

## ईज ऑफ गेटिंग इलेक्ट्रिसिटी के मामले में भारत दुनिया के टॉप 25 में शामिल

वर्ल्ड बैंक के हालिया ईज ऑफ डूइंग बिजनेस रैंकिंग्स में भारत 23 पॉइंट्स ऊपर चढ़कर 77वें नंबर पर पहुंच गया है। इसके साथ ही दक्षिण एशिया में पहली बार भारत टॉप रैंकिंग वाला देश बन गया है। इस बढ़त में ईज ऑफ गेटिंग इलेक्ट्रिसिटी का महत्वपूर्ण योगदान है।



### ईज ऑफ गेटिंग इलेक्ट्रिसिटी:

भारत अब विश्व के  
टॉप 25 देशों में शामिल

BSES supports  
Ease of Doing  
Business



“ईज ऑफ गेटिंग इलेक्ट्रिसिटी” रैंक में 113 स्थानों की बढ़त

## अपना केवाईसी अपडेट करवाएं और शटडाउन, ताजा ऑफर्स, बिल, भुगतान और अन्य के बारे में सूचनाएं पाएं

सरकार के निशा-निर्देशों के तहत, कृपया अपना विवरण हमारे साथ अपडेट करवाएं जैसे कि मोबाइल नंबर, ईमेल आईडी, अप्रूव्ड फोटो पहचान पत्र व पते का प्रमाण, आदि। इससे आपको बिजली संबंधी सेवाएं हासिल करने में मदद मिलेगी।

अपडेट करना आसान है



## फीडबैक

अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस,  
बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग,  
कड़कड़डूमा, दिल्ली-110032,  
सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525  
फोन: 11-399-97-111/399-99-273  
ईमेल: [bypl.feedback@relianceada.com](mailto:bypl.feedback@relianceada.com), वेबसाइट: [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

**मोबाइल ऐप, टेल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं**



टॉल फ्री 24x7  
19122



कॉल 24x7  
011-399 99 808



एसएमएस  
5616108



बिजली चेरी संबंधी  
8588892156  
बिजली गुल की शिकायत  
8745999808



स्ट्रीटलाइट  
41999808



ई-बिल के लिए आज ही संपर्क करें

## ई-बिल्स अपनाएं, पेड़ बचाएं\*

कागज की हर 3000 शीट के लिए अनुमानित तौर पर एक पेड़ को काटना पड़ता है। बिजली के ई-बिल्स का विकल्प चुनकर आप पर्यावरण के प्रति अपना अमूल्य योगदान दे सकते हैं।

## पेपरलेस = ई-बिल्स एसएमएस अलर्ट्स

क्यों चुनें पेपरलेस विकल्प?

- ✓ यह माध्यम पर्यावरण के अनुकूल है
- ✓ बिल संबंधी सूचनाएं सुरक्षित रहेंगी क्योंकि बिल सीधे आपके ईमेल के इनबॉक्स में आएगा
- ✓ बिल जल्दी मिलेगा
- ✓ ईमेल पर रिमाइंडर्स और एसएमएस अलर्ट्स भी मिलेंगे
- ✓ विभिन्न भुगतान विकल्पों के साथ ऑनलाइन/बीएसईएस ऐप से बिल का भुगतान कर सकते हैं

महत्वपूर्ण जानकारी!

डीईआरसी के दिशा-निर्देशों के अनुसार यदि आप ई-बिल के लिए पंजीकृत हैं तो तीन महीने के बाद आपको कागज वाला बिल मिलना बंद हो जाएगा। कृपया बिल पर मुद्रित अपनी ईमेल आईडी की जांच करें। अगर कोई बदलाव आया है या आप ई-बिल के लिए अपना ईमेल आईडी पंजीकृत करना चाहते हैं तो कृपया निम्न में से किसी भी माध्यम का उपयोग करें।

- बीएसईएस मोबाइल ऐप : यहां से डाउनलोड करें
- (माय अकाउंट >> संपर्क विवरण अपडेट को सेलेक्ट करें)
- वेबसाइट : लॉगऑन करें [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) (माय अकाउंट >> संपर्क विवरण अपडेट को सेलेक्ट करें)
- फोन करें : 011-399 99 808 / 19122
- ईमेल : [bypl.customercare@relianceada.com](mailto:bypl.customercare@relianceada.com)
- अपने निकटतम ग्राहक सेवा केंद्र पर जाएं



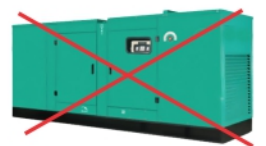
\*ई-बिल का विकल्प चुनने के बाद, आप जब भी चाहें, फिजिकल यानी कागज पर छपे बिजली बिल का विकल्प दुबारा चुन सकते हैं।

## डीजी सेट का इस्तेमाल न करें, बीएसईएस से बिजली का अस्थायी कनेक्शन लें

बढ़ते प्रदूषण को देखते हुए, ईपीसीए यानी एनवायर्नमेंट प्रॉल्यूशन कंट्रोल अथॉरिटी ने पिछले वर्ष की तरह, इस बार भी दिल्ली में डीजल जेनरेटरों के इस्तेमाल पर रोक लगा दी है। लेकिन, बीएसईएस उपभोक्ताओं को परेशान होने की जरूरत नहीं है। आप विभिन्न कार्यक्रमों/शादियों/धार्मिक आयोजनों/ ई-रिक्शा चार्जिंग और अन्य उद्देश्यों के लिए बिजली का परेशानीमुक्त, अस्थायी कनेक्शन ले सकते हैं। यह सरता है, सुरक्षित है, शोरमुक्त है और प्रदूषण रहित है।

**बिजली के तत्काल\*\* कनेक्शन के लिए:**

- कॉल करें: 19122 / 39999808
- बीवाईपीएल के निकटतम डिविजन ऑफिस में विजिट करें या
- बीएसईएस वेबसाइट/मोबाइल ऐप पर आवेदन व भुगतान करें



\*\* नियम व शर्तें लागू