

## एक बार के लिए निपटारा योजना

श्रेणी	योग्य कनेक्शन श्रेणी	मुख्य रकम		एलपीएससी में छूट
		तत्काल भुगतान पर छूट	किस्तों पर छूट	
सीधी चोरी	घरेलू (॥ फिलोवॉट कनेक्टेड लोड तक)	दो-तिहाई	60% (अधिकतम चार किस्तों)	100%
मीटर से छेड़छाड़	घरेलू / व्यावसायिक (॥ फिलोवॉट सेंकंड लोड तक)	दो-तिहाई	60% (अधिकतम चार किस्तों)	100%
बिजली का गदात/ अनाधिकृत उपयोग	औद्योगिक को छोड़कर सभी श्रेणियों के उपभोक्ताओं के लिए लागू	मिसमूज वाले बिल की रकम पर 50%	मिसमूज वाले बिल की रकम पर 50% (अधिकतम चार किस्तों)	100%
कटे हुए कनेक्शन वाले उपभोक्ता	31 जुलाई 2015 तक कटे हुए कनेक्शन वाले सभी श्रेणी के उपभोक्ता (॥ फिलोवॉट सेंकंड लोड तक)	लागू नहीं	लागू नहीं (अधिकतम चार किस्तों)	100%
जेजे क्लस्टरर्स	जेजे क्लस्टरर्स में रहने वाले उपभोक्ता (जैसा कि डीएसआईवी वेबसाइट पर बताया गया है)	250 रुपये मासिक के हिसाब से शुल्क: • विद्युतीकरण की तारीख या आखिरी भुगतान जो भी बाद में हो, से • बिजली कटने की तारीख या 31 जुलाई, 2015 तक जो भी पहले हो • अधिकतम छह मासिक किस्तों		100%

▲ एलपीएससी पर पूरी छूट के बाद :

▲ बिजली चोरी से संबंधित मामलों का निपटारा करवाएं - दो-तिहाई तक की छूट पाएं

▲ मिसमूज वाले मामलों का निपटारा करवाएं - 50% की छूट पाएं

▲ जेजे क्लस्टर और कटे हुए कनेक्शन वाले के उपभोक्ता अपने मामलों का आर्कषिक निपटारा करवाएं

(31 दिसंबर, 2015 तक के लिए)

नोट:

- समय पर किसी किस्त के भुगतान न करने पर, इस स्कीम के तहत किया गया सेटलमेंट रद्द माना जाएगा
- सेटलमेंट पर, और तय की गई पूरी रकम की प्राप्ति के बाद, बिजली वितरण कंपनी व उपभोक्ता- दोनों ही, किसी भी अदालत व अन्य फोरम के समक्ष लंबित बिजली की सीधी चोरी और मीटर के छेड़छाड़ से जुड़े मामले वापस ले लेंगे
- यह वन-टाइम स्कीम है और स्कीम के बंद होने के बाद बाद बिजली चोरी के मामलों से, कानून के मुताबिक, सख्ती से निपटा जाएगा
- कानून के किसी भी कोर्ट, लोक अदालत या डिस्कॉम के ऑफिस में सेटल किए गए मामलों को इस स्कीम में शामिल करने के लिए नहीं खोला जाएगा।

## बिजली के मीटर को घर से बाहर शिफ्ट करवाएं, सुरक्षित रहें

सुरक्षा कारणों से आपसे अनुरोध है कि अपने बिजली मीटर को घर से बाहर, किसी आसान पहुंच वाली व कॉमन जगह पर लगवाएं। मीटर शिफ्ट करवाने के लिए बीवाईपीएल के हेल्पलाइन नंबर 399-99-808 पर फोन करें, और 3 दबाएं।

बिजली मीटर को घर से बाहर शिफ्ट करवाने के फायदे:

- खुद को मीटर रीडर बताकर घरों में घुसने और लूटपाट व ठगी करने की घटनाओं पर अंकुश लगेगा।
- मीटर तक मीटर रीडरों की पहुंच होगी, जिससे अस्थायी बिलों के मामले में कमी आएगी।
- मीटर में स्पाकिंग होने या अन्य आपातकालीन स्थितियों में बिजली कर्मियों के लिए मीटर तक पहुंचना आसान रहेगा।
- उपभोक्ताओं को बेहतर बिजली मिलेगी और नेटवर्क में खराबी के कारण बिजली गुल नहीं होगी।

## बीएसईएस मोबाइल ऐप: बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं और डोर स्टेप सर्विस का लाभ उठाएं

आपकी सुविधा के लिए, बीएसईएस ने अपने मोबाइल ऐप को अपग्रेड किया है। इस ऐप की सहायता से अब आप, बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के अलावा, निम्नलिखित चीजें भी कर सकते हैं:

- विभिन्न सेवाओं के लिए रजिस्टर करें, जैसे-नए कनेक्शन लेना, नाम में बदलाव करवाना, लोड बढ़वाना/घटाना, पते को सही करवाना और नए कनेक्शन के लिए किए गए आवेदन की स्थिति जानना।
- **माय अकाउंट** का इस्तेमाल कर बिल का विवरण और वर्तमान बिल देखें, बिल का भुगतान करें, पिछले पांच बिलों को उनके भुगतान विवरण के साथ डाउनलोड करें और वर्तमान बिल को भी पीडीएफ में डाउनलोड करें।
- ऊर्जा संरक्षण, बिजली सुरक्षा, आदि महत्वपूर्ण विषयों पर सूचनाएं पाएं।

यह मोबाइल ऐप [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) पर कस्टमर सपोर्ट सेक्शन में जाकर, या फिर, गूगल प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है। फिलहाल सिर्फ एंड्रॉयड फोन के लिए उपलब्ध है।



### एसएमएस

टाइप करें-बीएसईएस वाईपी, स्पेस दें, एनसी लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और 5616108 पर भेज दें

### आईवीआरएस

अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399-99-808 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए आशान 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।



आपकी सेवा में 24x7 फोन 399-99-808

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस

बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा,

दिल्ली-110032, सीआईएन: U74899DL2001PLC111525

फोन: 011-399-97-111/399-99-273,

ईमेल: [Bypl.Feedback@relianceada.com](mailto:Bypl.Feedback@relianceada.com), वेबसाइट: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)