

बिजली का सुरक्षित उपयोग करें

आज की तारीख में बिजली एक मूलभूत जरूरत बन चुकी है। हम अपने दैनिक जीवन में बिजली पर बहुत अधिक निर्भर हैं। यह सुरक्षित है, लेकिन याद रखें कि इसमें भारी मात्रा में करंट होता है और अगर सही व सुरक्षित तरीके से इसका इस्तेमाल न किया जाए, तो इससे बिजली के झटके और आग लग सकती है, जिससे जीवन व संपत्ति की हानि हो सकती है। इसलिए, हम अपने सभी 17 लाख ग्राहकों से अनुरोध करते हैं कि वे कृपया बिजली का सुरक्षित तरीके से व समझदारी से इस्तेमाल करें:

- अतिक्रमण न करें और बिजली के नेटवर्क से सुरक्षित दूरी बनाए रखें।
- बिजली के मीटर, तारों, ट्रांसफॉर्मरों, फीडरों, आदि से छेड़छाड़ न करें/ उन्हें क्षतिग्रस्त न करें
- बिजली का बिल्कुल उसी स्थान पर इस्तेमाल करें, जिस स्थान के लिए आपका बिजली मीटर लगाया गया है।

जल्द ही आप वॉयस बॉट के माध्यम से बीवाईपीएल से जुड़ पाएंगे

अत्याधुनिक तकनीकों को अपनाने और इस्तेमाल करने के मामले में बीवाईपीएल हमेशा से आगे रही है। जल्द ही हम वॉयस बॉट सुविधा लॉन्च करने जा रहे हैं, जहां उपभोक्ता सिर्फ टॉक टु बीएसईएस बोलकर कई सारी सुविधाओं का लाभ उठा सकते हैं। बोलकर कमांड दें और रजिस्टर करें बिजली व स्ट्रीट लाइट से संबंधित शिकायतें, अपनी शिकायतों का स्टेटस जानें, बिजली कनेक्शन के लिए आवेदन करें, कनेक्शन के अनुरोध का स्टेटस जानें और नजदीकी बीवाईपीएल ऑफिसों की लोकेशन भी जानें। यहीं नहीं, वॉयस बॉट के माध्यम से और भी बहुत सारी सुविधाओं का लाभ उठाया जा सकता है।

अपने फोन में वॉयस बॉट को कैसे ऐक्टिवेट करें

सबसे पहले अपने फोन में गूगल असिस्टेंट डाउनलोड करें और कहें: टॉक टु बीएसईएस। इसके बाद आपका वॉयस बोट ऐक्टिवेट हो जाएगा और फिर आप उसका इस्तेमाल कर सकते हैं। यह सुविधा एंड्रॉयड और आईफोन यूजर्स, दोनों के लिए उपलब्ध है।

वॉयस बॉट का उपयोग आसान है, समय भी बचाता है

यह चौबीसों घंटे और सातों दिन काम करने वाला रेस्पॉन्स सिस्टम है। यहां उपभोक्ताओं को इंतजार करने की जरूरत नहीं है और अनावश्यक री-डायरेक्शंस भी नहीं है। यह उपभोक्ताओं को पर्सनलाइज्ड एक्सपीरिएंस देता है क्योंकि यह बॉट संदर्भ को याद रख पाने में सक्षम है।

FEEDBACK

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032 सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273 ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

नये साल में वॉट्सऐप से करें अपने बिल का भुगतान

बीवाईपीएल उपभोक्ता अब वॉट्सऐप के माध्यम से भी अपने बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं। इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए आपको सिर्फ यह करना है: हैश बटन दबाकर बिल लिखें, नौ अंकों का अपना सीए नंबर टाइप करें और इसे अपने रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर से हमारे वॉट्सऐप नंबर 8745999808 पर भेज दें। आपको आपके वॉट्सऐप नंबर पर एक लिंक मिलेगा। इस लिंक को क्लिक करके आप तत्काल अपने बिजली का ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं।

डीजी सेट का इस्तेमाल न करें, बीएसईएस से बिजली का अस्थायी कनेक्शन लें

बढ़ते प्रदूषण को देखते हुए, ईपीसीए यानी एनवायर्नमेंट पॉल्यूशन कंट्रोल अथॉरिटी ने दिल्ली में डीजल जेनरेटर्स के इस्तेमाल पर रोक लगा दी है। लेकिन, बीएसईएस उपभोक्ताओं को परेशान होने की जरूरत नहीं है। आप विभिन्न कार्यक्रमों / शादियों / धार्मिक आयोजनों / ई-रिक्शा चार्जिंग और अन्य उद्देश्यों के लिए बिजली का परेशानीमुक्त, अस्थायी कनेक्शन ले सकते हैं। यह सस्ता है, सुरक्षित है, शोरमुक्त है और प्रदूषण।

बिजली के तत्काल कनेक्शन के लिए:

- कॉल करें: 19122 / 39999808
- बीवाईपीएल के निकटतम डिविजन ऑफिस में विजिट करें
- बीएसईएस वेबसाइट / मोबाइल ऐप पर आवेदन व भुगतान करें

** नियम व शर्तें लागू





दिल्ली विधानसभा चुनाव 2020

DELHI LEGISLATIVE ASSEMBLY ELECTION 2020

8 फरवरी, 2020

हमारा अधिकार, हमारा अभिमान लोकतंत्र के लिए ज़रूरी है मतदान

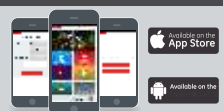
अधिक जानकारी के लिए स्कैन करें



कोई मतदाता न छूटे

www.ceodelhi.gov.in | Follow us on:  ceodelhioffice | Visit: www.nvsp.in | मुख्य निर्वाचन अधिकारी

मोबाइल ऐप, टेल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7
19122

कॉल 24x7
011-399 99 808

एसएसएस
5616108

बिजली चोरी संबंधी
8588892156
बिजली गुल की शिकायत
8745999808

स्ट्रीटलाइट
41999808