनेक्शन के लिए किए गए आवेदन की स्थिति जानना
- माय अकाउंट का इस्तेमाल कर बिल का विवरण और वर्तमान बिल देखें, बिल का भुगतान करें, पिछले पांच बिलों को उनके भुगतान विवरण के साथ डाउनलोड करें और वर्तमान बिल को भी पीडीएफ में डाउनलोड करें।
- ऊर्जा संरक्षण, बिजली सुरक्षा, आदि महत्वपूर्ण विषयों पर सूचनाएं पाएं।

यह मोबाइल ऐप www.bseedelhi.com पर करस्टमर सपोर्ट सेक्शन में जाकर, या फिर, गूगल प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है (सर्व BSES/BSES App)। फिलहाल सिर्फ एंड्रॉयड फोन के लिए उपलब्ध है।

145 यूनिट रक्तदान

बीवाईपीएल के त्रिभुजाकालीन रक्तदान शिविर में कर्मचरियों और उपभोक्ताओं ने स्वीच्छिक रूप से 145 यूनिट रक्तदान किया, जिसे रामनगोहर लोहिया अस्तपताल तथा हेडगेवार आरोग्य संस्थान अस्पताल के ब्लड बैंकों को दिया गया।



सुरक्षित रहें, बिजली उपकरणों से दूर पतंगबाजी करें

स्वतंत्रता दिवस के मौके पर देश भर में बड़े पैमाने पर पतंगबाजी इसका अभिन्न हिस्सा है। लेकिन कभी-कभार इसकी वजह से भारी नुकसान और खतरा पैदा हो जाता है। यह जानलेवा भी हो जाता है। मेटल-युक्त मांडों, जो ऊर्जा का सुचालक हैं, के इस्तेमाल से न सिर्फ पतंग उड़ाने वाले की जान को जोखिम हो सकता है, बल्कि आपके इलाके की बिजली आपूर्ति भी बाधित हो सकती है।

- मेटल-युक्त मांडों के प्रयोग से ट्रिपिंग की संभावना बढ़ जाती है, यहा तक कि बिजली का करंट भी लग सकता है।
- पतंगबाजी की वजह से अगर 33/66 केवी की एक लाइन ट्रिप होती है, तो करीब 10,000 लोगों की बिजली ठप हो सकती है। और यदि 11 केवी की एक लाइन ट्रिप होती है, तो लगभग 2500 लोगों की बिजली आपूर्ति प्रभावित होती है।

लक्ष्य है यह हमारा, सुरक्षित रहे उपभोक्ता हमारा

- विद्युत यंत्र/इस्टॉलेक्स जैसे कि बिल्ली के पोल, सब-स्टेशनों को बाउन्ड्री, फीडर, ट्रांसफॉर्मर आदि से दूर रहें, खासकर नॉनसून के दौरान।
- विद्युत यंत्र/इस्टॉलेक्स को किसी भी स्थिति में हाथ न लगाएं व उनसे दूरी बनाकर रहें।
- बिजली के पोल, तारों, आदि से अपने घर, बालकनी व छतों की सम्युक्त दूरी बनाएं रखें व बिजली के तारों पर कपड़े ना सुखाएं।
- बिजली के अटकों व दुर्घटनाओं से बचने के लिए अपने घर में ईएलसीडी गाने वाले लोकेज सर्किट ब्रेकर लगवाएं।
- विद्युत उपकरणों के निकट बच्चों को न खेलने दें, अगर सेरीकैटेड है तो भी।

जागरूकता रैलियों का आयोजन

बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड पूर्वी और मध्य दिल्ली के कई इलाकों में जागरूकता रैलियों का आयोजन कर रही है, ताकि बिजली से सुरक्षा, ऊर्जा संरक्षण और बिजली चोरी से जुड़े खतरों के बारे में लोगों के बीच जागरूकता फैलाई जा सके। अब तक इन रैलियों में सैकड़ों स्कूली बच्चों ने हिस्सा लिया है। अपने 15 लाख उपभोक्ताओं से सीधे जुड़ने के लिए, आने वाले दिनों में हम इस तरह की और रैलियों का आयोजन करने जा रहे हैं।



बिजली की दिक्कत हो, तो यहां बताएं

टेलीफोन: 399-99-808

अपने रिपोर्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 3 घंटे और लाईव फीडबैक सेवकों के लिए डाक नंबर 3 नृत्य। आपके अनुभव अपने आप में रिपोर्टर्ड हो जायेंगे। अगर आप किसी रिपोर्टर्ड नंबर से फोन नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना रीप नंबर पत्र को लगभग रिपोर्ट कर रिपोर्ट हो जायेंगे।

वैकल्पिक फोन नंबर बिजली गुल (31 अगस्त, 2016 तक के लिए)

300 70 300 पर फोन करें

एसएमएस: 5616108

टाइप करें-बीएसईएस वाईपी, रपन में, NC (No Current) लिखें, रपन व, नो रपन वाजी से ए नंबर व टैप करें (BSESVP-NC-CA.No) नो नंबर 1016 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप

www.bseedelhi.com / Google Play से डाउनलोड करें - उसके बाद ऐप पर क्लिक करें, नो अर्थो गला रीप नंबर दर्ज करें और रपन का क्वच कर लें।

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉन्प्रेट कन्सुमिक्शंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कडकडहूना, दिल्ली-110082, सौअग्राम: 0748090L2001PLC11525, फोन: 011-399-97-111/399-99-273, ईमेल: Bypl.Feedback@reliaroads.com, वेबसाइट: www.bseedelhi.com