

अपनी सुरक्षा के लिए मीटर को बाहर करवाएँ

हमारी जानकारी में कुछ ऐसे मामले आए हैं, जिनमें मीटर जांच करने या उसकी रीडिंग करने के बहाने, बीएसईएस के नाम पर कुछ फर्जी लोग उपभोक्ताओं के घरों में घुस गए। ऐसे वाक्ये उपभोक्ताओं की सुरक्षा के लिए खतरनाक हैं।

उनकी सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए, हम अपने सम्मानित उपभोक्ताओं से अनुरोध करते हैं कि वे आगे आएँ और अपने बिजली मीटरों को घरों से बाहर किसी ऐसे स्थान पर शिफ्ट करवाएँ, जो सुरक्षित हो, कवर किया हुआ हो और बीएसईएस के अधिकृत कर्मियों के लिए जहाँ तक पहुँच आसान हो। जैसे— मुख्य प्रवेश द्वार के भीतर, सीढ़ियों में, आदि। इससे न सिर्फ अनाधिकृत व्यक्तियों का आपके घरों में घुस पाना थोड़ा मुश्किल होगा, बल्कि अस्थायी बिल भेजने के मामलों में भी कमी आएगी।

डीईआरसी सप्लाइ कोड एंड परफॉर्मेंस स्टैंडर्ड्स, 2007 रेगुलेशन 35 (2) के मुताबिक—बिजली का मीटर ऐसी जगह जगह पर होना चाहिए, जहाँ मीटर रीडिंग के लिए बिजली कंपनियों की पहुँच हो।

वैसे, कई मामलों में मीटर घरों के अंदर लगे हुए हैं, जिससे बिजली कंपनी के कर्मचारियों को घर के अंदर जाकर नियमित तौर पर मीटर रीडिंग लेने में दिक्कत होती है।

मीटर शिफ्ट करवाने के लिए हमारे हेल्पलाइन नंबर 399 99 808 पर फोन करें। हम जल्द से जल्द मीटर शिफ्ट करवाने संबंधी औपचारिकताओं को पूरा करने में आपकी मदद करेंगे।

अन्य बिजली वितरण कंपनियों की तरह बीवाईपीएल भी योजनाबद्ध तरीके से बिजली वितरण सिस्टम के रखरखाव और उन्नतिकरण का काम कर रही है। इस क्रम में हमें संबंधित इलाके में शटडाउन लेना पड़ता है। आप, अपने इलाके में बिजली नेटवर्क की मरम्मत व रखरखाव संबंधित जानकारियों के लिए क्लिक करें www.delhisidc.org और www.bsesdelhi.com



हम हमेशा आपके लिए उपलब्ध हैं,
कॉल करें 399 99 808



बीएसईएस अब आपके मोबाइल पर
(<http://m.bsesdelhi.com>)



चलते-फिरते अब कहीं पर भी

- मौजूदा बिल का विवरण देखें
- बिल भुगतान की स्थिति/ब्यौरे पर नजर डालें
- अपने बिल भुगतान का पिछला इतिहास चेक करें
- पता करें कि आप जिस डिजीजन के अंतर्गत आते हैं
- अपना संपर्क विवरण यानी कॉन्टैक्ट डिटेल अपडेट करें
- एसएमएस और ईमेल अलर्ट्स को चालू करें
- अपने सुझाव, पूछताछ और फीडबैक कस्टमर केयर को भेजें
- और अधिक...

“माय अकाउंट” के लिए 3 आसान कदम

- अपने फोन के ब्राउजर के जरिए <http://m.bsesdelhi.com> पर जाएँ और रजिस्टर नाउ का चयन करें
- न्यू यूजर (नए उपयोगकर्ता) पर क्लिक करें, और 9 अंकों वाला सीए नंबर और मीटर नंबर डालें/एंटर करें। ये दोनों नंबर आपके बिजली बिल पर अंकित हैं
- आसानी से समझ में आने वाले निर्देशों का पालन करें और बिना देरी के आपके अकाउंट यानी ‘माय अकाउंट’ चालू यानी एक्टिवेट हो जाएगा

13 नए बिल भुगतान केंद्र

अब आप निम्नलिखित नए लोकेशनों पर भी बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं:

डिजीजन	पता
चांदनी चौक	ओएंडएम ऑफिस, हेमिल्टन रोड, दिल्ली-110006
दरियागंज	सहायता केंद्र, जामा मस्जिद के निकट, दिल्ली-110006
जीटी रोड	सहायता केंद्र, ईएंडएफ पॉकेट, दिलशाद गार्डन, दिल्ली-110095
करावल नगर	करावल नगर ग्रीड, करावल नगर, दिल्ली-110095
कृष्णा नगर	66 केवी ग्रीड सबस्टेशन, कांति नगर ग्रीड, सब्जी मंडी के निकट, दिल्ली-110051
कृष्णा नगर	66 केवी ग्रीड सबस्टेशन, कैलाश नगर ग्रीड, मदर डेरी के निकट, दिल्ली-110031
लक्ष्मी नगर	66 केवी ग्रीड सबस्टेशन, शकरपुर ग्रीड, कार मार्केट के निकट, दिल्ली-110092
नंदनगरी	66 केवी ग्रीड सबस्टेशन, घोंडा ग्रीड, ईस्ट ऑफ लोनी गोल चक्कर के निकट, दिल्ली-110094
पटेल नगर	सहायता केंद्र, किकरवाला चौक, करोलबाग, दिल्ली-110055
शंकर रोड	सबस्टेशन बिल्डिंग, शास्त्री पार्क, जेसाराम अस्पताल के निकट, करोलबाग, दिल्ली-110055
यमुना विहार	33 केवी ग्रीड सबस्टेशन, यमुना विहार, एमटीएनएल पार्क, डीटीसी डिपो के निकट, दिल्ली-110053
यमुना विहार	33 केवी ग्रीड सबस्टेशन, सीलमपुर, मेन रोड पर गुरुद्वारे के निकट, दिल्ली-110053
यमुना विहार	33 केवी ग्रीड सबस्टेशन, शास्त्री पार्क, दिल्ली-110032

अपनी बिजली खपत को नियंत्रित करें।

उपकरण*	लोड (वॉट्स)(क)	उपकरणों की संख्या(ख)	खपत (घंटे/दिन)(ग)	यूनिट्स/महीने कxखxगx30/1000
रेफ्रिजरेटर (छोटा)	225	1	10	68
विंडो एयर कंडीशनर(1.5 टन)				
रूम हीटर (ब्लोअर टाइप)	1800	1	5	270
कूलर (मध्यम आकार)	170	1	8	41
टेबल फैन / सीलिंग फैन	80	3	12	86
एग्जॉस्ट फैन	150	1	2	9

अपने सुझाव व विचार हमें इस पते पर भेजें— कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीवाईपीएल, रजिस्टर्ड ऑफिस: शक्ति किरण बिल्डिंग, कडकडडूमा, दिल्ली - 110032।

सीआईएन: U74899DL2001PLC111525, टेलीफोन: 011 3999 9808, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com