SYNERGY

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उदयम

नवबंर 2013

बीआरपीएल के सभी उपभोक्ताओं को दीपावली! और गुरुनानक जयंती! की शुभकामनाएं

दलालों और ठगों से सावधान रहें!

दलालों और ठगों से छुटकारा दिलानें में आप हमारी सहायता करें। बीआरपीएल के सामने ऐसे मामले प्रकाश में आएं है जिसमें सीधे साधे और अनजान उपभोक्ताओं को असामाजिक तत्वों द्वारा ठगी का शिकार बनाया जा रहा हैं। दलालों और ठगों द्वारा बीएसईएस के कार्य को तेजी से करवाने जैसे झूठे आश्वासनों में उपभोक्ता पहले भ फंस चुके है।

कृपया याद रखें:

- बीआरपीएल का कोई भी स्टॉफ अथवा प्रतिनिधि बीआरपीएल की तरफ से आपके घर से नकद में भुगतान वसूलने के लिए अधिकृत नही है।
- एन्फोर्समेंट से सबंधित सभी तरह के जुर्माने, फाइन आदि का भुगतान बीआरपीएल के ऑफिस में ही हो सकता है।
- उपभोक्ताओं का यह भी सलाह दी गई है कि जब भी कोई व्यक्ति उनके यहां बीएसईएस प्रतिनिधि के रूप में पहुंचता है, तो सबसे पहले उनका पहचान पत्र देखें। जैसे ही उपभोक्ताओं को कुछ शक हो, वे तुरंत निकटतम बीआरपीएल के विजिलेंस ऑफिस के नंबर 011–262 73 311(सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक, सोमवार से शुक्रवार) पर कॉल कर, इसके बारे में सूचित करें. अन्य दिनों और अन्य समय के लिये कृपया 399 99 707 पर कॉल करे या, फिर 100 नंबर पर पुलिस को बताएं।

सुरक्षा के लिए आईकार्ड की पहचान करें

उपभोक्ताओं को यह सलाह दी गई है कि जब भी कोई व्यक्ति उनके यहां बीएसईएस प्रतिनिधि के रूप में पहुंचता है, तो सबसे पहले उनका पहचान पत्र देखें। सही पहचान पत्र में ये तथ्य होने चाहिए:

बीएसईएस लोगो • बीएसईएस होलोग्राम • जारी होने की तारीख • वैधता (वैलिडिटी) • कर्मचारी की तस्वीर • अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर • कर्मचारी के हस्ताक्षर • कर्मचारी संख्या / पहचान पत्र संख्या • ठेकेदार का नाम / लोगो / पता, लेमिनेशन।

ठीक से भरे गये चेक का महत्व

ठीक से भरे गये चेक / डिमांड ड्राफ्ट न सिंर्फ प्रक्रिया को तेज करने में सहुलियत प्रदान करता है बल्कि फंड को दुरुपयोग से भी बचाता है। बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड के पक्ष में चेक / डीडी देते भरने के दौरान कृपया इन आसान बिंदुओ को ध्यान में रखें।

बिल पेमेंट / नये कनेक्शन / अन्य डिपॉजिट् कार्य के लिए

✓ **हमेशा 9 अंको वाला सीए नंबर को भरे–"BRPL CA No 123456789"**

✗ **चेक्स पर सिंर्फ ''बीआरपीएल'' ना लिखें**

कॉल् करें

हम सुन रहे हैं

ड्रायल बीआरपीएल–39999707

www.bsesdelhi.com पर अब आपका अपना अकाउंट

लंबे समय से जिस सुविधा की प्रतीक्षा की जा रही थी, वह अंततः अमल में आ गई है। बीएसईएस की वेबसाइट wwww.bsesdelhi.com पर अब आपका अपना स्पेस भी होगा, जिसे नाम दिया गया है– *माय अकाउंट*। यह आपके पासवर्ड से सुरक्षित एक ऐसा मॉड्यूल है, जो बीएसईएस उभोक्ताओं को एक नहीं, कई तरह की सुविधाएं ऑफर करेगा। इन सुविधाओं में शामिल हैं:

- अपने अकाउंट से संबंधित सूचनाएं आप माय अकाउंट के डैशबोर्ड पर देख सकते हैं
- अकाउंट की ताजा यानी लेटेस्ट डिटेल अपडेट करें
- एसएमएस और ईमेल अलट्र्स को एक्टिवेट करें
- लेटेस्ट पेमेंट स्टेटस / डिटेल
- पेमेंट हिस्ट्री
- लेटेस्ट बिल डाउनलोड करें
- कई अकाउंट्स वाले उपभोक्ता एक ही यूजर आइडी व पासवर्ड से अपना अकाउंट रजिस्टर कर सकते हैं

कैसे रजिस्टर करें

माय अकाउंट के लिए रजिस्टर करना एकदम आसान है और आप यह तुरंत कर सकते हैं। बीएसईएस वेबसाइट पर माय डिटेल सेक्शन में जाएं और माय अकाउंट पर क्लिक करें। उसके बाद, न्यू यूजर पर क्लिक करें और अपना नौ अंकों वाला सीए नंबर व मीटर नंबर एंटर करें। ये दोनों नंबर आपके बिजली बिल पर दर्ज हैं। समझने में आसान निर्देशो का पालन करें, और इस तरह बिना वक्त गंवाए, आपका माय अकाउंट एक्टिव हो जाएगा।

बीआरपीएल सेवा की होम डिलीवरी

क्या आप जानते है, घर बैठे आप बीएसईएस की सेवाओं का लाभ उठा सकते है जिसमें लोड में वृदि् और कमी, नाम में बदलाव, पता को ठीक करना अथवा टैरिफ में बदलाव जैसी सेवाएं शामिल है।

बीएसईएस से जुड़े किसी भी कार्य के लिए आप सिंर्फ 39999707 पर कॉल करें अथवा हमारी वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर संपर्क करें।

बीआरपीएल का प्रशिक्षित प्रतिनिधि आपके घर जाकर वांछित कर्मिशियल औपचारिकताओं;आवेदन फार्म,एफिडेविट् और एंडिमिटी बांडस्द्ध को पूर्ण करने में मदद करेगा और जरुरी डाक्युमेंट को एक तयसीमा के अंदर कलेक्ट करेगा।

एक बार जब डाक्युमेंट पूर्ण हो जाएगा तब आपका निवेदन एक तयसीमा के अंदर प्रॉसेस हो जाएगा।

To advertise in Synergy, please call Twohmp at 9650804539 or email : direct@twohmp.in
BSES Rajdhani Power Limited is not legally responsible for the contents of the advertisements in Synergy