



CEO'S MESSAGE

Dear Consumers

On behalf of BRPL, I take this opportunity to wish you and family a very happy and prosperous 2017. I am thankful for your active support and regular feedback. This helps us to meet your expectation by continuously fine tuning our services.

As we enter the New Year, our Nation is moving towards adoption of technologies supporting energy conservation (such as LEDs) and renewables (like solar power). BRPL, as a progressive utility, is committed to promote these sustainable technologies by encouraging greater participation by its esteemed consumers.

Further, BRPL believes that safety is critical to our business. As a mission, we have continued to actively pursue various measures for improving the safety of our consumers and employees alike. However, aspects like power theft and encroachment of our network undermine these efforts. In the New Year, we seek your assistance for making Delhi safer.

I once again wish you the very best for 2017 and look forward to working with you even more closely for a safer, greener and brighter Delhi.

Sincerely,

Amal Sinha



सीईओ संदेश

प्रिय उपभोक्ताओं,

बीआरपीएल की ओर से, इस अवसर पर मैं आपको और आपके परिवार को नए साल की शुभकामनाएं देता हूँ। नव वर्ष आपके लिए खुशहाली और तरक्की लाए! मैं आपके सक्रिय सहयोग और नियमित फीडबैक के लिए आपका शुक्रिया अदा करता हूँ। इससे हमें अपनी सेवाओं को और अधिक बेहतर बनाकर आपकी उम्मीदों पर खरा उतरने में मदद मिलती है।

हम नए वर्ष में प्रवेश कर रहे हैं और हमारा राष्ट्र ऊर्जा संरक्षण (एलईडी) और अक्षय ऊर्जा (सौर ऊर्जा) को बढ़ावा देने वाली तकनीकों को अपनाने की दिशा में आगे बढ़ रहा है। एक प्रगतिवादी युटिलिटी के तौर पर बीआरपीएल अपने प्रतिष्ठित उपभोक्ताओं की भागीदारी को बढ़ाकर, इन टिकाऊ व स्थायी तकनीकों को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है।

इसके अलावा, बीआरपीएल का मानना है कि हमारे व्यवसाय में सुरक्षा की काफी अहमियत है। हमने अपने उपभोक्ताओं और कर्मचारियों की सुरक्षा को एक मिशन के तौर पर लेते हुए, उस दिशा में निरंतर विभिन्न उपाय किए हैं। लेकिन, बिजली की चोरी और हमारे नेटवर्क के इर्द-गिर्द अतिक्रमण जैसे पहलू इन प्रयासों के असर को कमतर कर देते हैं। नए साल में दिल्ली को और अधिक सुरक्षित बनाने में हमें आपके सहयोग की जरूरत होगी।

मैं एक बार फिर आपको साल 2017 के लिए शुभकामनाएं देता हूँ तथा दिल्ली को अधिक सुरक्षित, अधिक हरित व अधिक उज्ज्वल बनाने के लिए आपके साथ और भी करीबी तौर पर काम करने की उम्मीद करता हूँ।

आपका,

अमल सिन्हा

Winners of the November Samvad Quiz

Winners of the first Samvad quiz carried in the November issue of the newsletter have been announced. These 10 lucky winners - 5 each from South and West divisions - received their surprises gifts.

South Division: Deepak Kumar Chawla (Dda Flats, Kalkaji), Nagina Devi (Hari Nagar Extn, Badarpur), Svadesh Kumari (Gautam Puri Ph -2, Badarpur), Shital Salooja (East Of Kailash), Vishwa Nath (Sunlight Colony -2)

West Division: Savitri Jethani (Sunder Vihar, Paschim Vihar), Sarvesh Kumar (Vikaspuri), Krishan Kumar Agnihotri (Sadh Nagar Palam Colony), Priyanshu Kumar (Dayal Park, West Sagarpur), Jyoti Bhatt (Sadh Nagar Palam Colony)



TIP OF THE MONTH

BRPL to pay 45-100% cost for getting your staircase lighting metered and changed to LED

It has been observed that staircase lighting is generally un-metered in DDA colonies and Group Housing Societies. BRPL has launched an one-time special scheme for getting these un-metered staircase lights metered and change to energy efficient LEDs. As a goodwill gesture, the discom will bear 45-100%* cost of this initiative. The enlisted agency representative / BRPL customer care executive will be in touch with you. Alternatively, you can call 011-399 99 707. (*Conditions apply)