

## बीवाईपीएल ने जीता प्रतिष्ठित ग्लोबल परफॉर्मेंस एक्सिलेंस अवॉर्ड

बीवाईपीएल को एशिया पैसिफिक क्वालिटी ऑर्गनाइजेशन के प्रतिष्ठित ग्लोबल परफॉर्मेंस एक्सिलेंस अवॉर्ड 2020 से पुरस्कृत किया गया है। बीवाईपीएल, इस साल यह पुरस्कार पाने वाली भारत की एकमात्र डिस्कॉम है। इस अंतरराष्ट्रीय पुरस्कार के मानदंड काफी कड़े हैं और इसकी 5 सदस्यीय जूरी के सदस्य विभिन्न देशों से लिए जाते हैं। इससे पहले, आईएमसी रामकृष्ण बजाज नेशनल क्वालिटी अवॉर्ड (आईएमसी आरबीएनक्यूए) जीतकर, बीवाईपीएल ने इस अंतरराष्ट्रीय पुरस्कार के लिए क्वालिफाई किया था।



## सेल्फ मीटर रीडिंग, बिलिंग सूचना व बिल भुगतान और शिकायत दर्ज करवाने के लिए वॉट्सऐप करें

वॉट्सऐप सेवा का लाभ  
उठाने के लिए  
87459 99808 पर "Hi" भेजें



मीटर रीडिंग	अपने मीटर शेड्यूल को जानें	मीटर रीडिंग भेजें		
बिलिंग	नवीनतम बिल	वर्तमान बिल व खपत को समझें	5 माह का बिल विवरण	ई-बिल के लिए रजिस्टर करें
भुगतान	बिल का भुगतान करें	5 माह का भुगतान विवरण		
शिकायत दर्ज	बिजली गुल	लो वोल्टेज	आग	करंट लीकेज

## वैक्सिन + मास्क + हाथ धोना + सोशल डिस्टेंसिंग = कोविड पर विजय

कोविड से संबंधित प्रतिबंधों के हटने और वैक्सीनेशन ड्राइव शुरू होने का मतलब यह न समझें कि कोविड का खतरा खत्म हो चुका है। नहीं, ऐसा बिल्कुल नहीं है। कोविड से बचाव के जो उपाय कुछ माह पहले तक अपनाए जा रहे थे, वे अब भी कोविड से सुरक्षा प्रदान करते हैं। पूर्ण सुरक्षा के लिए वैक्सीनेशन के बाद भी सावधानियां बरतें



मास्क पहनें



वैक्सिन लें



हाथों को बार-बार धोएं/  
सेनिटाइज़ करें



सोशल डिस्टेंसिंग  
का पालन करें



डिजिटल अपनाएं

## डिजिटल अपनाएं, सुरक्षित रहें



हमारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आपको बीएसईएस ऑफिसों में आने की जरूरत नहीं है। आप अपने घर से ही बीएसईएस सेवाओं का लाभ डिजिटल विकल्पों का इस्तेमाल कर उठा सकते हैं। हमारे सेल्फ-हेल्प डिजिटल टच पॉइंट्स हैं—बीएसईएस बेवसाइट, मोबाइल ऐप, ईमेल, कॉल सेंटर, एसएमएस व वॉट्सऐप सेवा, जो कि आपके फिंगरटिप्स पर उपलब्ध हैं।

## वर्चुअल प्लेटफॉर्म पर सुलझाए गए बिजली चोरी के मामले



न्यू नॉर्मल के इस दौर में, डिजिटल टेक्नोलॉजी पर अमल करने में बीवाईपीएल काफी आगे है। इसने वर्चुअल लोक अदालत के माध्यम से पूर्वी और मध्य दिल्ली में बिजली चोरी के मामलों को निपटाना शुरू कर दिया है। इसी क्रम में, हाल ही में, दिल्ली राज्य कानूनी सेवाएं समिति के सहयोग से बीवाईपीएल उपभोक्ताओं के लिए एक हाईब्रिड वर्चुअल लोक अदालत का आयोजन किया गया। इसमें हिस्सा लेने वाले जज, कोर्ट स्टाफ, आरोपी, वकील और डिस्कॉम अधिकारी आदि सभी लोग वर्चुअल तरीके से जुड़े और बिजली चोरी के 677 मामलों का निपटारा किया गया।

## फ़ीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032

सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273

ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

मोबाइल ऐप, टेल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



Available on the  
App Store  
Available on the  
Google Play



टॉल फ्री 24x7  
19122



एसएमएस  
5616108



बिजली चोरी संबंधी  
8588892156

बिजली गुल की शिकायत  
8745999808



स्ट्रीटलाइट  
41999808