

## बीएसईएस लोक अदालत में निपटाए गए बिजली चोरी के 3000 मामले

कड़कड़डूमा, साकेत और द्वारका की जिला अदालतों तथा आईटीओ के पास स्थित पर्मानेंट लोक अदालत बिल्डिंग में फरवरी माह के दूसरे सप्ताहांत में काफी गतिविधियां हुईं। समाज के हर क्षेत्र से वहां लोग पहुंचे और लोक अदालतों में अपने बिजली चोरी मामलों का ऑन-द-स्पॉट समाधान करवाया।

बीएसईएस द्वारा दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं समिति (डीएसएलएसए) के सहयोग से आयोजित इन लोक अदालतों में बिजली चोरी के 3000 से अधिक मामलों का समाधान किया गया।

## बीवाईपीएल को मिला प्रतिष्ठित सीआईआई अवॉर्ड

कस्टमर सेंद्रिसिटी सर्विसेज के लिए— जिसमें उच्च स्तरीय उपभोक्ता अनुभव के लिए डिजिटल टेक्नोलॉजी के उपयोग का विशेष तौर पर वर्णन शामिल है— बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड (बीवाईपीएल) को "सीआईआई अवॉर्ड फॉर कस्टमर ऑब्सेशन 2018" से सम्मानित किया गया है।

इसके साथ ही, बीवाईपीएल, यह प्रतिष्ठित सम्मान हासिल करने वाली पहली बिजली वितरण कंपनी बन गई है। स्टार्ट-अप काउंसिल व एमएसएमई काउंसिल पर सीआईआई नेशनल कमिटी के चेयरमैन श्री नलिन कोहली और टेलीकॉम व ब्रॉडबैंड पर सीआईआई नेशनल कमिटी के श्री किरण कार्णिक द्वारा बीवाईपीएल को यह पुरस्कार दिया गया।



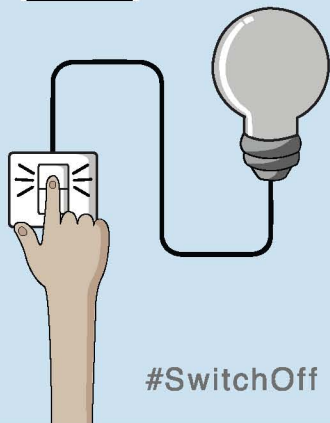
## फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032, सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525 फोन: 11-399-97-111/399-99-273 ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

## 15 मीटर से अधिक ऊंचे भवनों में कनेक्शन के लिए फायर क्लियरेंस सर्टिफिकेट जरूरी



15 मीटर से अधिक ऊंचाई वाले भवन में बिजली का नया कनेक्शन लेने के लिए आवेदक के पास फायर क्लियरेंस सर्टिफिकेट होना चाहिए। यह डीईआरसी नियमावलियों तथा दिल्ली के मास्टर प्लान के भवन उपनियमों के तहत आवश्यक है।

**BSES**

# GIVE UP TO GIVE BACK

**THE EARTH HOUR BUZZ IS BACK!**  
GIVEUP all non-essential lights on Saturday, 30 March 2019 from 8:30pm to 9:30pm.

#SwitchOff

#Connect2Earth

earthhour.in

#GIVEUP

#GiveBack

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7  
19122

कॉल 24x7  
011-399 99 808

एसएमएस  
5616108

बिजली चोरी संबंधी  
8588892156  
बिजली गुल की शिकायत  
8745999808

स्ट्रीटलाइट  
41999808