

## कोविड - 19 से लगातार सावधान रहना है जरूरी!

कोविड के लगातार बढ़ रहे मामलों को देखते हुए, उचित व्यवहार का पालन करना जरूरी है। आप अपनी तथा दूसरों की सुरक्षा को ध्यान में रखकर, सुरक्षा मानकों का पालन जारी रखें। संपूर्ण सुरक्षा के लिए, वैक्सीनेशन के बाद भी सावधानीपूर्वक व्यवहार करें।



मास्क पहनें

हाथों को बार-बार धोएं/सेनिटाइज़ करें

सोशल डिस्टेंसिंग का पालन करें

वैक्सीन लें

डिजिटल अपनाएं

## जनहित में बिजली मीटर से संबंधित जरूरी सलाह

आपका बिजली का मीटर सुरक्षित है, लेकिन याद रखें कि यह एक जटिल उपकरण है। इसलिए, इससे संबंधित कुछ सावधानियां जरूरी हैं। जनहित में जारी बीएसईएस की सलाहों पर अमल करके आप खुद को और अपने परिवार को सुरक्षित रख सकते हैं:



- अपने बिजली मीटर के आसपास कोई भी इलेक्ट्रिकल या मैकेनिकल सामान न रखें
- जिस जगह पर मीटर लगा है, वह साफ हो और वहां कूड़ा-कचरा तथा कोई भी ज्वलनशील पदार्थ न रखा हो। मीटर तक पहुंच आसान होनी चाहिए। रास्ते को जाम न रखें।
- मीटर या किसी भी बिजली उपकरण के पास अपने वाहन पार्क न करें क्योंकि इससे वह क्षेत्र असुरक्षित होगा और आग लगने की स्थिति में वाहन का ईंधन आग को बढ़ाएगा। इन उपकरणों को अतिक्रमण-मुक्त भी रखा जाए।
- उपभोक्ताओं को यह ध्यान रखना चाहिए कि जिन जगहों पर मीटर लगे हुए हैं, वहां हवा का सामान्य प्रवाह होने दें और वहां किसी भी प्रक्रिया के तहत दूषित चीजें व एग्जॉस्ट गैसों न हों क्योंकि इनसे आग लगने की आशंका हो सकती है।

सेल्फ मीटर रीडिंग, बिलिंग सूचना व बिल भुगतान और शिकायत दर्ज करवाने के लिए वॉट्सऐप करें

वॉट्सऐप सेवा का लाभ उठाने के लिए 87459 99808 पर "Hi" भेजें



मीटर रीडिंग	अपने मीटर शेड्यूल को जानें	मीटर रीडिंग भेजें		
बिलिंग	नवीनतम बिल	वर्तमान बिल व खपत को समझें	5 माह का बिल विवरण	ई-बिल के लिए रजिस्टर करें
भुगतान	बिल का भुगतान करें	5 माह का भुगतान विवरण		
शिकायत दर्ज	बिजली गुल	लो वोल्टेज	आग	करंट लीकेज

## डिजिटल अपनाएं. घर बैठे हमारी सुविधाओं का लाभ उठाएं



बस 'hi' लिखें और 8745999808 पर भेज दें



मोबाइल ऐप\* बीवाईपीएल कनेक्ट



कॉल सेंटर (टॉल फ्री) 19122



www.bsesdelhi.com



bypl.customercare@relianceada.com

\*गूगल प्ले स्टोर/ऐप स्टोर पर उपलब्ध

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032  
सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273  
ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



Available on the App Store  
Available on the Google Play Store



टॉल फ्री 24x7  
19122



एसएसएस  
5616108



बिजली चोरी संबंधी  
858892156

बिजली गुल की शिकायत  
8745999808



स्ट्रीटलाइट  
41999808