संवाद

BSES
BSES Yamuna Power Limited
a joint venture with GONCTD

नवंबर - 2019

www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

बीएसईएस के प्रीपेड मीटर अब ऑनलाइन रीचार्ज कराएं

अपने उपभोक्ताओं को परेशानी–मुक्त अनुभव देने के लिए बीएसईएस बड़े पैमाने पर टेक्नोलॉजी और डिजिटल प्लेटफॉर्म्स का इस्तेमाल कर रही है। उपभोक्ता अपने घर से ही मोबाइल ऐप, वेबसाइट और फेसबुक व ट्विटर जैसे सोशल मीडिया माध्यमों से खुद को बीएसईएस से कनेक्ट कर सकते हैं और कई सुविधाओं का लाभ उठा सकते हैं।

अब बीएसईएस, प्रीपेड मीटरों के मामले में भी डिजिटल सुविधाएं लेकर आई है। उपभोक्ता अपने प्रीपेड मीटर के लिए तो डिजिटल तरीकों से आवेदन कर ही सकते हैं, साथ ही बीएसईएस ऑफिस में आए बिना ही उपभोक्ता (किरायेदार) अपने प्रीपेड मीटर को रीचार्ज करा सकते हैं। वे इन मीटरों को ई–वॉलेट जैसे कि पेटीएम के माध्यम से रीचार्ज करा सकते हैं। इसके अलावा बीएसईएस के माबाइल ऐप व वेबसाइट के माध्यम से भी प्रीपेड मीटरों को रीचार्ज कराया जा सकता है। बीएसईएस ऑफिस में जाकर सुबह 9 बजे से दोपहर बाद 3 बजे तक इन मीटरों को रीचार्ज कराया जा सकता है।

वित्त वर्ष 2021-22 तक बीएसईएस के बिजली पोर्टफोलियो में होगी 27 प्रतिशत हरित ऊर्जा

बीएसईएस डिस्कॉम्स दिल्ली में अक्षय ऊर्जा को प्रोत्साहन देने के लिए प्रतिबद्ध है। साथ ही, इस बात का भी ध्यान रखा जा रहा है कि उपभोक्ताओं पर इसका कम–से–कम बोझ पड़े। अक्षय ऊर्जा को लेकर अपनी प्रतिबद्धता को पूरा करने के लिए, बीएसईएस डिस्कॉम्स लंबी अवधि के लिए पावर परचेज अग्रीमेंट्स साइन किए हैं। इसके तहत प्रतियोगितात्मक दरों पर करीब 1700 मेगावॉट हरित ऊर्जा की व्यवस्था की जाएगी। इससे वित वर्ष 2021–22 तक बीएसईएस के पावर पोर्टफोलियो में करीब 27 प्रतिशत हिस्सा यानी 1700 मेगावॉट ग्रीन पावर हो जाएगा।

इनके अलावा, बीएसईस ने 1800 से अधिक रूफटॉप सोलर इंस्टॉलेशंस को एनर्जाइज किया है, जिसकी क्षमता करीब 65 मेगावॉट है। बीएसईएस सोलर सिटी जैसी पहल के साथ उपरोक्त व्यवस्थाएं टिकाऊ विकास की दिशा में महत्ववूर्ण कदम साबित होंगी।

डीजी सेट का इस्तेमाल न करें, बीएसईएस से बिजली का अस्थायी कनेक्शन लें

बढ़ते प्रदूषण को देखते हुए, ईपीसीए यानी एनवायर्नमेंट पॉल्यूशन कंट्रोल अथॉरिटी ने दिल्ली में डीजल जेनरेटरों के इस्तेमाल पर रोक लगा दी है। लेकिन, बीएसईएस उपभोक्ताओं को परेशान होने की जरूरत नहीं है। आप विभिन्न कार्यक्रमों/ शादियों/ धार्मिक आयोजनों/ ई–रिक्शा चार्जिंग और अन्य उद्देश्यों के लिए बिजली का परेशानीमुक्त, अस्थायी कनेक्शन ले सकते हैं। यह सस्ता है, सुरक्षित है, शोरमुक्त है और प्रदूषण।

बिजली के तत्काल कनेक्शन के लिए:

- कॉल करें: 19122/39999808
- बीवाईपीएल के निकटतम डिविजन ऑफिस में विजिट करें
- बीएसईएस वेबसाइट/मोबाइल ऐप पर आवेदन व भुगतान करें

** *नियम व शर्तें लागू*

विभिन्न क्षेत्रों में बीवाईपीएल के कार्यों को न सिर्फ देश में, बल्कि विदेशों में भी लगातार सराहा जा रहा है। आपकी बिजली कंपनी को हाल ही में जेयूएसई यानी यूनियन ऑफ जैपनीज साइंटिस्ट्स एंड इंजीनियर्स द्वारा गोल्ड अवॉर्ड आईसीक्यूसी–2019 से पुरस्कृत किया गया। बीवाईपीएल ने अपने पहले ही प्रयास में गोल्ड अवॉर्ड (प्रथम श्रेणी)हासिल किया। इसमें ब्रिटेन, अमेरिका, जापान, चीन और सिंगापुर समेत 16 देशों की 350 टीमों ने हिस्सा लिया था।

बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के लिए अब वॉट्सऐप करें

महत्वपूर्ण सूचना!

उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि वे बीएसईएस बिजनेस लोकेशनों व कैश काउंटरों पर किसी भी तरह की मैनुअल रसीद स्वीकार न करें। सिर्फ कंप्यूटराइज्ड रसीदों को ही स्वीकार करें।

फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली–110032

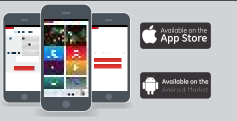
सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525

फोन: 11-4124-7111/4124-9273

ईमेल: bypl.feedback@relianceada.com,

वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7
19122

कॉल 24x7
011-399 99 808

एसएमएस
5616108

बिजली चोरी संबंधी
8588892156

बिजली गुल की शिकायत
8745999808

स्ट्रीटलाइट
41999808

बीवाईपीएल, शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़डूमा, दिल्ली – 110032 के लिए फ्रेंड्स कलर इमेजेस प्राइवेट लिमिटेड, 148, सेक्टर 4, आईएमटी मानेसर, गुड़गांव, हरियाणा – 122050 द्वारा मुद्रित