

## अपना केवाईसी अपडेट करवाएं

दिल्ली सरकार के दिशा-निर्देशों के तहत, उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि वे अपना डिजिटल बीवाईपीएल में अपडेट करवाएं।

केवाईसी अपडेट करवाने से, उपभोक्ताओं को अपने क्षेत्र में होने वाले प्लान्ड शटडाउन की सूचना समय पर मिल सकेगी। साथ ही, आपको बीवाईपीएल द्वारा पेश नवीनतम सेवाओं व ऑफर्स, आदि के बारे में भी जानकारी मिलेगी।

आप निम्नलिखित माध्यमों से अपना विवरण आसानी से अपडेट करवा सकते हैं:



वेबसाइट



मोबाइल ऐप



डिस्कॉम प्रतिनिधि द्वारा फील्ड विजिट



कस्टमर केयर ऑफिस में विजिट कर

**BSES**  
BSES Yamuna Power Limited

7 दिन और 2 दस्तावेज,  
बिजली का कनेक्शन  
लेने के लिए बस यही काफी है

www.bsedelhi.com पर लॉगऑन करें  
या कॉल करें: 39999808 / 19122

आवेदन करना आसान:

Step I Apply Online  
Step II Pay Online  
Step III Get Connection

BSES supports  
Ease of Doing  
Business

## नेटवर्क को अपग्रेड करने व उसके रखरखाव का काम हुरु

बीवाईपीएल की हमेशा से यह कोशिश रही है कि वह अपने इलाके में विश्वसनीय और गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति उपलब्ध कराए।

गर्मियों के आगामी महीनों की तैयारियों और बिजली नेटवर्क के विश्वसनीय परिचालन को ध्यान में रखते हुए, बीवाईपीएल ने प्रिवेंटिव मेंटेनेंस और अपने लोकल नेटवर्क को अपग्रेड करने के लिए प्लान्ड शटडाउन्स लेना शुरू किया है। दुनियाभर में यह स्टैंडर्ड प्रैक्टिस है। बाकी सभी मशीनों की तरह, बिजली के इंफ्रास्ट्रक्चर का भी समय-समय पर रखरखाव करना पड़ता है। दिल्ली में इसकी जरूरत और भी ज्यादा है, क्योंकि यहां बिजली की मांग में हर साल काफी बढ़ोतरी होती है और यहां की जलवायु भी चरम पर होती है। बिजली के इंफ्रास्ट्रक्चर पर इन सबका नकारात्मक असर पड़ता है।

उपभोक्ताओं की असुविधा को कम करने के लिए, मरम्मत व रखरखाव का यह कार्य सर्दियों के हल्के-फुल्के महीनों में किया जाता है और इसकी सूचना आरडब्ल्यूएज, नागरिक संगठनों के प्रतिनिधियों व उपभोक्ताओं को दी जाती है।



## बिजली चोरी एक सामाजिक बुराई है!

इसकी कीमत ईमानदार उपभोक्ताओं को चुकानी पड़ती है

अगर आपको कहीं बिजली की चोरी नजर आए, तो अंतर-आत्मा की आवाज सुनें और हमें इसकी सूचना दें!

आप बिजली की चोरी का विडियो बना सकते हैं या फोटोग्राफ ले सकते हैं और उस स्थान के विवरण के साथ बीवाईपीएल को वॉट्सऐप कर सकते हैं इस नंबर पर: [8588892156](https://www.whatsapp.com/text/8588892156)

आपकी पहचान गुप्त रखी जाएगी



## गो कैशलेस - अपने बिजली बिल को ऑन लाइन / मोबाइल ऐप से जमा करें

सुविधा.... कभी भी...  
कहीं भी... समय बचत



नेट बैंकिंग

क्रेडिट/डेबिट कार्ड

मोबाइल / ई - वॉलेट

और भी बहुत कुछ

कृपया विजिट करें: [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com)

## फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस,

बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड,

पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग,

कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032

सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525

फोन: 11-399-97-111/399-99-273

ईमेल: [bypl.feedback@relianceada.com](mailto:bypl.feedback@relianceada.com),

वेबसाइट: [www.bsedelhi.com](http://www.bsedelhi.com)

## मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7  
19122



कॉल 24x7  
011-399 99 808



एसएमएस  
5616108



बिजली चोरी संबंधी  
8588892156  
बिजली गुल की शिकायत  
8745999808



स्ट्रीटलाइट  
41999808