

SYNERGY

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

‘विजली गुल’ की शिकायत हेल्पलाइन नंबर, आईवीआरएस, एसएमएस और मोबाइल ऐप के जरिए करें

कॉल 24x7 - आईवीआरएस
399 99707
आईवीआरएस के लिए अपने रजिस्टर्ड फोन से कॉल करें
• बिजली गुल के लिए 1 दबाएं और आईवीआरएस के लिए 2 दबाएं
• आपका निवेदन स्वतः ही रजिस्टर्ड हो जाएगा • अगर आप रजिस्टर्ड सीए नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं तो कृपया अपना सीए नंबर पंच करें, आपका निवेदन रजिस्टर्ड हो जाएगा।

एसएमएस
टाइप करें-बीएसईएस आरपी, स्पेस दें, एनसी लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और 5-61-61-07 पर भेज दें।

मोबाइल ऐप
यह मोबाइल ऐप www.bsesdelhi.com पर कस्टमर सपोर्ट सेक्शन में जाकर, या फिर, गूगल प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है। फिलहाल सिर्फ एंड्रॉयड फोन के लिए उपलब्ध है।

उपभोक्ता शिकायत निवारण तंत्र

किसी भी तरह की पूछताछ या जिज्ञासा/शिकायत के लिए आप निम्नलिखित विकल्पों के जरिए हमसे संपर्क कर सकते हैं:

- 24 घंटे कार्यरत कॉल सेंटर नंबर 011-39999707
- कस्टमर केयर सेंटर (समय सुबह 9.15 बजे से अपराह्न 3.15 बजे)
- ईमेल - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsesdelhi.com

संतुष्ट न होने पर यहां संपर्क करें:

01 अगर आप अपनी पूछताछ या जिज्ञासा/शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप बीआरपीएल के निम्नलिखित अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-

- कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9.15 बजे से अपराह्न 3.15 बजे)
- बिजनेस मैनेजर (सभी कार्यदिवसों में दोपहर 10 बजे से 11 बजे तक)
- सर्कल हेड (पहले से समय लेकर) सभी कार्य दिवसों पर

02 कस्टमर केयर प्रमुख: बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली-110019

ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com

03 उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम (सीजीआरएफ): उपरोक्त प्रयासों के बावजूद, यदि आप अपनी शिकायत के निवारण या समाधान से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर V, पुष्पविहार, नई दिल्ली-110017, टेलीफोन नं. 011.8468952631, 8468935702, 29564400, ईमेल: cgrbrpl@gmail.com पर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

04 इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन: सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ यहां अपील की जा सकती है: इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, टेलीफोन 011 - 32506011

डिस्कॉम द्वारा शिकायत का समाधान नहीं कर पाने की स्थिति में उभोक्ता सीजीआरएफ में अपनी शिकायत दर्ज करवा सकता है। फोरम ऐसे मामलों को, जो किसी न्यायालय के समक्ष कानूनी प्रक्रिया में लंबित पड़े हैं, और जो भारतीय बिजली कानून 2003 की धाराओं 125, 127, 135, 139, 145, 152, व 161 के तहत आते हैं, जैसे बिजली की चोरी, बिजली के अवैध इस्तेमाल, एसेसमेंट के विरुद्ध अपील आदि से संबंध शिकायतों को नहीं सुन सकता है।

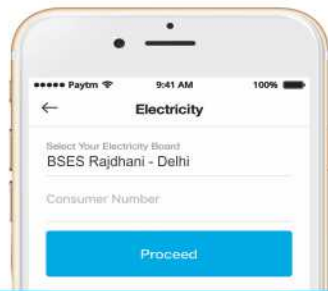
Paytm

No More Queues!

Now, pay your Electricity Bill on Paytm.

Download the Paytm app

or visit Paytm.com



Paytm Wallet is issued by One97 Communications Ltd.

For any queries, please contact care@paytm.com

Follow us on www.facebook.com/bsesdelhi
<https://twitter.com/BSEDELHI>

Wellness
PATHCARE

WELLNESS PATHCARE

WHOLE BODY CHECKUP

INCLUDES 104 TESTS

www.wholebodycheckup.com



HEART RISK PROFILE LIVER PROFILE KIDNEY PROFILE THYROID PROFILE BLOOD COUNTS DIABETIC PROFILE URINE PROFILE VITAMIN PROFILE

WELLNESS PATHCARE SERVICES AVAILABLE AT : DELHI - GURU GRAM - GHAZIABAD - NOIDA - FARIDABAD - CHANDIGARH - LUDHIANA - JALANDHAR - PATIALA - AMBALA - JAIPUR



Glucose Monitoring System

Absolutely FREE!

with Whole Body Checkup

Limited Period Offer

Free Home Service For Sample Collection & Report Delivery

Call : 8882-30-30-30

Market Price
10000/-
Special Price
1999/-

