

## घर बैठे इन 5 माध्यमों से पा सकते हैं अपना बिजली का बिल

- एसएमएस:** जैसे ही आपका बिल जेनरेट होगा, हम आपको एसएमएस करेंगे और उस पर एक लिंक भेजेंगे। इस लिंक पर क्लिक करके, अपना सीए नंबर डाल कर, आप अपना बिजली बिल डाउनलोड कर सकते हैं।
- वॉट्सऐप:** आप चाहें तो हम आपको, आपका बिजली बिल वॉट्सऐप पर भी भेज सकते हैं। वॉट्सऐप पर पीडीएफ फॉर्म में अपना बिजली बिल पाने के लिए हैश डालें, बिल टाइप करें, स्पेस दें, अपना नौ अंकों का सीए नंबर डालें और उसे 8745999808 पर भेज दें। आपको आपका बिल पीडीएफ फॉर्म में वॉट्सऐप पर भेज दिया जाएगा।
- मोबाइल ऐप:** आप हमारे मोबाइल ऐप पर भी अपना बिजली बिल देख सकते हैं। अगर आपने बीएसईएस मोबाइल ऐप डाउनलोड नहीं किया है, तो गूगल प्ले/ ऐप स्टोर से डाउनलोड कर लें।
- ईमेल:** अगर आपने बीवाईपीएल में अपनी ईमेल आईडी अपडेट करवाई है, तो आपको ईमेल पर भी बिजली का बिल मिल जाएगा। अगर अपने कॉन्टैक्ट डिटेल्स आपने अपडेट नहीं करवाई है, तो [bypl.customer@relianceada.com](mailto:bypl.customer@relianceada.com) पर मेल भेजकर अपडेट कराएं। आप हमारे हेल्पलाइन नंबर 19122 पर फोन करके भी अपने डिटेल्स अपडेट करवा सकते हैं।
- वेबसाइट:** बीवाईपीएल की वेबसाइट [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) पर लॉगऑन करके भी आप अपना बिजली बिल डाउनलोड कर सकते हैं।

## क्या आप जानते हैं कि आप सेल्फ मीटर रीडिंग करके बिल पर छूट\* भी पा सकते हैं!

**स्टेप 1:** बीएसईएस मोबाइल ऐप पर जाएं

**स्टेप 2:** माय अकाउंट में जाएं, सेल्फ मीटरिंग आइकॉन को क्लिक करें और अपना आईडी व पासवर्ड एंटर करें

**स्टेप 3:** मीटर रीडिंग एंटर करें, फोटोग्राफ लें और सबमिट कर दें

**स्टेप 4:** आपको ऑटो एसएमएस मिलेगा

\* 20 रुपये की छूट आपके अगले बिल में रिफ्लेक्ट होगी। स्कीम 30 जून, 2020 तक लागू है।



## वॉट्सऐप करें, अपना बिल पाएं

वॉट्सऐप पर बिजली बिल पाना अब बिल्कुल आसान है।

# बिल लिखें खस्पेस दें, 9 अंकों का अपना सीए नंबर डालें और उसे 8745999808 भेज दें



## फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032

सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273,

ईमेल: [bypl.feedback@relianceada.com](mailto:bypl.feedback@relianceada.com), वेबसाइट: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

## अपने बिल का भुगतान करें और 200\* रुपये की छूट पाएं



डिजिटल माध्यमों से घर बैठे करें बीएसईएस के बिल का भुगतान और उस पर छूट भी पाएं। बिजली बिलों का भुगतान आप बीएसईएस की वेबसाइट, मोबाइल ऐप और अन्य डिजिटल पेमेंट प्लेटफॉर्म से कर सकते हैं। रुगो डिजिटल

- बिल जेनरेशन की तारीख से 7 दिनों के भीतर बिल का भुगतान कर आप पा सकते हैं बिल की रकम के 1 प्रतिशत या अधिकतम 200# रुपये की छूट
- बिल जेनरेशन की तारीख से 8 से 14 दिनों के भीतर बिल का भुगतान कर आप पा सकते हैं बिल की रकम के आधा प्रतिशत या 150# रुपये की छूट
- बीएसईएस बिल के ऑनलाइन भुगतान पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं

\*-10 हजार रुपये तक के ऑनलाइन भुगतान पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं

- भारत बिल भुगतान एनेबलड चैनलों के माध्यम से भुगतान पर किसी भी रकम पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं
- किस्तों में भुगतान पर कोई छूट नहीं, अरियर्स को भी छोड़कर
- छूट की रकम आपके अगले बिल में क्रेडिट होगा
- यह स्कीम 30 जून 2020 के बीच रोज किए गए बिलों पर ही यह स्कीम लागू

# जो भी कम हो



**7 दिन और 2 डॉक्यूमेंट्स बिजली कनेक्शन के लिए बस यही चाहिए**



Log-on to [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)  
या कॉल करें: 19122

## मोबाइल ऐप, टेल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टेल फ्री 24x7  
19122

एसएमएस  
5616108

बिजली चोरी संबंधी  
858892156  
बिजली गुल की शिकायत  
8745999808

स्ट्रीटलाइट  
41999808