

## CEO'S MESSAGE

Dear Consumer,

On behalf of Team BRPL, I wish you a very happy and prosperous 2018. I am thankful for your continuous support and regular feedback.

During the year, apart from focusing on improving safety, our sustained efforts to strengthen the discom network helped us in meeting Delhi's highest ever peak power demand of 6526 MW (BRPL 2745 MW) and reduce losses to ~10%.

Our commitment to renewables saw us sign a MoU for 100 MW wind power, and substantially increase our count of roof top solar to over 430. To promote digital payments, we facilitated innovative payment options and cash back schemes for our consumers.

In the New Year, as a progressive utility, we will keep up the momentum on renewables, energy conservation and digital. We will encourage greater participation from our esteemed consumers by introducing attractive consumer friendly schemes on these fronts. Our primary focus, however, will continue to be on providing reliable (and quality) power supply, reducing losses and improving safety for our employees and consumers alike.

I once again wish you the very best for 2018 and look forward to working with you even more closely for a safer, greener and brighter Delhi.

Sincerely,



Amal Sinha



## सीईओ संदेश

प्रिय उपभोक्ता,

टीम बीआरपीएल की ओर से, मैं आपको नव वर्ष 2018 की हार्दिक शुभकामनाएं देता हूँ। मैं आपके निरंतर सहयोग तथा नियमित फीडबैक के लिए आपके प्रति आभार व्यक्त करता हूँ।

बीते वर्ष के दौरान, सेफ्टी में सुधार पर फोकस करने के अलावा, नेटवर्क के मजबूतीकरण की दिशा में भी हम लगातार प्रयासरत रहे। इससे हमें दिल्ली में बिजली की 6526 मेगावॉट की पीक डिमांड (बीआरपीएल-2745 मेगावॉट) को पूरा करने तथा लॉस को 10 प्रतिशत के करीब ला पाने में मदद मिली।

अक्षय ऊर्जा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता का ही यह परिणाम है कि हमने 100 मेगावॉट विंड पावर यानी पवन चक्की ऊर्जा के लिए समझौता किया, और साथ ही, रूफ टॉप सौर ऊर्जा के 430 से भी अधिक कनेक्शन दिए। डिजिटल पेमेंट्स को प्रोत्साहन देने के लिए हमने अपने उपभोक्ताओं को अभिनव भुगतान विकल्प तथा कैश बैक स्कीमें उपलब्ध कराईं।

एक प्रगतिशील युटिलिटी होने के नाते, नए वर्ष में अक्षय ऊर्जा, ऊर्जा संरक्षण और डिजिटल पर हमारा जोर रहेगा। इन मोर्चों पर आकर्षक व उपभोक्ता फ्रेंडली स्कीमें लॉन्च कर हम अपने सम्मानित उपभोक्ताओं की अधिक से अधिक भागीदारी को प्रोत्साहन देंगे। लेकिन, पहले की तरह ही हमारा प्राथमिक फोकस अपने उपभोक्ताओं को विश्वसनीय (तथा गुणवत्तापूर्ण) बिजली आपूर्ति उपलब्ध कराने, लॉस में कमी लाने तथा अपने कर्मचारियों व उपभोक्ताओं की सेफ्टी में सुधार लाने पर रहेगा।

एक बार फिर, मैं 2018 के लिए आपको हार्दिक शुभकामनाएं देता हूँ, तथा दिल्ली को और अधिक सुरक्षित, हरित व उज्ज्वल बनाने की दिशा में आपके साथ मिलकर और गहराई से काम करने की तमन्ना रखता हूँ।

सादर,



अमल सिन्हा

## BSES Lok Adalats break all records, settle over 5600 power theft cases

The Special Lok Adalats organized by BSES discoms on December 9 and 10, 2017; in association with Delhi State Legal Services Authority (DSLISA) were an unprecedented hit. Surpassing all expectations and breaking all previous records, the Lok Adalats, settled over 5600 power theft cases with a value of around Rs 50 crores.

The paperless Lok Adalat provided BSES customers/litigants a one-time opportunity, for an amicable and on-the-spot settlement of their power theft cases, relating to both Direct Theft (DT) and Meter Tampering (DAE).



## 3,700 FIRs, 1300 arrests and over 550 convictions for power-theft

Power-theft just does not pay. In the last 4-5 years, over 3,700 FIRs have been registered, over 1300 arrests made and over 550 convicted for stealing electricity in the South, West, Central and East Delhi. Besides heavy penalties, those convicted have been sent to Jail terms of upto 5 years.

Join us in our campaign against power theft. Report it! Call ☎ 399 99 707 or Whats App 📞 95550 10022

Register  
'No Supply' complaint  
through Helpline No,  
IVRS, and  
Mobile App

Call 24x7-IVRS	Emergency (Fire & Shock) and non LED streetlights	Mobile APP
 399 99 707	 1800-10-39707	 Download the App from Google Play & App Store

