SYNERGY

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

फरवरी 2014

दलालों और ठगों से सावधान रहें

दलालों और ठगों से छुटकारा दिलाने में आप हमारी सहायता करें। बीआरपीएल के सामने ऐसे मामले सामने आए हैं, जिनमें सीधे–सादे उपभोक्ताओं को असामाजिक तत्वों द्वारा ठगी का शिकार बनाया जा रहा है। दलालों और ठगों द्वारा बीएसईएस से जुड़े काम करवाने जैसे झूठे आश्वासनों में उपभोक्ता फंस रहे हैं।

कृपया याद रखें:

- बीआरपीएल का कोई भी स्टाफ या प्रतिनिधि बीआरपीएल की तरफ से आपके घर से नकद में भुगतान वसूलने के लिए अधिकृत नहीं है।
- एन्फोर्समेंट से संबंधित सभी तरह के जुर्माने, फाइन आदि का भुगतान बीआरपीएल के ऑफिसों में ही हो सकता है।

जब भी कोई व्यक्ति आपके यहां बीएसईएस प्रतिनिधि के रूप में पहुंचता है, तो सबसे पहले उसकी पहचान सुनिश्चित करें, उसका पहचान–पत्र देखें। अगर कोई शक हो, तो तुरंत बीआरपीएल के विजिलेंस ऑफिस में फोन नंबर 011–262 73 311 पर–सुबह 9 बजे से शाम 5:30 बजे तक, (सोमवार से शुक्रवार) कॉल कर, इसके बारे में सूचित करें। अन्य दिनों में या शाम 5 बजे के बाद, कृपया 399 99 707 पर कॉल करें या फिर 100 नंबर पर पुलिस को बताएं।

उपभोक्ताओं को यह भी सलाह दी गई है कि जब भी कोई व्यक्ति उनके यहां बीएसईएस प्रतिनिधि के रूप में पहुंचता है, तो सबसे पहले उसका पहचान पत्र देखें। सही पहचान पत्र में ये तथ्य होने चाहिए: 1. बीएसईएस लोगो, 2. बीएसईएस होलोग्राम, 3. जारी होने की तारीख, 4. वैधता (वैलिडिटी), 5. कर्मचारी की तस्वीर, 6. अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर, 7. कर्मचारी के हस्ताक्षर, 8. कर्मचारी संख्या/पहचान पत्र संख्या, 9. नाम/लोगो/ठेकेदार का पता, और 10. लेमिनेशन

बिजली गुल होने के कारण

बीआरपीएल निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। लेकिन, कुछ कारणों की वजह से हमारे प्रयास बाधित होते हैं, जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। ये निम्नलिखित हैं–

(1) ग्रिड में लो फ्रिकेवेंसी (2) बिजली उत्पादन इकाइयों में उपकरणों का ब्रेकडाउन (3) ईंधन की कमी यानी फ्यूल शॉर्टेज की वजह से उत्पादन में कमी (4) ट्रांसमिशन लाइनों और उपकरणों में क्षमता संबंधी बाधाएं व ब्रेकडाउन होना (5) बिजली चोरी की वजह से बिजली वितरण सिस्टम का ओवरलोड हो जाना (6) अवैध व अनाधिकृत कब्जों की वजह से वितरण स्तर पर ब्रेकडाउन होना (7) लोकल फॉल्ट्स और (8) सिस्टम में सुधार हेतु, मरम्मत व रख–रखाव कार्यों के लिए योजनाबद्घ तरीके से शटडाउन*।

बीएसईएस अनाधिकृत निर्माण करने वाले लोगों से अपील करती है कि वे बिजली नेटवर्क और मेन्स के पास से सभी गैर कानूनी व अनाधिकृत निर्माण हटा लें।

* www.bsesdelhi.com पर प्रिवेंटिव मेंटेनेंस शेड्यूल देखा जा सकता है

सही वायरिंग आपको रखती है सुरक्षित

दोषपूर्ण इंटरनल वायरिंग न सिर्फ आपकी सुरक्षा के लिए गंभीर खतरा है, बल्कि यह आपकी बिजली खपत पर भी असर डालता है। निम्न सुझावों पर अमल करें और जिंदगी को खुशहाल बनाएं:

- अपने इलेक्ट्रॉनिक मीटर की ईएल एलइडी इंडीकेटर चेक करें। ईएल एलईडी अगर ग्लो कर रही है यानी चमक रही है, तो इसके ये कारण हो सकते हैं: 1. अर्थिंग का इस्तेमाल न्यूट्रल के तौर पर हो रहा है 2. न्यूट्रल वायर अर्थ वायर को छू रही है 3. आपका फेज/न्यूट्रल वायर आपके पड़ोसी के फेज/न्यूट्रल वायर से मिक्स हो रही है।
- दोषपूर्ण वायरिंग बिजली से जुड़ी सुरक्षा पर असर डालती है और ये आग व दुर्घटनाओं की वजह भी बन सकती है।
- भारतीय विद्युत अधिनियम, 1956 के अनुसार सभी इलेक्ट्रिकल कार्य जिनमें अडिशन, अल्ट्रेशन और एडजस्टमेंट के कार्य शामिल हैं, योग्य और प्रमाणित इलेक्ट्रिकल कॉन्ट्रैक्टर द्वारा किया जाना चाहिए।
- अर्थ लीकेज सर्किट बेकर लगवायें, यह सहज एवं उपयोगी डिवाइस आपके घर या आसपास होने वाले लीकेज का पता लगाकर बड़ी दुर्घटनाओं को रोक सकता है।
- 5 किलोवाट या उससे ज्यादा के लोड वाले सभी उपभोक्ताओं के लिए यह लगाना अनिवार्य है।
- प्रत्येक स्वत्रंत मीटर धारक उपभोक्ता का लोड वितरण मेन्स से मीटर के माध्यम से सीधे जुड़ा होना चाहिए। अगर आपके भवन में एक से ज्यादा मीटर लगे हैं, तो किसी योग्य इलेक्ट्रिशियन से चेक करवायें कि वायरिंग अलग–अलग की गई है।

आपकी सेवा में 24x7

बीआरपीएल अपने 18 लाख उपभोक्ताओं को विश्वसनीय बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। यद्यपि बीआरपीएल बिजली की मांग को पूरा करने के लिए पूरी तरह से तैयार है, फिर भी, कभी–कभी हमारे प्रयास उन स्थितियों की वजह से पूरी तरह प्रभावी नहीं हो पाते हैं, जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। बहरहाल, हम तैयार हैं और आपको बेहतर सेवाएं देने के लिए हमें आपके सहयोग की जरूरत है। अगर बिजली संबंधी कोई दिक्कत है, तो आप हम तक इन माध्यमों से पहुंच सकते हैं:

कॉल करें 24x7	399 99 707
एसएमएस	टाइप करें– बीएसईएसआरपी, स्पेस दें, एनसी लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और 5 61 61 07 पर भेज दें
आईवीआरएस	अपने रजिस्टर्ड फोन नंबर से 399 99 707 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए/सीआरएन नंबर पंच करें आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

हम सुन रहे हैं
डायल बीआरपीएल–399 99 707

Send in your feedback to Corporate Communications, BSES Rajdhani Power Limited, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi 110019
For more information visit our website www.bsesdelhi.com or call +91 11 300-99-999
To advertise in Synergy, please call Twohmp at 9650804539 or email : direct@twohmp.in
BSES Rajdhani Power Limited is not legally responsible for the contents of the advertisements in Synergy