


 सत्यमेव जयते

दिल्ली राजपत्र

Delhi Gazette

असाधारण
EXTRAORDINARY

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 5]	दिल्ली, बृहस्पतिवार, अगस्त 17, 2017/श्रावण 26, 1939	[रा.रा.रा.क्षे.दि. सं. 218
No. 5]	DELHI, THURSDAY, AUGUST 17, 2017/SRAVANA 26, 1939	[N.C.T.D. No. 218

भाग—III
PART—III

राष्ट्रीय राजधानी राज्य क्षेत्र, दिल्ली सरकार
GOVERNMENT OF THE NATIONAL CAPITAL TERRITORY OF DELHI

दिल्ली विद्युत विनियामक आयोग

अधिसूचना

दिल्ली, 17 अगस्त, 2017

दिल्ली विद्युत विनियम आयोग (आपूर्ति कोड तथा निष्पादन मानक) विनियम 2017

सं. एफ. 17(85)/इंजी./डीईआरसी/15-16/5109/999.—दिल्ली विद्युत अधिनियम, 2003(2003 के अधिनियम 36 की धारा 57 धारा 181 के साथ पठित धारा 46, 50 द्वारा प्रदत्त शक्तियों तथा इसकी ओर से समर्थित सभी अन्य शक्तियों का प्रयोग करते हुए और पिछले प्रकाशनों के उपरान्त दिल्ली विद्युत विनियामक आयोग द्वारा निम्नलिखित विनियम, नामतः— दिल्ली विद्युत विनियामक आयोग(आपूर्ति कोड तथा निष्पादन मानक) विनियम, 2017 बनाता है।

अध्याय – I
सामान्य

1. लघुशीर्षक, विस्तार तथा प्रारंभनः—

- (1) इन विनियमों को दिल्ली विद्युत विनियम आयोग (आपूर्ति कोड तथा निष्पादन मानक) विनियम 2017 कहा जाएगा।
- (2) ये विनियम राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली में मानक लाइसेंसधारियों तथा सभी उपभोक्ताओं सहित सभी वितरण लाइसेंसधारियों पर लागू होंगे।
- (3) ये विनियम तिथि 1.9.2017 से लागू होंगे।

- (5) उक्त उप-विनियमन(3) निरीक्षण के उपरान्त हार्मोनिक की अनुमेय सीमाओं का अनुपालन न होने पर आयोग द्वारा समय-समय पर यथा अधिसूचित दण्ड की कार्रवाई हो सकती है:

बशर्ते कि, लाइसेंसधारी के काम में, उप-विनियमन(3) में निरीक्षण के उपरान्त, किसी उपभोक्ता द्वारा डम्पिंग हाई हार्मोनिक्स अन्य उपभोक्ताओं को अथवा वितरण प्रणाली के हानिकारक हैं, लाइसेंसधारी आयोग को अवगत कराते हुए, विनियम 51(1) के अंतर्गत नोटिस देकर ऐसे उपभोक्ता की आपूर्ति काट सकता है जब सभी उपभोक्ता हार्मोनिक्स का नियंत्रण करने के लिए उठाए गए अन्य किन्हीं उपाय के बारे में लाइसेंसधारी को सूचित करता है, तो लाइसेंसधारी 2(दो) दिनों के भीतर फिर से निरीक्षण करेगा तथा यदि ऐसे पुनः निरीक्षण के दौरान हार्मोनिक के परिणाम अनुमेय सीमाओं में पाए जाते हैं तो आपूर्ति ऐसे पुनः निरीक्षण के समय से 24 घण्टे के भीतर फिर से जोड़ दी जाएगी।

9. फ्रेन्चायज़ी के माध्यम से विद्युत का वितरण

- (1) कोई लाइसेंसधारी इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार किसी फ्रेन्चायज़ी के माध्यम से आपूर्ति के अपने क्षेत्र के भीतर किसी निर्धारित क्षेत्र में विद्युत का वितरण कर सकता है:-

वितरण लाइसेंसधारी द्वारा नियुक्त कोई फ्रेन्चायज़ी विद्युत का वितरण करने के लिए किसी फ्रेन्चायज़ी/उप फ्रेन्चायज़ी को आगे उपनियुक्त नहीं कर सकता है।

- (2) उक्त के होते हुए भी वितरण लाइसेंसधारी ऐसे फ्रेन्चायज़ी के जरिए विद्युत के वितरण से संबंधित सभी मामलों के लिए उपभोक्ता के प्रति एकमात्र जिम्मेदार होगा;
- (3) फ्रेन्चायज़ी, लाइसेंसधारी की ओर से उन कर्तव्यों तथा कार्यों का निष्पादन करेगा जो उसे निर्धारित क्षेत्र में विद्युत के वितरण के बारे में लाइसेंसधारी द्वारा सौंपी गई है।

अध्याय – III

नए और मौजूदा कनेक्शन

10. नए और मौजूदा कनेक्शन: –

(1) साधारण

- (i) लाइसेंसधारी अपनी वेबसाइट पर इन विनियमों के तहत निर्धारित सभी प्रपत्र और प्रारूप अपलोड करेगा।
- (ii) लाइसेंसधारी आवेदक द्वारा कागजी प्रति में और साथ ही ऑनलाइन आवेदन को दाखिल करने और स्वीकार करने के लिए उचित व्यवस्था करेगा।
- (iii) आवेदक आवेदन ऑनलाइन या कागजी प्रति में कर सकते हैं:

बशर्ते जहां आवेदन की हार्ड कॉपी हाथ से जमा की जाती है, लाइसेंसधारी मौके पर आवेदन को सत्यापित करेगा और यदि यह नियमानुसार पाया जाता है, तो दिनांकित रसीद के माध्यम से स्वीकार करेगा, और यदि कमी पाई जाती है, तो आवेदन में कमी के बारे में एक लिखित नोट जारी करेगा:

बशर्ते यह भी कि जहां आवेदन सही डाक पते पर पंजीकृत पोस्ट या स्पीड पोस्ट द्वारा भेजा जाता है, यदि कोई भी कमी हो, तो आवेदन पत्र प्राप्त होने के 2 (दो) दिनों के भीतर पंजीकृत डाक या स्पीड पोस्ट के माध्यम से सही डाक पते पर या पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से इसे सूचित करेगा:

बशर्ते यह भी कि जहां आवेदन ऑनलाइन जमा किया गया हो, एक कम्प्यूटर सिस्टम द्वारा तैयार की गई पावती तुरंत जारी की जाएगी और किसी भी कमी के मामले में आवेदक को आवेदन की प्राप्ति के 2 (दो) दिनों के भीतर पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से या पंजीकृत ई-मेल पते पर, जैसा मामला हो, कमी को सूचित किया जाएगा।

- (iv) लाइसेंसधारी अपनी वेबसाइट और इसके सभी कार्यालयों में उपभोक्ता संबंधित जानकारी को प्रमुख रूप से प्रदर्शित करेगा:

बशर्ते यह कि अन्य कोई दस्तावेज या शुल्क, जो सूचीबद्ध नहीं किया गया है, आवेदक से अपेक्षित नहीं होगा।

- (v) आवेदक के अनुरोध पर, परिसर के प्रत्येक मंजिल पर मालिक/विधिसम्मत उपभोक्ता को एक स्वतंत्र विद्युत कनेक्शन दिया जाएगा।

(vi) जहां भी, एक आवास इकाई उप-विभाजित है और अलग-अलग रसोईघरों के साथ-साथ अलग-अलग प्रविष्टि के रूप में उपलब्ध है, विधिसम्मत उपभोक्ता को दूसरा विद्युत कनेक्शन दिया जा सकता है।

(vii) विद्युत का बिल केवल उपभोक्ता के कब्जे वाले परिसर में विद्युत की आपूर्ति के लिए होगा और इसे परिसर के ऊपर अधिकार या हकदारी के रूप में नहीं माना जाएगा।

(2) आवेदक की पहचान का प्रमाण: -

निम्नलिखित दस्तावेजों में से कोई भी पहचान के प्रमाण के रूप में स्वीकार किया जाएगा:-

(i) चुनावी पहचान पत्र;

(ii) पासपोर्ट;

(iii) ड्राइविंग लाइसेंस;

(iv) फोटो वाले राशन कार्ड

(v) आधार कार्ड;

(vi) पैन कार्ड;

(vii) किसी भी सरकारी संस्था द्वारा जारी फोटो पहचान पत्र;

(viii) यदि आवेदक एक संगठन है, रजिस्ट्रार द्वारा जारी निगमन/पंजीकरण का प्रमाण पत्र और व्यक्ति को प्राधिकृत करने के लिए बोर्ड के प्राधिकार/संकल्प का प्रमाण।

(3) परिसर के स्वामित्व या अधिभोग का सबूत: -

निम्नलिखित दस्तावेजों में से कोई भी परिसर के स्वामित्व या कब्जे के प्रमाण के रूप में स्वीकार किया जाएगा: -

(i) शीर्षक विलेख की प्रमाणित प्रति;

(ii) पंजीकृत हस्तांतरण विलेख की प्रमाणित प्रतिलिपि;

(iii) सामान्य वकालतनामा (जनरल पावर ऑफ अटॉर्नी/जीपीए);

(iv) आवंटन पत्र/ कब्जा पत्र;

(v) वैध पट्टा समझौता इस वचन-पत्र के साथ कि पट्टा समझौते पर मालिक या उसके अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा हस्ताक्षर किया गया है;

(vi) किराया रसीद जो 3 (तीन) महीनों से पहले की नहीं हो, इस वचन-पत्र के साथ कि किराया रसीद पर मालिक या उसके अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा हस्ताक्षर किया गया है;

(vii) सरकारी निकाय जैसे स्थानीय राजस्व प्राधिकरणों या नगर निगम या डीडीए/एल एंड डी ओ जैसे भू-स्वामित्व वाले अभिकरणों द्वारा जारी नामान्तरण प्रमाणपत्र;

(viii) उप-विभाजन समझौते;

(ix) जेजे क्लस्टर्स में या किसी अन्य विशिष्ट नगरपालिका के पते वाले अन्य इलाकों में रहने वाले वास्तविक उपभोक्ताओं के लिए, लाइसेंसधारी या तो ऐसा राशन कार्ड या चुनावी पहचान पत्र स्वीकार कर सकता है जिसमें परिसर के अधिभोग के प्रमाण के रूप में अनिवार्य रूप से एक ही पते की जानकारी हो।

(4) उप-विभाजित संपत्ति: -

(i) जहां संपत्ति/परिसर वैध रूप से उप-विभाजित किया गया है, ऐसे उप-विभाजित संपत्ति के संबंधित हिस्से के मालिक/धारक अपने नाम पर स्वतंत्र कनेक्शन प्राप्त करने का हकदार होंगे।

(ii) लाइसेंसधारी, ऐसे उप-विभाजन के क्षेत्र के आधार पर, या उप-विभाजन समझौते में किए गए उल्लेख के अनुसार वैध रूप से उप-विभाजित संपत्ति के संबंधित हिस्से के लिए अनुपात आधार पर बकाया राशि के भुगतान पर, उस हिस्से के आवेदक को कनेक्शन प्रदान करेगा और लाइसेंसधारी इस तरह के आवेदक के लिए इस आधार पर कनेक्शन से इनकार नहीं करेगा कि इस तरह के परिसर के दूसरे हिस्से (सों) पर बकाया भुगतान नहीं किया गया है और न ही लाइसेंसधारी आवेदक (कों) से दूसरे भाग (गों) के अंतिम भुगतान किए गए बिलों के रिकॉर्ड की मांग करेगा।

(5) मौजूदा संपत्ति का पुनर्निर्माण: -

परिसर या इमारत के पूर्ण विध्वंस और पुनर्निर्माण के मामले में निम्नलिखित लागू होंगे:

(i) मौजूदा कनेक्शन से विद्युत की आपूर्ति के उपयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी और इसका परिसर के मालिक/अधिभोगी/विकासकर्ता द्वारा अनिवार्य रूप से समर्पण किया जाना होगा।

(ii) मीटर और सर्विस लाइन को निकाल दिया जाएगा, और समझौता केवल लाइसेंसधारी को देय सभी देय राशि को प्राप्त करने के बाद समाप्त होगा और उसके बाद उपभोक्ता की सुरक्षा जमाराशि विधिवत नियमों के अनुसार लाइसेंसधारी द्वारा वापस की जाएगी।

(iii) परिसर के मालिक, अधिभोगी, विकासकर्ता, जैसा मामला हो, अस्थायी कनेक्शन के लिए आवेदन करेगा और लाइसेंसधारी ऐसा अस्थायी कनेक्शन विनियमन 16 के अधीन प्रदान करेगा:

बशर्ते ऐसे सभी मामलों में अस्थायी कनेक्शन इस तरह के परिसर के लिए बकाया राशि, यदि कोई हो, का पूरी तरह से भुगतान किए जाने के बाद प्रदान किया जाएगा।

(iv) ऐसे पुनर्निर्मित परिसर या भवन को नए परिसर के रूप में माना जाएगा और उपभोक्ता को इन विनियमों के अनुसार नए कनेक्शन के लिए नए सिरे से आवेदन करना होगा।

(v) इस तरह के पुनर्निर्मित परिसर के लिए कोई नया कनेक्शन, आवेदक द्वारा परिसर के प्रति बकाया देय राशि के विधिवत भुगतान किए जाने के बाद ही दिया जाएगा:

बशर्ते यह कि इस तरह के पुनर्निर्मित भवन का कई मालिकों द्वारा अधिभोग किया जाता है, तो पुनर्निर्मित भवन में ऐसे कई मालिकों के लिए नए कनेक्शन (कनेक्शनों) को इस रूप में माना जाएगा जैसे कि संपत्ति को विनियमन 10 (4) के रूप में उप-विभाजित किया गया है।

(6) मौजूदा संपत्ति का नवीनीकरण: -

विनियमन 10 (5) के अधीन, घरेलू उपभोक्ता द्वारा अपने इस्तेमाल के लिए उपयोग की जा रही मौजूदा संपत्ति का नवीकरण निम्नलिखित शर्तों को पूरा करने की शर्त के अधीन घरेलू श्रेणी के अंतर्गत माना जाएगा:

(i) उपभोक्ता लाइसेंसधारी को अग्रिम नोटिस देगा;

(ii) उपभोक्ता द्वारा इस आशय का एक वचन-पत्र दिया जाएगा कि परिवर्तन/परिवर्धन मौजूदा बिल्लिंग उप-नियमों के अनुसार है;

11. नया विद्युत कनेक्शन: -

लाइसेंसधारी इन विनियमों में निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर, नए कनेक्शन के लिए आवेदन को संसाधित करेगा

(1) सभी दस्तावेजों के साथ आवेदन जमा करना: -

(i) आवेदक आयोग के आदेशों में अधिसूचित रूप में नए कनेक्शन के लिए लाइसेंसधारी के पास आवेदन करेगा:

बशर्ते यह कि अतिरिक्त उच्च तनाव या उच्च तनाव वोल्टेज स्तर पर कनेक्शन के लिए आवेदन करने वाले आवेदक पर आयोग के आदेशों में अधिसूचित एक अप्रतिदेय पंजीकरण-सह-प्रसंस्करण शुल्क लगाया जाएगा।

(ii) आवेदक लाइसेंसधारी की वेबसाइट पर ऑनलाइन नए कनेक्शन के लिए आवेदन कर सकता है:

बशर्ते यह कि 50 केवीए और उससे अधिक के लिए नए कनेक्शन के लिए आवेदन, जब तक कि ऐसा कोई अन्य निम्नतर मान नहीं हो जैसा समय-समय पर आयोग द्वारा अधिसूचित किया जाए, केवल ऑनलाइन सिस्टम के माध्यम से प्रस्तुत किया जाएगा।

(iii) यदि आवेदक अनुमोदित विनिर्देशों का अपने खुद का मीटर प्रदान करना चाहता है, तो वह आवेदन करने के समय स्पष्ट रूप से लाइसेंसधारी को सूचित करेगा।

(iv) लाइसेंसधारी आवेदक को आवेदन पत्र में सभी कमियों को केवल एक बार में बताएगा और बाद में कोई नई कमी नहीं उठाएगा।

(v) यदि लाइसेंसधारी आवेदक को मौके पर उसके आवेदन में किसी भी कमी के बारे में या ऑनलाइन आवेदन के मामले में निर्धारित 2 (दो) दिनों के भीतर, जैसा भी मामला हो, सूचित करने में विफल रहता है, तो यह आवेदन लाइसेंसधारी द्वारा आवेदन प्राप्त होने की तारीख पर स्वीकार किया गया समझा जाएगा।

(vi) यदि आवेदक इस तरह की त्रुटियों को हटाने में विफल रहता है या कमियों की सूचना मिलने की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर कमियां हटाने के बारे में लाइसेंसधारी को सूचित करने में विफल रहता है, तो आवेदन रद्द हो जाएगा और आवेदक को नए सिरे से आवेदन करना होगा।

(vii) इस विनियम के तहत सूचित कमियों को दूर करने पर ही आवेदन स्वीकार किया गया माना जाएगा।

(2) क्षेत्र निरीक्षण: -

(i) यदि आवेदन प्रपत्र पूरा हो गया है, तो लाइसेंसधारी, आवेदन प्रपत्र प्राप्त होने के समय, लिखित पावती प्रदान करते हुए आवेदक के साथ आपसी परामर्श से आवेदक के परिसर के निरीक्षण के लिए एक तारीख और समय निर्धारित करेगा।

(ii) निरीक्षण की तिथि आवेदन स्वीकार करने की तिथि से 2 (दो) दिनों के भीतर निर्धारित की जाएगी:

बशर्ते यह कि अगर आवेदक क्षेत्र निरीक्षण के लिए एक अलग तिथि और समय चाहता है, जो निर्धारित तिथि और समय से परे है, तो आवेदक द्वारा लिया गया अतिरिक्त समय न तो कनेक्शन जारी करने के लिए लिए गए कुल समय की गणना के लिए और न ही क्षतिपूर्ति के प्रयोजनार्थ विचार हेतु लिया जाएगा:

बशर्ते यह कि यदि आवेदक चाहता है, तो वह आयोग के आदेशों में यथा अधिसूचित निरीक्षण शुल्क के भुगतान पर, लाइसेंसधारी के लिए किसी छुट्टी के दिन निरीक्षण निर्धारित करवा सकता है।

(iii) लाइसेंसधारी नियत तारीख और समय पर आवेदक या उसके प्रतिनिधि की उपस्थिति में परिसर के क्षेत्र निरीक्षण करेगा।

(iv) लाइसेंसधारी को, अगर निरीक्षण पर, निम्नलिखित का पता चलता है तो वह लोड की स्वीकृति नहीं देगा:

(क) आवेदन में प्रस्तुत की गई जानकारी वास्तविक स्थिति से भिन्न है, या

(ख) स्थापना दोषपूर्ण है या

(ग) यदि ऊर्जाकरण किसी भी आयोग या प्राधिकरण द्वारा उनके किसी भी विनियमन या आदेश के तहत यथा निर्दिष्ट या निर्धारित अधिनियम, विद्युत नियमों, विनियमों के उपबंध या किसी अन्य अपेक्षा के उल्लंघन में हो।

(v) लाइसेंसधारी क्षेत्र के निरीक्षण के दौरान पाए गए दोषों/कमियों, यदि कोई हो, के बारे में आवेदक को मौके पर लिखित सूचना देगा।

(vi) आवेदक यह सुनिश्चित करेगा कि दोष/कमियों की सूचना प्राप्त होने से 30 (तीस) दिनों के भीतर सभी दोष/कमियों को दूर कर लिया जाए।

(vii) आवेदक से दोष/कमियों को दूर करने के बारे में जानकारी प्राप्त होने पर, लाइसेंसधारी आवेदक के परिसर के पुनर्निरीक्षण के लिए आवेदक को तिथि के बारे में सूचित करेगा, जो आवेदक से दोष/कमियों को दूर कर लिए जाने के बारे में सूचना प्राप्त होने के 2 (दो) दिनों से अधिक बाद की नहीं होगी।

(viii) यदि आवेदक ऐसे दोष/कमियों को दूर करने में विफल रहता है या दोष/कमियों की सूचना मिलने की तारीख से 30 दिनों के भीतर दोषों को हटाने के बारे में लाइसेंसधारी को सूचित करने में विफल रहता है, तो आवेदन रद्द हो जाएगा और आवेदक को नए सिरे से आवेदन करना होगा:

बशर्ते यह कि लाइसेंसधारी कार्य के पूरा होने के लिए आवेदक को अतिरिक्त समय दे सकता है, यदि आवेदक दोषों / कमियों की सूचना मिलने की तारीख से 30 (तीस) दिन के अंदर ही लिखित अनुरोध प्रस्तुत करता है।

(ix) यदि लाइसेंसधारी आवेदन की स्वीकृति की तिथि या स्थल संबंधी दोषों/कमियों को हटाने की सूचना मिलने की तारीख से 2 (दो) दिनों के भीतर क्षेत्र निरीक्षण/पुनः निरीक्षण करने में विफल रहता है, तो कनेक्शन के लिए आवेदन किया गया लोड आवेदन की स्वीकृति की तारीख से या दोष /कमियों को हटाने की सूचना प्राप्त होने की तिथि से 2(दो) दिन बाद, जैसा भी मामला हो स्वीकृत किया गया माना जाएगा।

(3) लोड स्वीकृति और मांग नोट: -

(i) इस अधिनियम या इन विनियमों में अन्यथा किए गए उपबंधों के सिवाय, लाइसेंसधारी आवेदक द्वारा अनुरोध किए गए लोड को मंजूरी देगा।

(ii) लाइसेंसधारी क्षेत्र निरीक्षण के 2 (दो) दिनों के भीतर, दोषों/कमियों को सुधार लिए जाने की शर्त के अधीन, लागू शुल्क के लिए आवेदक को मांग नोट देगा जिसमें आवेदन जमा करने के समय, जमा किए गए पंजीकरण सह प्रोसेसिंग शुल्क, यदि कोई हो, के लिए समायोजन करने के बाद, सेवा लाइन सह विकास (एसएलडी) प्रभार, जमानत जमा, पूर्व भुगतान मीटर के लिए जमानत, सड़क पुनर्स्थापना प्रभार, रीकनेक्शन प्रभार आदि जैसे शीर्षों के अंतर्गत इसका विवरण दिया जाएगा:

बशर्ते यह कि ऐसे मामलों में जहां नेटवर्क के संवर्धन के लिए उपभोक्ता का योगदान जरूरी है, क्षेत्रीय निरीक्षण के 10 (दस) दिनों के अंदर लाइसेंसधारी द्वारा मांग नोट जारी किया जाएगा।

(iii) आवेदक मांग नोट प्राप्त होने के 2 (दो) दिनों के भीतर भुगतान करेगा।

(iv) यदि आवेदक को 2 (दो) दिनों के भीतर भुगतान करने में कठिनाई आती है, तो आवेदक अधिकतम 15 (पंद्रह) दिनों के समय विस्तार के लिए लाइसेंसधारी से अनुरोध कर सकता है।

(v) लाइसेंसधारी, इस शर्त के अधीन कि ऊपर उप-विनियमन (iv) के तहत बढ़ाए गए समय को लाइसेंसधारी द्वारा कनेक्शन के ऊर्जाकरण हेतु लिए गए कुल समय की गणना में गिना नहीं जाएगा और न ही उपभोक्ता ऐसे विस्तारित अवधि के लिए किसी भी मुआवजे की मांग करने का हकदार होगा, मांग नोट पर पूर्ण भुगतान प्राप्त होने पर कनेक्शन का ऊर्जाकृत करने के लिए बाध्य होगा।

(4) कनेक्शन का ऊर्जाकरण: -

(i) जहां विद्युतीकृत क्षेत्रों में विद्यमान वितरण प्रणाली से कनेक्शन दिया जाना है:-

(क) ऐसे मामलों में जहां सड़क काटने की अनुमति या रास्ते के अधिकार की आवश्यकता नहीं है, लाइसेंसधारी पूर्ण भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 1 (एक) दिन के अंदर कनेक्शन को सक्रिय करेगा।

(ख) ऐसे मामलों में जहां सड़क काटने की अनुमति या रास्ते के अधिकार की आवश्यकता है, लाइसेंसधारी पूरा भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 9 (नौ) दिनों के अंदर कनेक्शन को सक्रिय कर देगा:

बशर्ते यह कि यदि सड़क काटने की अनुमति या रास्ते के अधिकार में विलंब वितरण लाइसेंसधारी द्वारा अनुरोध प्रस्तुत करने की तारीख से 2 (दो) दिन से अधिक है, ऐसी देरी को लाइसेंसधारी द्वारा कनेक्शन के लिए सक्रिय करने के लिए लिए गए कुल समय की गणना करते समय नहीं गिना जाएगा और न ही उपभोक्ता ऐसी अवधि के लिए किसी भी मुआवजे की मांग करने का हकदार होगा।

(ग) मौजूदा वितरण प्रणाली से कनेक्शन प्रदान करने के लिए कुल समय इन विनियमों के तहत निर्दिष्ट समय अनुसूची से अधिक नहीं होगा।

(घ) उदाहरण के लिए, वर्तमान वितरण प्रणाली से ऐसे विद्युतीकृत क्षेत्र में कनेक्शन चालू करने के लिए लिया गया कुल समय है, जहां आवेदन में या क्षेत्र के निरीक्षण के दौरान कोई कमी नहीं है, इस प्रकार से होगा:

क्रम सं.	विवरण	समयावधि
(i)	आवेदन की स्वीकृति	शून्य तिथि
(ii)	फील्ड निरीक्षण	आवेदन स्वीकृति के 2 दिनों के भीतर
(iii)	लोड स्वीकृति और मांग नोट	क्षेत्र निरीक्षण के 2 दिनों के भीतर
(iv)	मांग नोट का भुगतान	मांग नोट देने के 2 दिनों के भीतर
(v)	कनेक्शन चालू करना, जहां कोई मार्गाधिकार या सड़क काटने की अनुमति आवश्यक नहीं है	भुगतान प्राप्त होने के 1 दिन के भीतर
	कनेक्शन चालू करना, जहां मार्गाधिकार या सड़क काटने की अनुमति आवश्यक है	भुगतान प्राप्त होने के 9 दिनों के भीतर
(vi)	कनेक्शन चालू करने के लिए कुल समय जहां कोई मार्गाधिकार या सड़क काटने की अनुमति आवश्यक नहीं है	आवेदन स्वीकृति के 7 दिनों के भीतर
	कनेक्शन चालू करने के लिए कुल समय जहां मार्गाधिकार या सड़क काटने की अनुमति आवश्यक है	आवेदन स्वीकृति के 15 दिनों के भीतर

(ii) कनेक्शन जहां विद्युतीकृत क्षेत्रों में सिस्टम आवर्धन की आवश्यकता है:

(क) जब तक मौजूदा वितरण ट्रांसफार्मर पर नए कनेक्शन की लोड क्षमता सहित चरम लोड ट्रांसफार्मर की रेटेड क्षमता के 90% के भीतर और 90% तक आता है, तब तक लाइसेंसधारी नए कनेक्शन से इनकार नहीं करेगा।

(ख) जैसे ही विद्यमान लागू वितरण ट्रांसफार्मर (रों) पर चरम लोड लगभग इसकी रेटेड क्षमता के 70% तक पहुंचती है, लाइसेंसधारी क्षमता के संवर्धन के लिए उचित कार्रवाई करेगा।

(ग) उप-खंड (क) के अधीन उपरोक्त, अगर नया कनेक्शन देने के लिए वितरण प्रणाली के आवर्धन की आवश्यकता होती है, तो लाइसेंसधारी आवेदक को उस अनुमानित समय सीमा के बारे में सूचित करेगा जब लागू लोड सक्रिय हो सकता है। इस तरह की समय सीमा निम्नानुसार निर्धारित समय से अधिक नहीं होगी:

(i)	विद्युतीकृत क्षेत्र (जहां पांच खंभों तक लाइन का विस्तार अपेक्षित है)	मांग नोट पर पूर्ण भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 15 दिनों के भीतर
(ii)	विद्युतीकृत क्षेत्रों (जहां लाइनों के विस्तार या वितरण पारेषण क्षमता का आवर्धन, जहां ट्रांसफार्मर का चरम लोड अपनी रेटेड क्षमता के 90% तक पहुंच गया है)	मांग नोट पर पूर्ण भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 2 महीने के भीतर।
(iii)	विद्युतीकृत क्षेत्र (जहां नए वितरण ट्रांसफार्मर की आवश्यकता है)	मांग नोट पर भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 4 महीने के भीतर
(iv)	विद्युतीकृत क्षेत्र (जहां मौजूदा 11 केवी नेटवर्क को आवर्धित करने की आवश्यकता है)	मांग नोट पर भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 6 माह के भीतर
(v)	विद्युतीकृत क्षेत्र (जहां वर्तमान 66/33 केवी ग्रिड उप-स्टेशन को आवर्धित करने की आवश्यकता है)	मांग नोट पर भुगतान प्राप्त होने की तारीख से 8 महीने के भीतर

बशर्ते यह कि लाइसेंसधारी समय विस्तार के लिए अनुरोध के समर्थन में विधिवत विवरण प्रस्तुत करते हुए ऐसे विशिष्ट मामलों में निर्दिष्ट समय के विस्तार के लिए आयोग से संपर्क कर सकता है, जहां विद्युतीकरण कार्यों की परिमाण ऐसी है कि उसे अधिक समय की आवश्यकता है।

(iii) अविद्युतीकृत क्षेत्रों में कनेक्शन: -

(क) लाइसेंसधारी, प्रत्येक वर्ष की अप्रैल के अंत तक आपूर्ति के अपने लाइसेंस प्राप्त क्षेत्र के अंतर्गत अविद्युतीकृत क्षेत्रों की सीमाओं को स्पष्ट रूप से इंगित करते हुए हर साल 31 मार्च की स्थिति के अनुसार ऐसे क्षेत्रों के अद्यतन विवरण को भौगोलिक नक्शे के साथ अपलोड करेगा :

बशर्ते यह कि लाइसेंसधारी आपूर्ति के अपने लाइसेंस प्राप्त क्षेत्र के अंतर्गत अविद्युतीकृत क्षेत्रों की सीमाओं को स्पष्ट रूप से दर्शाते हुए पहली बार 31.07.2017 की स्थिति के अनुसार ऐसे क्षेत्रों के विवरण को भौगोलिक नक्शे के साथ अपलोड करेगा:

बशर्ते यह भी कि 31.07.2017 की स्थिति के अनुसार अविद्युतीकृत क्षेत्रों का विवरण लाइसेंसधारी द्वारा 31.08.2017 को अपनी वेबसाइट पर अपलोड किया जाएगा और ये आयोग द्वारा इसकी समीक्षा किए जाने तक इसकी वेबसाइट पर बने रहेंगे।

(ख) लाइसेंसधारी, व्यापार योजना में, अपने आपूर्ति के क्षेत्र के अन्तर्गत अविद्युतीकृत क्षेत्रों का विवरण और नियंत्रण अवधि के दौरान इसके विद्युतीकरण के प्रस्ताव को प्रस्तुत करेगा।

(ग) लाइसेंसधारी, प्रशुल्क याचिका दाखिल करने के साथ, सेवा कनेक्शन के लिए लंबित आवेदनों की संख्या, भार वृद्धि आदि की संभावना आदि को उपयुक्त रूप से ध्यान में लेते हुए इन क्षेत्रों के विद्युतीकरण की विस्तृत योजना प्रस्तुत करेगा।

(घ) लाइसेंसधारी यह सुनिश्चित करेगा कि उस स्थान पर लागू सभी प्रासंगिक कानूनों का अनुपालन किया जाए।

(ङ) लाइसेंसधारी अविद्युतीकृत क्षेत्रों के विद्युतीकरण को पूरा करेगा और निम्नलिखित के अनुसार निर्दिष्ट समय के भीतर कनेक्शन जारी करेगा:

(i)	जहाँ समीपस्थ मौजूदा नेटवर्क से कनेक्शन संभव है	आयोग से अनुमोदन प्राप्त होने की तारीख से 4 माह के भीतर, जहाँ भी आवश्यक हो, जो निम्नलिखित शर्त के अधीन होगा: (i) यथास्थिति, डेवलपर या आवेदक से विनियमन 21 के तहत सेवा लाइन सह विकास शुल्क की प्राप्ति हो; और (ii) जहाँ भी आवश्यक हो, मार्गाधिकार और जमीन की उपलब्धता हो।
(ii)	जहाँ नया नेटवर्क बिछाया जाना है या ग्रिड स्टेशन की स्थापना की जरूरत है	आयोग से अनुमोदन प्राप्त होने की तारीख से 12 माह के भीतर, जहाँ भी आवश्यक हो, जो निम्नलिखित शर्त के अधीन होगा: (i) यथास्थिति, डेवलपर या आवेदक से विनियमन 21 के तहत सर्विस लाइन सह विकास शुल्क प्राप्त हो; और (ii) जहाँ भी आवश्यक हो, मार्गाधिकार और जमीन की उपलब्धता हो।

बशर्ते यह कि लाइसेंसधारी के अनुरोध पर, आयोग औचित्य और लाइसेंसधारी द्वारा प्रस्तुत विवरण के आधार पर विशिष्ट मामलों में विद्युतीकरण कार्य के लिए समय के विस्तार की अनुमति दे सकता है:

बशर्ते यह भी कि इस तरह के क्षेत्र का एक बार विद्युतीकरण पूरा हो जाने पर, कनेक्शन के सक्रियन की समयसीमा विद्युतीकृत क्षेत्रों में कनेक्शन के सक्रियन के लिए इन विनियमों के प्रावधानों के अनुसार होगी।

(iv) बस-बार का उपयोग करके सभी कनेक्शन सक्रिय किए जाएंगे: -

(क) अगर किसी एक सेवा लाइन या केबल का उपयोग करके किसी परिसर/परिसर में एक से अधिक कनेक्शन सक्रिय किए जाते हैं, तो ऐसे सभी कनेक्शन अन्य मीटरों से लूप किए बिना केवल बस-बार का उपयोग करके सक्रिय हो जाएंगे।

(ख) लूप कनेक्शनों के माध्यम से उपलब्ध कराए गए, 18 अप्रैल, 2007 (दिल्ली विद्युत प्रदाय संहिता और अनुपालन मानक विनियम, 2007 की अधिसूचना की तारीख) से पहले सक्रिय किए गए किसी भी विद्यमान कनेक्शन को इन विनियमों के प्रयोज्यता की तारीख से 6 (छः) महीनों के भीतर बस-बार का उपयोग करके सुधारा और पुनः सक्रिय किया जाएगा।

(ग) उपभोक्ता को यह जांचने का अधिकार होगा कि इसकी मीटर का न्यूट्रल सीधे बस बार से जुड़ा हुआ है और किसी अन्य तरीके से नहीं।

(घ) उपरोक्त उप-खंड (ख) के अधीन, यदि यह पाया जाता है कि उपभोक्ता के मीटर को बस बार से सीधे नहीं बल्कि न्यूट्रल लूपन के जरिए सक्रिय किया गया है, तो लाइसेंसधारी विनियम के अनुसूची-I में निर्दिष्ट मुआवजे का भुगतान करने के लिए दायी होगा।

(V) कनेक्शन सक्रिय करने में देरी के लिए मुआवजा: -

(क) यदि लाइसेंसधारी निर्धारित समय सीमा के भीतर आवेदक को कनेक्शन प्रदान करने में विफल रहता है, तो लाइसेंसधारी आवेदक को विनियम के अनुसूची-I में निर्दिष्ट मुआवजे का भुगतान करने के लिए दायी होगा।

(ख) मुआवजे के निर्धारण के लिए, कनेक्शन जारी करने में लिया गया समय निम्नलिखित कारणों से विचाराधीन नहीं लिया जाएगा:-

(i) यदि किसी भी स्तर पर, आवेदक द्वारा लिखित में दर्ज किए जाने वाले कारणों से अतिरिक्त समय अवधि की मांग की जाती है; या

(ii) यदि यह इस तरह के कारणों से है जैसे कि मार्गाधिकार, भूमि का अधिग्रहण, सड़क काटने आदि की अनुमति में देरी, या किसी भी प्रकार की अप्रत्याशित घटना के घटित होने के कारण है, जिस पर लाइसेंसधारी का कोई नियंत्रण नहीं है और देरी के कारण सक्रियन के लिए निर्दिष्ट अवधि के भीतर आवेदक को सूचित किए जाते हैं; या

(iii) यदि कार्य पूरा करने के लिए आयोग द्वारा अतिरिक्त समय की अनुमति है।

(ग) यदि लाइसेंसधारी मांग नोट पर भुगतान प्राप्त करने के बाद किसी आवेदक को कनेक्शन प्रदान करने में विफल रहता है, तो लाइसेंसधारी आवेदक को नियमों के अनुसूची-I के अनुसार मुआवजे का भुगतान करेगा:

बशर्ते यह कि लाइसेंसधारी, आवेदक द्वारा मांग नोट पर जमा की गई राशि, लोड स्वीकृत नहीं किए जाने की तारीख से 30 (तीस) दिन के अंदर ब्याज के साथ उसी प्रकार वापस कर देगा जैसाकि जमानत राशि के मामले में लागू होता है।

बशर्ते यह भी कि यदि मांग नोट जारी करने के बाद आवेदक के अपने कारणों से कनेक्शन प्रदान नहीं किया जा सका, तो कोई मुआवजा भुगतान नहीं किया जाएगा और लाइसेंसधारी मांग नोट पर आवेदक द्वारा जमा राशि वापस करेगा।

(vi) विनियम 10 (3) (v और vi) के अनुसार अधिभोग पर आधारित विद्युत कनेक्शन: -

(क) लाइसेंसधारी इस तरह के आवेदक को पूर्व भुगतान मीटर के लिए आयोग के आदेशों में अधिसूचित रूप में एक प्रतिदेय जमानत राशि प्रभारित करके केवल पूर्व भुगतान मीटर के जरिए विद्युत कनेक्शन प्रदान करेगा:

बशर्ते यह कि अगर आवेदक द्वारा मांग की गई लोड 45 किलोवाट से अधिक है, तो लाइसेंसधारी पोस्ट-पेड मीटर के माध्यम से कनेक्शन प्रदान कर सकता है:

(ख) विद्युत कनेक्शन उक्त पट्टा समझौते को लागू रहने की अवधि के दौरान अथवा अधिभोगी और मालिक द्वारा पट्टे की पारस्परिक रूप से विस्तारित अवधि के दौरान वैध होगा।

(ग) लाइसेंसधारी, पट्टा समझौते की समाप्ति पर विद्युत कनेक्शन को काट देगा, यदि इसे विस्तारित न किया गया हो।

(घ) अगर अधिभोग का सबूत किराए की रसीद है, इस वचनपत्र के साथ कि मालिक या उसके अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा किराए के रसीद पर हस्ताक्षर किए गए हैं, तो विद्युत कनेक्शन मालिक या उसके अधिकृत प्रतिनिधि के अनुरोध पर काट दिया जाएगा:

बशर्ते यह कि स्वामी या उसके अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा कम से कम एक महीने की अवधि की नोटिस लाइसेंसधारी और अधिभोगी को दी जाएगी।

(ङ) डिस्कनेक्शन के समय, यदि प्री-पेमेंट मीटर दोषपूर्ण/क्षतिग्रस्त नहीं है, तो लाइसेंसधारी डिमांड ड्राफ्ट या इलेक्ट्रॉनिक क्लीयरेंस सिस्टम के माध्यम डिस्कनेक्शन से 7 (सात) दिनों के भीतर पूर्व भुगतान मीटर के लिए ली गई जमानत शेष राशि के साथ वापस करेगा।

12. एकल बिंदु पर आपूर्ति:

(1) लाइसेंसधारी, यदि अनुरोध किया जाता है, तो कई उपभोक्ताओं/लाभार्थियों वाले परिसर में एकल बिंदु आपूर्ति प्रदान करेगा, जैसे:

(i) बहुमंजिला भवन।

(ii) किसी भी डेवलपर द्वारा विकसित आवासीय परिसर।

(iii) किसी डेवलपर द्वारा विकसित और उपयुक्त प्राधिकारी द्वारा अनुमोदित आवासीय सह वाणिज्यिक परिसर

(iv) ग्रुप हाउसिंग सोसाइटीज

(v) वाणिज्यिक या औद्योगिक परिसर

(vi) अपने कर्मचारियों के लिए किसी भी नियोक्ता द्वारा बनाए गए आवासीय परिसर:

बशर्ते इस विनियमन के प्रावधान डेवलपर द्वारा बेचे या पट्टे पर रखे गए ऐसे परिसर के किसी भी हिस्से के रहने वाले/किसी भी भाग/यूनिट के अधिभोगी व्यक्ति के उस क्षेत्र के लाइसेंसधारी से सीधे विद्युत की आपूर्ति मांगने के अधिकार को किसी भी तरह से प्रभावित नहीं करेगा।

(2) डेवलपर या पंजीकृत एसोसिएशन द्वारा अलग-अलग मीटर स्थापित करके व्यक्तिगत लाभार्थियों को और सामान्य सेवा के लिए आपूर्ति प्रदान की जाएगी।

(3) डेवलपर या पंजीकृत एसोसिएशन लागू शुल्क दर और ऊर्जा की लागत के अनुसार प्रभार व्यक्तिगत लाभार्थियों से एकत्र करेगा और ऐसे समय के भीतर जो बिल में इंगित किया जाए, बिल के अनुसार आपूर्ति के ऐसे एकल बिंदु पर उपयोग की गई पूरी विद्युत के प्रभार का भुगतान करेगा।

(4) व्यक्तिगत लाभार्थियों से प्रभारित प्रशुल्क संगत श्रेणी के लिए प्रशुल्क आदेश में अधिसूचित लागू प्रशुल्क के अनुसार होंगे।

CHAPTER - III**NEW AND EXISTING CONNECTIONS****10. New and Existing Connections:-****(1) General:-**

- (i) The Licensee shall upload all the forms and formats prescribed under these Regulations on its website.
- (ii) The Licensee shall make appropriate arrangements for filing and accepting the application by the applicant both in hard copy as well as online.
- (iii) The applicant may file the application either online or in hard copy:

Provided that where the hard copy of application is submitted by hand, the Licensee shall verify the application on the spot and if found in order, acknowledge through dated receipt, and if found deficient, issue a written note regarding shortcomings in the application:

Provided further that where application is sent by registered post or speed post at correct postal address, the deficiency if any, shall be sent to the applicant within 2(two) days of receipt of application through registered post or speed post at correct postal address or on registered mobile number through SMS:

Provided also that where the application is submitted online, a system generated acknowledgement shall be issued forthwith and in case of any deficiency same shall be intimated to the applicant within 2 (two) days of the receipt of the application on registered mobile number through SMS or registered e-mail address, as the case may be.

- (iv) The Licensee shall prominently display consumer related information at its website and all its offices:

Provided that no other document or the charges, which have not been listed, shall be required from the applicant.

- (v) On the request of applicant, an independent electric connection shall be given to the owner/lawful occupant on each floor of the premises.
- (vi) Wherever, one dwelling unit has been sub-divided and separate kitchen as well as separate entry is available, second electric connection may be given to the lawful occupant.
- (vii) The electricity bill shall be only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and shall not be treated as having rights or titles over the premises.

(2) Proof of identity of the applicant:-

Any of the following documents shall be accepted as proof of identity:-

- (i) electoral identity card;
- (ii) passport;
- (iii) driving license;
- (iv) ration card having photograph;
- (v) Aadhar card;

- (vi) PAN card;
- (vii) photo identity card issued by any Government agency;
- (viii) If the applicant is an organization, certificate of incorporation/ registration issued by the Registrar and proof of authorization /resolution of Board for authorizing the person.

(3) Proof of ownership or occupancy of the premises:-

Any of the following documents shall be accepted as the proof of ownership or occupancy of premises:-

- (i) certified copy of title deed;
- (ii) certified copy of registered conveyance deed;
- (iii) General Power of Attorney (GPA);
- (iv) allotment letter/possession letter;
- (v) valid lease agreement alongwith undertaking that the lease agreement has been signed by the owner or his authorized representative;
- (vi) rent receipt not earlier than 3 (three) months alongwith undertaking that the rent receipt has been signed by the owner or his authorized representative;
- (vii) mutation certificate issued by a Government body such as Local Revenue Authorities or Municipal Corporation or land owning agencies like DDA/L&DO;
- (viii) sub-division agreement;
- (ix) For bonafide consumers residing in JJ clusters or in other areas with no specific municipal address, the licensee may accept either ration card or electoral identity card mandatorily having the same address as a proof of occupancy of the premises.

(4) Sub-divided Property:-

- (i) Where property/premises have been legitimately sub-divided, the owner/occupier of the respective portion of such sub-divided property shall be entitled to obtain independent connection in his name.
- (ii) The Licensee shall provide the connection, to the applicant of respective portion of the legitimately sub-divided property, on payment of outstanding dues on pro-rata basis for that portion, based on the area of such sub-division or as mentioned in sub-division agreement, and the Licensee shall not deny connection to such applicant on the ground that dues on the other portion(s) of such premises have not been paid, nor shall the Licensee demand record of last paid bills of other portion(s) from such applicant(s).

(5) Reconstruction of Existing Property:-

In case of complete demolition and reconstruction of the premises or the building following shall apply:

- (i) Supply of electricity from existing connection shall not be allowed to be used and same shall have to be essentially surrendered by the owner/occupier/developer of the premises.
- (ii) Meter and service line shall be removed, and the agreement shall stand terminated only after realizing all dues payable to the Licensee and thereafter the security deposit of the consumer shall be duly returned by the Licensee as per the Regulations.
- (iii) The owner, occupier, developer of the premises, as the case may be, shall apply for temporary connection and the Licensee shall give such temporary connection subject to Regulation 16:

Provided that temporary connection in all such cases shall be given only after the outstanding dues, if any, for such premises, are fully cleared.

- (iv) Such reconstructed premises or building shall be treated as new premises and the consumer shall be required to apply afresh for a new connection as per these regulations.
- (v) Any new connection to such reconstructed premises shall be given only after the outstanding dues attributed to the premises are duly paid by the applicant:

Provided that in case such reconstructed building is occupied by multiple owners, the treatment for new connection(s) to such multiple owners in the reconstructed building shall be given as if the property is sub-divided as in Regulation 10(4).

(6) Renovation of the Existing Property:-

Subject to Regulation 10 (5), renovation of the existing property being used by the domestic consumer for their own use shall be considered under domestic category connection on fulfillment of following conditions:

- (i) The consumer shall give advance notice to the Licensee;
- (ii) An undertaking to be given by the consumer to the effect that alteration/addition is as per the prevailing Building Bye-Laws;

11. New Electricity Connection:-

The Licensee shall process the application for new connection, within the time frame as specified in these Regulations

(1) Submission of application along with all documents:-

- (i) The Applicant shall make application for new connection to the Licensee in the form notified in the Commission's Orders:

Provided that a non-refundable registration cum processing fee as notified in the Commission's Orders shall be levied on the applicant applying connection at Extra High Tension or High Tension voltage level.

- (ii) The applicant can also make application for new connection online on the website of Licensee:

Provided that the applications for new connection for 50 kVA and above, unless any other lower value as may be notified by the Commission from time to time, shall be submitted through online system only.

- (iii) If the Applicant wishes to provide his own meter of approved specifications, he shall explicitly inform the same to the Licensee at the time of making the application.
- (iv) The Licensee shall indicate all the deficiencies in the application form to the applicant in one go only and shall not raise any new deficiency subsequently.
- (v) In case the Licensee fails to intimate the applicant about any deficiencies in his application on the spot or within the stipulated 2 (two) days in case of online application, as the case may be, the application shall be deemed to have been accepted by the Licensee on the date of receipt of the application.

- (vi) In case the applicant fails to remove such defects or fails to inform the Licensee about removal of deficiencies within 30 (thirty) days from the date of receipt of intimation of deficiencies, the application shall stand lapsed and the applicant will have to apply afresh.
- (vii) The application shall be considered to be accepted only on removal of deficiencies as indicated under this Regulation.

(2) Field Inspection:-

- (i) In case the application form is complete, the Licensee shall, at the time of receipt of application form, stipulate a date and time for inspection of applicant's premises in mutual consultation with the applicant, giving a written acknowledgement.
- (ii) The date of inspection shall be scheduled within 2 (two) days from the date of acceptance of the application:

Provided that if the applicant wishes to have a different date and time for field inspection, which is beyond the stipulated date & time, the excess time taken by the applicant shall neither be considered for computation of total time taken for release of connection nor for the purpose of compensation:

Provided further that if the applicant wishes, he can get the inspection scheduled on a holiday for the Licensee, on payment of an inspection fee as notified in the Commission's Orders.

- (iii) The Licensee shall conduct field inspection of the premises in the presence of the applicant or his representative on the appointed date and time.
- (iv) The Licensee shall not sanction the load, if upon inspection, the Licensee finds that;
 - a. the information as furnished in the application is at variance to the actual position, or
 - b. the installation is defective or
 - c. the energisation would be in violation of any provision of the Act, Electricity Rules, Regulations or any other requirement, if so specified or prescribed by the Commission or Authority under any of their Regulations or Orders.
- (v) The Licensee shall give intimation to the applicant on the spot in writing about the defects/deficiencies, if any, observed during the field inspection.
- (vi) The applicant shall ensure that all defects/deficiencies are removed within 30 (thirty) days from receipt of intimation of defects/ deficiencies.
- (vii) On receipt of information from the applicant about removal of defects/deficiencies, the Licensee shall intimate the applicant about date for re-inspection of the premises of the applicant which shall not be later than 2 (two) days of receipt of information from the applicant about removal of defects/deficiencies.
- (viii) In case the applicant fails to remove such defects/deficiencies or fails to inform the Licensee about removal of defects/deficiencies within 30 days from the date of receipt of intimation of defects/deficiencies, the application shall stand lapsed and the applicant will have to apply afresh:

Provided that the Licensee may grant additional time to the applicant for completion of works, in case the applicant submits a written request for the same, within 30 (thirty) days from the date of receipt of intimation of defects/deficiencies.

- (ix) In case the Licensee fails to carry out field inspection/re-inspection within 2 (two) days from the date of acceptance of application or from the date of receipt of intimation of removal of site defects/deficiencies, the load applied for connection shall be deemed to have been sanctioned after 2 (two) days from the date of acceptance of the application or the date of receipt of information for removal of defects/deficiencies, as the case may be.

(3) Load Sanction and Demand Note:-

- (i) Save as otherwise provided in the Act or these Regulations, the Licensee shall sanction the load as requested by the applicant.
- (ii) The Licensee shall raise the demand note to the applicant, within 2 (two) days of the field inspection subject to rectification of defects/deficiencies, for applicable charges, giving its breakup under the heads such as Service Line cum Development (SLD) charges, Security deposit, security towards pre-payment meter, road restoration charges, reconnection charges, etc. after giving due adjustment for the registration cum processing fee collected, if any, at the time of submission of the application:
- Provided that in cases where consumer contribution is required for augmentation of network, the demand note shall be raised by the licensee within 10 (ten) days of the field inspection.
- (iii) The applicant shall make payment within 2 (two) days of the receipt of the demand note.
- (iv) In case the applicant finds difficulty in making the payment within 2(two) days, the applicant may request the Licensee, in writing, for an extension of time for a maximum period of 15 (fifteen) days.
- (v) The Licensee shall be under obligation to energise the connection on receipt of full payment against the demand note subject to the condition that the time extended under sub-regulation (iv) above shall not be counted in working out the total time taken for energisation of connection by Licensee nor the consumer shall be entitled to seek any compensation for such extended period.

(4) Energisation of Connection:-

- (i) Where connection is to be provided from existing distribution system in electrified areas:-
- a. In cases where road cutting permission or right of way is not required, the Licensee shall energize the connection within 1(one) day from the date of receipt of full payment.
- b. In cases where road cutting permission or right of way is required, the Licensee shall energize the connection within 9(nine) days from the date of receipt of full payment:

Provided that if delay in road cutting permission or right of way is beyond 2(two) days from the date of submission of request by the distribution licensee, such delay shall not be counted in working out the total time taken for energisation of connection by Licensee nor the consumer shall be entitled to seek any compensation for such period.

- c. The total time for providing connection from existing distribution system shall not exceed the time schedule specified under these Regulations.
- d. For the purpose of illustration, the total time taken for release of connection in electrified area from the existing distribution system, where there is no deficiency in the application or during field inspection, shall be as under:

Sl. No.	Description	Time period
(i)	Acceptance of Application	Zero date
(ii)	Field Inspection	Within 2 days of Acceptance of Application

(iii)	Load Sanction and demand note	Within 2 days of Field Inspection
(iv)	Payment of demand note	Within 2 days of raising demand note
(v)	Release of connection, where no RoW or road cutting permission is required	Within 1 day of receipt of payment
(vi)	Total time for release of connection where no RoW or road cutting permission is required	Within 7 days of acceptance of application
	Total time for release of connection where RoW or road cutting permission is required	Within 15 days of acceptance of application

(ii) Connection where system augmentation is required in electrified areas:-

- a. The Licensee shall not deny new connection as long as the peak load including the load capacity of the new connection on the applicable distribution transformer falls within and up to 90% of the rated capacity of the transformer.
- b. The Licensee shall take appropriate action for augmentation of the capacity, as soon as the peak load on the existing applicable distribution transformer(s) reaches about 70% of its rated capacity.
- c. Subject to sub-clause (a) above, if giving of new connection requires augmentation of distribution system, the Licensee shall inform the applicant about the approximate time frame by which the applied load can be energized. Such time frame shall not exceed the time schedule specified as under:

(i)	Electrified Areas (where extension of line upto five poles is required)	Within 15 days from the date of receipt of full payment against demand note.
(ii)	Electrified Areas (Where extension of lines or augmentation of Distribution Transformation capacity, where peak load of transformer has reached 90% of its rated capacity)	Within 2 months from the date of receipt of full payment against demand note.
(iii)	Electrified Areas (Where new Distribution Transformer is required)	Within 4 months from the date of receipt of payment against demand note
(iv)	Electrified Areas (Where existing 11 KV network needs to be augmented)	Within 6 months from the date of receipt of payment against demand note
(v)	Electrified Areas (Where existing 66/33 kV grid sub-station needs to be augmented)	Within 8 months from the date of receipt of payment against demand note

Provided that the Licensee may approach the Commission for extension of time specified in specific cases, where magnitude of electrification works is such that it requires more time, duly furnishing the details in support of such request for extension.

(iii) Connection in Un-electrified areas:-

- a. The licensee shall upload the updated details of un-electrified areas as on 31st March of every year alongwith the geographical map clearly indicating the boundaries of such areas under its licensed area of supply by the end of April of that year:

Provided that the Licensee for the first time shall upload the details of un-electrified areas as on 31.7.2017 alongwith the geographical map clearly indicating the boundaries of such areas under its licensed area of supply:

Provided further that the details of un-electrified areas as on 31.7.2017 shall be uploaded by the Licensee on its website by 31.8.2017 and shall remain on its website unless reviewed by the Commission.

- b. The Licensee shall submit in the Business Plan, details of un-electrified areas under its area of supply and proposal for its electrification during the control period.
- c. The Licensee shall submit alongwith the filing of tariff petition, the detailed plan for electrification of these areas duly taking into account the number of pending applications for service connections, potential for load growth etc.
- d. The Licensee shall ensure that all relevant laws of the land are complied with.
- e. The Licensee shall complete the electrification of un-electrified areas and release the connection within the time schedule specified as under:

(i)	Where connection from nearby existing network is possible	<p>Within 4 months from the date of receipt of approval from the Commission, wherever required, subject to:</p> <p>(i) receipt of service line cum development charges under Regulation 21 from the developer or the applicant as the case may be; and</p> <p>(ii) availability of right of way & land, wherever required.</p>
(ii)	Where new network is to be laid or grid station needs to be established	<p>Within 12 months from the date of receipt of approval from the Commission, wherever required, subject to:</p> <p>(i) receipt of service line cum development charges under Regulation 21 from the developer or the applicant as the case may be; and</p> <p>(ii) availability of right of way & land, wherever required.</p>

Provided that on request of the licensee, the Commission may allow extension of time for electrification works in specific cases, based on the justification and the details furnished by the Licensee:

Provided further that once electrification of such area is completed, the timelines for energisation of connection shall be in accordance with the provisions of these Regulations for energisation of connection in electrified areas.

(iv) **All connections to be energized using bus-bars:-**

- a. If more than one connection in a premises/complex are energized using a single service line or a cable, all such connections shall be energized using the bus-bars only without looping with other meters.
- b. Any existing connection, provided through loop connections, energized prior to 18th April, 2007 (date of notification of Delhi Electricity Supply Code and Performance Standards Regulations, 2007), shall be rectified and re-energized using bus-bars within 6 (six) months from the date of applicability of these Regulations.

- c. The consumer shall have the right to check / verify that the neutral of its meter is connected directly from the bus bar and not in any other manner.
- d. Subject to Sub-Clause (b) above, if it is found that the consumer's meter is energized through neutral looping and not directly from the bus bar, the Licensee shall be liable to pay compensation as specified in Schedule-I of the Regulations.

(v) **Compensation for delay in energizing connection:-**

- a. In case the Licensee fails to provide the connection to an applicant within the prescribed time lines, the Licensee shall be liable to pay the applicant, compensation as specified in Schedule-I of the Regulations.
- b. For determination of compensation, the time taken for release of connection shall not be considered on account of the following:-
 - (i) If at any stage, additional time period is sought by the applicant for reasons to be recorded in writing; or
 - (ii) If the same is on account of reasons such as right of way, acquisition of land, delay in permission for road cutting etc., or occurrence of any force majeure event, over which Licensee has no control and the reasons for the delay are communicated to the applicant within the period specified for energisation; or
 - (iii) If additional time is allowed by the Commission for completion of work.

- c. In case the Licensee fails to provide connection to an applicant after raising a demand note, the Licensee shall pay the applicant, compensation as per Schedule-I of the Regulations:

Provided that the Licensee shall also refund the amount deposited by the applicant against the demand note along with interest as applicable in case of Security Deposit, within 30 (thirty) days from the date load is not sanctioned:

Provided further that if the connection could not be provided after issuance of the demand note for the reasons attributable to the applicant, no compensation shall be payable and the Licensee shall refund the amount deposited by the applicant against the demand note.

(vi) **Electricity Connection based on occupancy as per Regulation 10 (3)(v & vi):-**

- a. The Licensee shall provide the electricity connection to such applicant only through pre-payment meter by charging a refundable security also as notified in the Commission's Orders towards pre-payment meter:

Provided that if the load demanded by the applicant is more than 45kW, the Licensee may provide the connection through post-paid meter:

- b. The electricity connection shall be valid during the currency of said lease agreement or mutually extended period of lease by the occupier and the owner.
- c. The Licensee shall disconnect the electricity connection on expiry of lease agreement, unless extended.
- d. In case the proof of occupancy is rent receipt alongwith undertaking that the rent receipt is signed by the owner or his authorized representative, the electricity connection shall be disconnected on the request of the owner or his authorized representative:

Provided that notice of at least one month period shall be given by the owner or his authorized representative to the Licensee and the occupier .

- e. At the time of disconnection, if the pre-payment meter is not defective/damaged, the Licensee shall refund the security collected towards pre-payment meter alongwith the balance within 7 (seven) days of disconnection through demand draft or electronic clearance system.

12. **Single point supply:**

- (1) The Licensee shall, if so requested, give single point supply, to the premises with multiple consumers/beneficiaries such as:
 - (i) Multi-storey buildings.



Delhi Electricity Regulatory Commission

Viniyamak Bhavan, C-Block, Shivalik, Malviya Nagar, New Delhi-110017

F.17(85)/Engg./DERC/2017-18/5767

In the matter of: Schedule of Charges and the procedure under Delhi Electricity Regulatory Commission (Supply Code and Performance Standards) Regulations, 2017.

Order (Date of Order: 31.8.2017)

The Delhi Electricity Regulatory Commission in exercise of its powers under Regulation 84 of Delhi Electricity Regulatory Commission (Supply Code and Performance Standards) Regulations, 2017 hereby prescribes the schedule of charges and the procedure in regard to implementation of the Delhi Electricity Regulatory Commission (Supply Code and Performance Standards) Regulations, 2017 (hereinafter referred to as the 'Supply Code Regulations').

1. Classification of Supply under Regulation 6(1) of Supply Code Regulations:

- (1) Connections at the point of supply shall generally be given at the following voltages on the basis of contract demand or sanctioned load as the case may be:

Sl. No.	Classification	System of Supply
(i)	Low Tension	
a.	Load upto 10 kW	Single phase at 230/240V
b.	Load above 10 kW and upto 200 kW/215 kVA	3 phase 4 wire at 400/415V
(ii)	High Tension	
a.	Load exceeding 100kW /108kVA and upto 4000kVA	3 phase at 11kV
(iii)	Extra High Tension	
a.	Load exceeding 4000kVA	3 phase at 33kV or above

Provided that if the existing connections have been given supply at a voltage at variance to the above, the same shall continue at same voltage:

Provided further that if classification of supply of any consumer changes from Low Tension single phase to Low Tension three phase based on the request of consumer or on account of review of sanctioned load based on Maximum Demand readings as per applicable Regulations, the distribution licensee shall change the system of supply from Low Tension single phase to Low Tension three phase.

S. No.	Tariff Category (as per Tariff Order)	Security Deposit for Permanent Connection (Rs. Per kW or per kVA as the case may be)
(1)	(2)	(3)
1	Domestic	
(i)	Upto 2kW	600
(ii)	Above 2kW upto 5kW	900
(iii)	Above 5kW	1200
2	Non-Domestic	4500
3	Industrial	4500
4	Agriculture	300
5	Public Lighting	3000
6	Railway, DMRC, DIAL, DJB	3000
7	Mushroom Cultivation	600
8	Advertisement and Hoardings	4500
9	Any other category not specified above	To be decided by the Commission

- (2) In case if Bank Guarantee is furnished by the applicant for security deposit, the Bank Guarantee shall be valid for a period of atleast one year from the date of its opening:

Provided that the Bank Guarantee shall be renewed atleast one month in advance from the date of its expiry:

Provided further that if the Bank Guarantee is not renewed one month prior to its date of expiry, the distribution licensee may encash the bank guarantee and keep the money received as security deposit.

4. Interest on Security Deposit under Regulation 20(3) of Supply Code Regulations:

- (1) The distribution licensee shall pay interest on security deposit annually to the consumer from the date of such security deposit at Marginal Cost of Fund based Lending Rate (MCLR) as notified by State Bank of India prevailing on the 1st (first) April of that financial year:

Provided that for the period prior to the date of applicability of this Order, the interest on security deposit shall be payable as per Delhi Electricity Supply Code and Performance Standards Regulations, 2007.

5. Service line cum Development (SLD) Charges under Regulation 21 of Supply Code Regulations:

- (1) Payable by the Developer to the distribution licensee in both electrified and un-electrified Areas under Regulation 21 (1) of Supply Code Regulations

Sl. No.	Load Applied	Supply Voltage	EHT Cost	HT Cost	LT Cost	Supervision charges	Road Restoration charges	Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9
(i)	Above 4MVA	EHT	Actual cost and the	Not applicable	Not applicable	15% cost of Labour &	Actual	4+7

			required to be established a) Rs. 1.25 crore per MVA					
(iii)	100kW -1MVA	HT	Not applicable	a)50% of cost towards HT system including civil work, as applicable upto the point of supply; and b) provide the space for installation of switchgear, metering cubicle, etc	Not applicable	15% cost of Labour & Transportation	Actual	5+7+8

Note:-Consumers falling under category at Sr. No. (ii) above who have provided the land for installation of grid substation for release of connection for first time and demands the load subsequently from the distribution licensee shall be required to pay Rs. 0.75 Crore per MVA for the cost towards EHT system and other costs as applicable.

(3) Payable by the applicant for connection at LT Level (load upto 200kW/215kVA) under Regulation 21(2) of Supply Code Regulations:

(i) The normative SLD charges shall be payable by the applicant for taking new electricity connection at LT supply for the connections upto 200kW/215 kVA as under:

Sl. No.	Type of Area	Sanctioned Load	Amount (Rs.)	Road Restoration charges	Total
1	2	3	4	5	6
(i)	Electrified Area	Upto 5 kW	Rs.3000	Actual RR charges for service line	4+5
(ii)		More than 5 kW and upto 150 kW	(Rs. 3000 + Rs. 500 per kW or per kVA as the case may be for load beyond 5kW), limited to a maximum of Rs. 25000/-	Actual RR charges for service line	4+5

(iii)		More than 150kW to 200kW/ 215kVA	Rs.25000 + Rs.400 per kW or per kVA as the case may be for load beyond 150kW	Actual RR charges for service line	4+5
(i)	Un-Electrified Area as on 31.7.2017*	Load upto 4kW, other than agriculture connection	Rs. 8000 per kW	Actual RR charges for service line	4+5
(ii)		Load above 4kW and upto 10kW, other than agriculture connection	Rs. 12,000 per kW	Actual RR charges for service line	4+5
(iii)		Load above 10kW and upto 200 kW/215 kVA, other than agriculture connection	Rs.20,000 per kW or per kVA as the case may be	Actual RR charges for service line	4+5
(iv)		Agriculture connection	20% charges per kW for respective slab of load mentioned at point (i), (ii) &(iii) of un-electrified area	Actual RR charges for service line	4+5

* These charges shall be applicable for release of connection or load enhancement as per applicable Regulations in the areas which are declared as un-electrified by the Licensee on 31.7.2017 till further Orders of the Commission.

(ii) The applicant taking load upto 10kW in un-electrified areas shall have the option to pay the SLD charges in twelve equal monthly installments.

6. Space for Installation of Grid sub-station, transformers, service line, meter and other equipment under Regulation 22 of Supply Code Regulations :-

(1) In case the load demanded by the developer/applicant is 1MVA or above, at High Tension level or at Low Tension Level, as the case may be, the developer/applicant, in addition to the space required at sub clause (3) & (4) below, shall provide the space for installation of grid sub-station as under:

Sl. No.	Sub-station Type	Size (Meters)
(i)	Air- Insulated Sub-station-66/11 kV Grid substation with 2PTR	80Mx60M
(ii)	Air- Insulated Sub-station-66/11 kV Grid substation with 3PTR	90Mx80M

Format of application form – New Connection

Licensee name M/s....

Application No. _____

Photograph

1.	Name of the applicant/organization:								
2.	Name of father/husband/director/partner/trustee:								
3.	Address:								
(a)	For communication	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">House/plot/premises no.</td> </tr> <tr> <td>Street</td> </tr> <tr> <td>Area/colony</td> </tr> <tr> <td>Pin Code</td> </tr> <tr> <td>Telephone No.:</td> </tr> <tr> <td>Mobile:</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> </tr> </table>	House/plot/premises no.	Street	Area/colony	Pin Code	Telephone No.:	Mobile:	E-mail:
House/plot/premises no.									
Street									
Area/colony									
Pin Code									
Telephone No.:									
Mobile:									
E-mail:									
(b)	Where supply is required	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">House/plot/premise no.</td> </tr> <tr> <td>Street</td> </tr> <tr> <td>Area/colony</td> </tr> <tr> <td>Pin Code</td> </tr> <tr> <td>Telephone No.:</td> </tr> <tr> <td>Mobile:</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> </tr> </table>	House/plot/premise no.	Street	Area/colony	Pin Code	Telephone No.:	Mobile:	E-mail:
House/plot/premise no.									
Street									
Area/colony									
Pin Code									
Telephone No.:									
Mobile:									
E-mail:									
(c)	Indicate landmarks (Pole No./Feeder Pillar No./Nearest House No.) to identify the location								
4.	Category for Electricity Usage (As per applicable Tariff Schedule)	(i) Domestic Category – Residential/Hostels/Hospitals*/Educational institutions*/Religious/charitable/others (ii) Non domestic-Banks/petrol pumps/cinemas/shops/chemist/tailors /others							

		(iii) Industrial (iv) Agricultural/(v) Mushroom/(vi) Public Lighting/(vii) DJB/(viii) DIAL/(ix) Railway Traction/(x) DMRC/(xi) Advertising/Temporary Supply
	Note: the applicant shall refer the applicable tariff schedule for correct tariff category. In case of any doubt, the applicant shall seek help of the licensee. *based on the funding pattern as per tariff schedule.	
5.	PAN No. (For correct deduction of TDS, if any)	
6.	Purpose of supply	
7.	Total load applied for (in kW)/ (in kVA)	
8.	Please indicate whether you want to purchase your own CEA approved meter having additional features as approved by the Commission (Yes/No)	
9.	List of documents attached: (i) Identity proof submitted along with this application form (ii) Proof of ownership or occupancy of premises for which electricity connection is required	
	(iii) If applicant is an organization (tick applicable)	Certificate of incorporation/registration issued by the Registrar
10.	Declaration Form	

Date: _____ Signature of the applicant/ authorized signatory along with company seal:

Place: _____ Name: _____

Declaration

I, _____ Son/Daughter of _____ Resident of _____ (hereinafter referred to as "Applicant", which term shall mean and include executors, administrators, heirs, successors and assigns), do hereby swear and declare as under:

Or

The _____, a company incorporated under the provisions of the Companies Act, 1956 or as amended, having its registered office at _____ (hereinafter referred to as "Applicant", which expression shall, unless repugnant to the context or meaning thereof, include its successors and assigns), through its Authorised representative Mr. _____, do hereby swear and declare as under:

Or

A Sole proprietorship/ a partnership firm having its office at _____ (hereinafter referred to as the applicant which unless the context otherwise provides includes its successors and assigns), through Mr. _____, who is a partner or an authorized representative do hereby swear and declare as under:

THAT the Applicant is a lawful occupant of the premises at _____ (hereinafter the "Premises").

THAT the Applicant has requested the licensee to provide a service connection at the above-mentioned premises in the Applicant's name for the purpose mentioned in the application form.

THAT in furnishing the present Declaration, the Applicant has clearly understood that should any of the statements in this declaration prove to be false or incorrect at any later stage, the licensee shall be within his lawful rights to disconnect supply to the premises without any prior notice and proceed to adjust electricity supply dues payable by the applicant against consumer security deposit and /or recover the same in accordance with Law.

THAT the Applicant has complied with all requirements under all statute for the time being in force and the Applicant himself/herself shall be held legally responsible for any issue arising out of any such noncompliance for which the licensee may initiate action in accordance with applicable law.

THAT I, the Applicant hereby agrees and undertake:

1. That in case the applicant is not the sole owner of the premises, no objection certificate for seeking electricity connection from the co-owner has been obtained.
2. To indemnify the licensee against all proceedings, claims, demands, costs, damages, expenses that the licensee may incur by reason of a fresh service connection given to the Applicant.
3. That to the best of applicant's knowledge, all electrical works done within the premises are as per Central Electricity Authority (Measures relating to Safety and Electricity Supply) Regulations, 2010 as amended from time to time.
4. That the internal Wiring at the premises has been tested by a Licensed Electrical Contractor and the test certificate is available with the applicant:

Provided that in case of Government quarters/ offices, the certificate issued by the designated officer of the Government may be accepted by the distribution licensee.

5. *That the building has been constructed as per prevalent building Bye-Laws and the total height of the building
 - (i) does not exceed 15 (fifteen) meters on the date of seeking service connection; Or
 - (ii) is more than 15 (fifteen) meters and Fire Clearance certificate is available with the applicant.
6. *That there is a provision of lift in premises and the applicant has obtained the lift fitness certificate from the Electrical Inspector for the lift in the said premises and the same is available with the applicant.
7. That the applicant has applied for the correct category of tariff as per the applicable tariff schedule. For either of the following categories of connection, the applicant has the relevant documents available with him.

**Applicable for selected consumer category*

a. Industrial

Valid Industrial License/Factory License/Lal Dora Certificate in case of rural village

b. Agricultural Consumers

- i. Certificate of Residence from Block Development Officer*
- ii. No Objection Certificate from Development Commissioner/Block Development Officer Delhi Jal Board for tube wells*

c. Non-domestic for Khokhas and Temporary Structure

- i. Teh Bazaari Receipt Number*
- ii. No Objection Certificate for Khokha/Temporary Structure for single delivery supply*

d. Charging station for electric vehicles

An undertaking by the applicant that the charging station for electric vehicles is as per the specifications as may be specified by Central Electricity Authority or Bureau of Indian Standards from time to time.

8. The above referred applicable documents/certificates indicated at various points are available with me and can be inspected by the Licensee at any time. In case of any failure to produce the same, the licensee may disconnect the connection granted owing to such failure, reluctance on my part to produce/allow the inspection of said documents/certificates.
9. That I will provide a copy of any of above applicable documents to the licensee pursuant to request of any external government agency, judicial forum or any other authority seeking such information.
10. That my industry/trade has not been declared to be releasing obnoxious hazardous/pollutant by any government agency and that no orders of any court or judicial authority would be breached by running of my industry/trade or granting any electricity connection to the same. The licensee is indemnified against any loss accrued by the applicant on this account.
11. The applicant further agrees to indemnify and hold harmless, the licensee, in case of any injury or incident on account of any fault in electrical work in the premises. The licensee shall not be liable for any mishap or incident occurring at the premises to the applicant on account of any faulty/defective/inferior quality wiring at the premises for which the connection is being applied.
12. To pay the electricity consumption bills and all other charges at the rates set out in the licensee's Tariff Schedule and miscellaneous charges for supply as may be in force from time to time, regularly as and when the same becomes due for payment.
13. To deposit the additional security deposit and additional service line cum development (SLD) charges, if any from time to time based on the prevailing Orders/rules, directions and Regulations of the Commission.
14. To abide by the provisions of the Electricity Act, 2003, all applicable laws, conditions of Supply/Tariff Orders and any other Rules or Regulations as may be notified by the Commission, as applicable from time to time.
15. That licensee shall be at liberty to adjust the electricity consumption charges due/outstanding along with any other charges against the Consumer Security Deposit paid by the Applicant, in the event of termination of the agreement prior to expiry of the contracted period or in case of any contractual default as per provisions of regulations/rules/orders/directions of the Commission.
16. That as per Delhi Electricity Regulatory Commission (Supply Code and Performance Standards) Regulations, 2017 or as amended from time to time, I shall provide suitable and adequate space for installation of the meter/electrical equipments where the licensee may have ready access to the same.
17. To allow clear and un-encumbered access to the meters for the purpose of meter reading and it's checking etc.
18. That the Applicant would let the licensee disconnect the service connection under reference, in the event of any default, non-compliance of statutory provisions and in the event of a legally binding directive by Statutory Authority (ies) to effect such an order.

This shall be without prejudice to any other rights of the licensee including that of getting its payment as on the date of disconnection.

19. All the above declaration given by the Applicant shall be construed to an Agreement between the licensee and the Applicant.

Signature of the Applicant
Name of the applicant

SIGNED AND DELIVERED
In presence of witness

Name of Witness

*Select whichever is applicable