

**स्वच्छ भारत अभियान: बीएसईएस के सैकड़ों कर्मियों ने ती स्वच्छता की शपथ**

खुद को स्वच्छ भारत अभियान का हिस्सा बनाते हुए, बीएसईएस ने 950 वर्ग किलोमीटर क्षेत्र में फैले अपने सभी ऑफिसों में सफाई को एक मिशन के तौर पर लिया, और 2 अक्टूबर को गांधी जयंती के अवसर पर कंपनी के सैकड़ों अधिकारियों व कर्मचारियों ने अपने आस-पास वातावरण को स्वच्छ व साफ-सुथरा बनाने की शपथ ली। इस अवसर पर हाथों में झाड़ू लेकर अपने ऑफिस के आसपास के इलाके को साफ भी किया।

15 लाख से अधिक रजिस्टर्ड उपभोक्ताओं को एसएमएस भेजकर स्वच्छता अभियान में शामिल होने का अनुरोध गया।

इसके अलावा, बीएसईएस ने स्कूलों में चल रहे अपने कार्यक्रमों में भी छात्रों को सफाई के बारे में जागरूक करने का फैसला किया है।



**फ्री एसएमएस और ईमेल पर बिल पाने के लिए रजिस्टर करें, लकी ड्रॉ में इनाम जीते**

क्या आपको बीवाईपीएल की ओर से भुगतान देय तिथि या भुगतान पुष्टि का फ्री एसएमएस अलर्ट मिल रहा है? या आपको मेल बॉक्स पर ई-बिल प्राप्त हो रहा है, यदि नहीं, तो कृपया अपने मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी को रजिस्टर कराएं। इससे आपको अत्यधिक उपयोगी अलर्ट प्राप्त होगा।

**रजिस्टर करना आसान**

बीवाईपीएल के 24x7 हेल्पलाइन नंबर 399-99-808 पर कॉल करें या [bjpl.customercare@relianceada.com](mailto:bjpl.customercare@relianceada.com) पर ईमेल करे बीवाईपीएल के साथ मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी को रजिस्टर कराने से न आपको सिर्फ उपयोगी अलर्ट्स प्राप्त होंगे बल्कि इनाम जीतने का मौका भी मिलेगा।

**साझा प्रयास मुहिम: बीवाईपीएल उपभोक्ताओं के लिए विशेष कैंप**

बीवाईपीएल ने पूर्वी और मध्य दिल्ली के बिजली उपभोक्ताओं को उनके मोहल्ले में ही विभिन्न तरह की सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए, साझा प्रयास मुहिम की शुरुआत की है। इसके तहत, बीवाईपीएल के कस्टमर केयर ऑफिसों और कंपेंट सेंटर्स से अलग, विभिन्न मोहल्लों में कैंप लगाए जा रहे हैं। इन कैंपों में लोग बिजली के नए कनेक्शन के लिए आवेदन कर सकते हैं, मीटर-धारक का नाम बदलवा सकते हैं, बिजली का बुल्बकॉट विल निकलवा सकते हैं और एमडीआई आदि के बारे में जानकारी भी ले सकते हैं। इन कैंपों में उपभोक्ताओं को ऊर्जा संरक्षण के उपायों के बारे में भी जागरूक किया जा रहा है।



**महत्वपूर्ण सूचना**

डीईआरसी द्वारा जारी टैरिफ ऑर्डर 2014-15 के मुताबिक, अगर किसी उपभोक्ता का चेक डिस्ऑनर्ड/अस्थीकृत हो जाता है, तो उपभोक्ता को चेक के जरिये बिल भुगतान का एक आखिरी अवसर दिया जाएगा।

अगर उसी उपभोक्ता का चेक तीन महीने की अवधि के भीतर दोबारा डिस्ऑनर्ड/अस्थीकृत हो जाता है, तो उस उपभोक्ता को अगले छह महीने तक डिमांड ड्राफ्ट के जरिये ही भुगतान करना होगा।

उपभोक्ताओं से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे किसी असुविधा/डिस्कनेक्शन से बचने के लिए समय पर अपने बिजली बिल का भुगतान करें।

**प्रशासा**  
प्रिय श्री प्रेम कुमार जी,  
मैंने अक्टूबर 14 में लिखा गया आपका पत्र देखा। मुझे यह जानकर काफी गर्व हुआ कि हमारी बिजली वितरण कंपनी को देश में बिजली सेक्टर की सर्वाधिक प्रशंसित कंपनियों में स्थान मिला। यह कंपनी इस रैंकिंग का सही हकदार है। बधाई हो!!!

आपका,  
आर. एन. गुप्ता  
जनरल सेक्रेटरी  
प्रियदर्शिनी विहार रजिस्ट्रेशन  
वेलफेयर असोसिएशन  
बी-170, प्रियदर्शिनी विहार  
दिल्ली - 110092

**आपकी सेवा में**  
**24 X 7**  
**कॉल करे 399-99-808**

आने फोइंडेक व सुझाव मेजे:  
कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस  
बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड  
पंजीकृत कार्यालय  
शक्ति किरण बिल्डिंग, कडकड़दूम,  
दिल्ली-110032

सीआईएन: U74899DL2001PLC111525  
फ़ोन: 011-399-99-808  
वेबसाइट: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

**एसएमएस**  
टाइप करें- बीएसईएसवाईपी स्पेस में,  
एनसी लिखें, स्पेस में,  
नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें  
और 5 61 61 08 पर मेज दें

**आईडीआरएस**  
अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से  
399 99 808 पर फोन कर बिजली  
गुल के लिए 1 दबाएं, और  
आईडीआरएस आधारित सेवाओं के  
लिए आश्चर्य 2 चुनें। आपका अनुरोध  
अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा।  
अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से  
कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना  
सी/सीआरएन नंबर धैर्य कर,  
आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो  
जाएगी।

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कडकड़दूम, दिल्ली-32 के लिए हेल्पलाइन नंबर 399-99-808 पर कॉल करें या [bjpl.customercare@relianceada.com](mailto:bjpl.customercare@relianceada.com) पर ईमेल करें

शाम 5 बजे से रात्रि 11 बजे तक, पीक अवर्ग के दौरान अत्यधिक बिजली खपत करने वाले उपकरणों का उपयोग करने से बचें।  
सुख्खा कारणां से, उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि अपने बिजली मीटर घर से बाहर किसी आसान पहुंच वाली व कॉमन जगह पर लगावाएं।  
मीटर को सिफ्ट कनेक्शन के लिए 399-99-808 पर फोन करे और 3 दबाएं।

**स्ट्रीट लाइट शिकायत व आपातकालीन सेवाओं के लिए हेल्पलाइन - 419-99-808**

त्यहारों के इस मौसम में, बीवाईपीएल आपके लिए एक और हेल्पलाइन लेकर आई है। इस पर स्ट्रीट लाइट, बिजली के कंटेंट व बिजली से लगी आग की शिकायतें दर्ज कराई जा सकती हैं। टेलीफोन नंबर है- 419-99-808। यह सेवा सप्ताह के सातों दिन और दिन के चौबीसों घंटे उपलब्ध रहेगी। इस सेवा से पूर्वी और मध्य दिल्ली के 14 लाख बीवाईपीएल ग्राहक लाभान्वित होंगे। वैसे, उपभोक्ताओं के लिए पूर्ण समर्पित हेल्पलाइन नंबर 399-99-808 पहले से ही मौजूद है। नए नंबर की सुविधा उन्हें अलग से दी गई है।

