

बीएसईएस मोबाइल ऐप: बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं, बिल भुगतान करें और डोर स्टेप सर्विस का लाभ उठाएं

आपकी सुविधा के लिए, बीएसईएस ने अपने मोबाइल ऐप को अपग्रेड किया है। इस ऐप की सहायता से अब आप, बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के अलावा, निम्नलिखित चीजें भी कर सकते हैं:



- विभिन्न सेवाओं के लिए रजिस्टर करें, जैसे-नए कनेक्शन लेना, नाम में बदलाव करवाना, लोड बढ़वाना/घटाना, पते को सही करवाना और नए कनेक्शन के लिए किए गए आवेदन की स्थिति जानना
- माय अकाउंट का इस्तेमाल कर बिल का विवरण और वर्तमान बिल देखें, बिल का भुगतान करें, पिछले पांच बिलों को उनके भुगतान विवरण के साथ डाउनलोड करें और वर्तमान बिल को भी पीडीएफ में डाउनलोड करें।
- ऊर्जा संरक्षण, बिजली सुरक्षा, आदि महत्वपूर्ण विषयों पर सूचनाएं पाएं।

यह मोबाइल ऐप www.bsesdelhi.com पर कस्टमर सपोर्ट सेक्शन में जाकर, या फिर, गूगल प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है। फिलहाल सिर्फ एंड्रॉयड फोन के लिए उपलब्ध है।

पंजाबी बाग, साकेत और हौज खास डिविजनों के लिए आपके द्वार कार्यक्रम का आयोजन

बीआरपीएल नियमित तौर पर बीएसईएस आपके द्वार कार्यक्रम का आयोजन करती है, जहां वरिष्ठ अधिकारियों की सक्षम टीम आरडब्लू व इलाके के निवासियों के साथ संवाद करके, उनकी समस्याओं का तत्काल और मौके पर ही समाधान करती है। साथ ही, उनका फर्स्ट हैंड फीडबैक भी हासिल करती है। हाल ही में इसका आयोजन पंजाबी बाग, साकेत और हौज खास डिविजनों के निवासियों के लिए किया गया। इन सत्रों के नतीजे काफी उत्साहवर्धक रहे।



डॉयल 1800-10-39707: आपातकाल (आग एवं दुर्घटना) और स्ट्रीटलाइट की शिकायत के लिए

अपने उपभोक्ताओं की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है। आपातकाल (आग एवं दुर्घटना) और स्ट्रीटलाइट की शिकायतों के त्वरित निपटारे के लिए बीआरपीएल ने 24x7 कार्य करने वाले एक टोल फ्री नंबर को उपभोक्ताओं के लिए समर्पित किया है।

यह समर्पित नंबर बीआरपीएल के मौजूदा 24x7 हेल्पलाइन नंबर 399-99-707 जिस पर आपातकाल एवं स्ट्रीटलाइट की शिकायतें दर्ज कराई जाती हैं, के अतिरिक्त है।

स्टेकहोल्डरों के साथ संवाद

बीआरपीएल अपने स्टेकहोल्डरों के साथ संवाद करने में विश्वास रखती है। इस प्रक्रिया के तहत, 3 और 6 नवंबर को बीआरपीएल मुख्यालय में दो बैठकों का आयोजन किया गया, जिनमें दक्षिण और पश्चिम दिल्ली के माननीय विधायकों ने हिस्सा लिया। इन संवादात्मक सत्रों में फीडबैक लिया गया और उन पर चर्चा भी की गई। पिछले सालों के दौरान बीएसईएस द्वारा हसिल की गई विभिन्न उपलब्धियों और मील के पत्थरों के बारे में भी उन्हें बताया गया।



दोगुनी पैसे की बचत

**93 रुपए में एलईडी बल्ब पाइए
162 रुपए प्रति बल्ब सालाना बिजली बिल बचाइए
एलईडी बल्ब अपनाइए, भारत को और ऊर्जा-कुशल बनाइए**



65,00,000+ लोगों के साथ, भारत हो रहा है और भी अधिक रोशन, और भी अधिक समझदार

● सालाना बचत

प्रति बल्ब बिजली के बिल में ₹. 162 बचाइए

● वन टाइम ऑफ़र

10 एलईडी बल्ब तक, यह भी सीएफएल से कम दाम पर खरीदिए

● विशेष वॉरंटी

3 साल तक मुफ्त रिप्लेसमेंट

● केश स्क्रीम चुनिए

• 93 रुपए प्रति बल्ब की दर से कुल 10 एलईडी बल्ब तक पाइए
• फोटो आईडी सबूत या बिजली के बिल दिखाइए

आज ही इस अभियान का हिस्सा बनिए!
#ILEDTHEWAY

भारत सरकार के उपक्रम ईईएसएल की डीईएलपी (ओम्बेल्डिक एनर्जी एफिशिएंट लाइटिंग प्रोग्राम) स्क्रीम का लाभ उठाइए, जो आपके घर के लिए खास ऑफर है. दूसरों को भी इस स्मार्ट लाइटिंग समाधान को अपनाने के लिए प्रेरित करते हुए कहिए आइ लैड व बे!

अधिक जानकारी एवं LED बल्ब लेने के लिए कृपया निकटतम विद्युत वितरण निगम के सहायक अभियंता कार्यालय पधारे या www.iledtheway.in पर लॉग इन करें या 7042595718/19 पर कॉल करें



Follow us on Facebook:

www.facebook.com/bsesdelhi

