BSES
BSES Yamuna Power Limited
a joint venture with GONCTD

संवाद

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

75वें स्वतंत्रता दिवस की हार्दिक शुभमनाएँ

अगस्त - 2021

रिलायंस इंफ्रास्ट्रक्चर के नेतृत्व वाली बीएसईएस ने ~ 650 ऑक्सीजन कॉन्सेंट्रेटर डोनेट किए

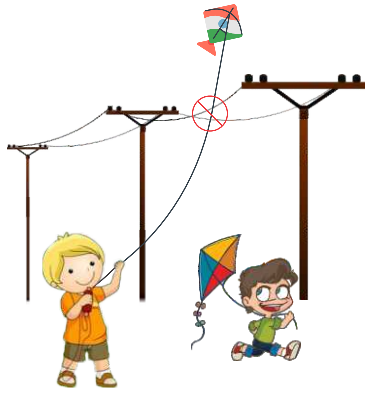
अपने सभी उपभोक्ताओं, अस्पतालों, लैब्स, वैक्सीनेशन सेंटरों, आदि को विश्वसनीय बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के अलावा रिलायंस इंफ्रास्ट्रक्चर के नेतृत्व वाली बीएसईएस डिस्कॉम्स कोविड के इस अप्रत्याशित समय में जरूरतमंदों की ओर मदद के हाथ भी बढ़ा रही है। कोविड–19 की तीसरी वेव की आशंकाओं को देखते हुए, राष्ट्रीय राजधानी में ऑक्सीजन की आपूर्ति को बेहतर बनाने के लिए अथॉरिटीज ने कई कदम उठाए हैं, जिनमें ऑक्सीजन बैंक स्थापित करना भी शामिल है। इसमें अपना योगदान देते हुए रिलायंस इंफ्रास्ट्रक्चर के नेतृत्व वाली बीएसईएस डिस्कॉम्स ने जरूरतमदों की मदद के लिए सरकारी अथॉरिटीज को लगभग 650 ऑक्सीजन पोर्टेबल कॉन्सेंट्रेटर्स का योगदान दिया है।

कोविड - 19 से लगातार सावधान रहना है जरूरी!

प्रतिबंधों में एक बार फिर ढील दिये जाने का मतलब यह नहीं है कि अब कोविड से हमें खतरा नहीं है। कोविड से सुरक्षा के जो उपाय कुछ माह पहले सही थे, वे अब भी हमारा सुरक्षा कवच हैं। पूर्ण सुरक्षा के लिए वैक्सीनेशन के बाद भी सावधानियां बरतें।

बिजली उपकरणों के पास पतंगबाजी ना करें, सुरक्षित रहें

भारत में स्वतंत्रता दिवस के जश्न का अभिन्न हिस्सा है, पतंगबाजी। लेकिन, कभी–कभार यह काफी खतरनाक साबित हो सकती है और यहां तक कि पतंग उड़ाने वाले की मौत भी सकती है। इसका कारण है कि पतंग उड़ाने के लिए जो मांझा इस्तेमाल किया जाता है, वह आमतौर पर मेटल कोटेड होता है, जो बिजली का वाहक है। यह न सिर्फ पतंग उड़ाने वाले व्यक्ति के लिए खतरनाक है, बल्कि इससे इलाके में बिजली की आपूर्ति भी प्रभावित होती है।



- मेटल कोटेड मांझे की वजह से ट्रिपिंग हो सकती है और बिजली का करंट भी लग सकता है
- अगर 33/66 केवी की एक ओवरहेड लाइन ट्रिप होती है, तो उससे 10 हजार निवासियों की बिजली आपूर्ति प्रभावित हो सकती है। 11 केवी की एक लाइन ट्रिप होने से 2500 निवासियों की बिजली आपूर्ति प्रभावित हो सकती है।

सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आपको रिलायंस इंफ्रास्ट्रक्चर के नेतृत्व वाली बीएसईएस के ऑफिस में विजिट करने की जरूरत नहीं

हमारे डिजिटल सर्विस टच पॉइंट्स जैसे बीएसईएस वेबसाइट, मोबाइल ऐप, वॉट्सऐप, ईमेल, कॉल सेंटर और एसएमएस आदि के माध्यम से आप घर बैठे हमारी सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।

सेवाओं की लिस्ट के लिए 8745999808 पर हाई (Hi) कहें

- बिल देखना व बिल भुगतान
- बिल की व्याख्या
- सेल्फ मीटर रीडिंग
- बिजली गुल की शिकायत
- प्रीपेड मीटर बैलेंस तथा रीचार्ज
- बिजली दरें व सब्सिडी डिटेल्स
- और भी बहुत कुछ

वेबसाइट	www.bsesdelhi.com
मोबाइल ऐप	बीवाईपीएल कनेक्ट
ईमेल	bypl.customercare@relianceada.com
कॉल सेंटर	19122 (टोल फ्री)

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालयः शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़ूमा, दिल्ली–110032
सीआईएनः CIN:U40109DL2001PLC111525, फोनः 11-4124-7111/4124-9273
ईमेलः bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइटः www.bsesdelhi.com

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं

Available on the App Store | Available on the Android Market

टॉल फ्री 24x7 19122

एसएमएस 5616108

बिजली चोरी संबंधी 8588892156

बिजली गुल की शिकायत 8745999808

स्ट्रीटलाइट 41999808

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़ूमा, दिल्ली – 110032 के लिए फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित