

बीवाईपीएल सेवाएं हासिल करने के लिए आपको हमारे ऑफिस आने की जरूरत नहीं

हमारी सेवाएं हासिल करने के लिए आपको बीवाईपीएल ऑफिसों में आने की जरूरत नहीं है! आप हमारे डिजिटल सेल्फ-सर्विस टच पॉइंट्स जैसे बीएसईएस वेबसाइट, मोबाइल ऐप, वॉट्सऐप, ईमेल, कॉल सेंटर और एसएमएस जैसे माध्यमों से घर बैठे बीवाईपीएल की सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। अब हमारी सेवाएं आपके फिंगरटिप्स पर हैं।



ऑनलाइन सर्विस	वेबसाइट	मोबाइल ऐप	ईमेल	वॉट्सऐप	कॉल सेंटर	एसएमएस सेवा
बिल देखें	✓	✓	✓	✓	✓	✓
बिल भुगतान	✓	✓	✓	✓	✓	✓
बिल स्पष्टीकरण			✓	✓	✓	
बिल और मीटर संबंधी शिकायत	✓	✓	✓		✓	✓
ईबिल के लिए अनुरोध	✓	✓	✓	✓	✓	✓
लोड में बदलाव का अनुरोध	✓	✓			✓	
डिमांड नोट भुगतान	✓	✓				
नए कनेक्शन के लिए रजिस्टर	✓	✓			✓	
सेल्फ मीटर रीडिंग		✓		✓		✓
सीएचडी अपॉइंटमेंट	✓	✓			✓	
बिजली गुल की शिकायत	✓	✓	✓	✓	✓	✓
आउटेज अपडेट	✓	✓	✓	✓	✓	✓
प्रतिक्रिया साझा करें	✓	✓	✓		✓	

सेफ्टी सबसे पहले: ऑनलाइन अपॉइंटमेंट लेकर मिलें

अपनी और दूसरों की सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए, हमारे ऑफिसों में गैरजरूरी विजिट्स और कागजों के लेन-देन से बचें। अगर आपको डिविजन के कंज्यूमर हेल्प डेस्क यानी सीएचडी में विजिट करना है, तो इसके लिए ऑनलाइन अपॉइंटमेंट लेना आवश्यक है। आप बीएसईएस मोबाइल ऐप, वेबसाइट और 19122 नंबर पर अपॉइंटमेंट ले सकते हैं। कृपया हमारे ऑफिसों में सोशल डिस्टेंसिंग का पालन करें।



* यह सेवा नए कनेक्शन के लिए नहीं है

हमें "Hi" भेजें व हमारी वॉट्सऐप सेवाओं का लाभ उठाएँ



बीवाईपीएल उपभोक्ता अब वॉट्सऐप पर बिजली संबंधी कई सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। बीवाईपीएल के वॉट्सऐप प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सेवाएं हैं:

सेल्फ मीटर रीडिंग, डुप्लिकेट बिल, बिल पेमेंट, रजिस्टर कंफ्लेंट, कंफ्लेंट स्टेटस, पेमेंट्स एंड बिल स्टेटस, स्ट्रीटलाइट कंफ्लेंट, इलेक्ट्रिसिटी कंजंशंस, न्यू कनेक्शन स्टेटस, ब्रांचेज नियरबाय और एफएक्यूज।

बस इस लिंक को क्लिक करें (वॉट्सऐप पर) और शुरुआत करने के लिए हमें "Hi" लिखकर भेजें।

<https://www.bsesdelhi.com/web/bypl/whats-app-services>

स्टेप-बाय-स्टेप निर्देशों का पालन करें।

या फिर, आप बीवाईपीएल के वॉट्सऐप नंबर 8745999808 को अपने फोन के कॉन्टैक्ट लिस्ट में सेव करें और वॉट्सऐप के माध्यम से हमारी सेवाओं का लाभ उठाएं।

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टोल फ्री 24x7
19122

एसएमएस
5616108

बिजली चोरी संबंधी
858892156
बिजली गुल की शिकायत
8745999808

स्ट्रीटलाइट
41999808

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032 सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273 ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com