SYNERGY

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

दिसंबर 2013

बीआरपीएल की ओर से क्रिसमस और नव वर्ष पर आपको हार्दिक शुभकामनाएं

ठीक से भरे गये चेक का महत्व

ठीक से भरे गये चेक/ डिमांड ड्राफ्ट न सिर्फ प्रक्रिया को तेज करने में सहुलियत प्रदान करता है बल्कि फंड को दुरुपयोग से भी बचाता है। बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड के पक्ष में चेक/ डीडी भरने के दौरान कृपया इन आसान बिंदुओ को ध्यान में रखे।

बिल पेमेंट/नये कनेक्शन/ अन्य डिपॉजिट् कार्य के लिए

✓ **हमेशा 9 अंको वाला सीए नंबर को भरे–"BRPL CA No 123456789"**

✗ **चेक्स/डिडिस पर सिर्फ ''बीआरपीएल'' ना लिखें**

याद रखें:

- डीईआरसी के निर्देश के अनुसार 4000 रुपये तक के बिल को भुगतान के विभिन्न माध्यमों जिसमें नकद, डीडी,नेट बैंकिंग आदि शामिल है, के जरिये कर सकते है। 4000 रुपये से अधिक के बिल को कैश के जरिए जमा नही करा सकते। बीआरपीएल के अन्य पेमेंट ऑप्शन के जरिये भुगतान कर सकते है।
- चेक के जरिये भुगतान देय तिथि से 3 दिन पूर्व ड्रॉप बॉक्स में जमा हो जाना चाहिए। यह आपको किसी भी असुविधा से बचाने में मदद करेगा।

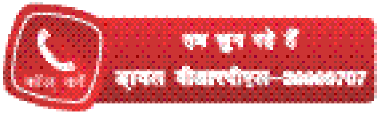
NEW! www.bsesdelhi.com पर अब आपका अपना अकाउंट

लंबे समय से जिस सुविधा की प्रतीक्षा की जा रही थी, वह अंततः अमल मे आ गई है। बीएसईएस की वेबसाइट wwww.bsesdelhi.com पर अब आपका अपना स्पेस भी होगा, जिसे नाम दिया गया है– *माय अकाउंट*। यह आपके पासवर्ड से सुरक्षित एक ऐसा मॉड्यूल है, जो बीएसईएस उपभोक्ताओं को एक नहीं, कई तरह की सुविधाएं ऑफर करेगा। इन सुविधाओं में शामिल है:

- अपने अकाउंट से संबंधित सूचनाएं आप माय अकाउंट के डैशबोर्ड पर देख सकते हैं
- अकाउंट की ताजा यानी लेटेस्ट डिटेल अपडेट करें
- एसएमएस और ईमेल अलर्ट्स को एक्टिवेट करें
- लेटेस्ट पेमेंट स्टेटस/डिटेल
- पेमेंट हिस्ट्री
- लेटेस्ट बिल डाउनलोड करें
- कई अकाउंट्स वाले उपभोक्ता एक ही यूजर आइडी व पासवर्ड से अपना अकाउंट रजिस्टर कर सकते हैं

कैसे रजिस्टर करें

माय अकाउंट के लिए रजिस्टर करना एकदम आसान है और आप यह तुरंत कर सकते हैं। बीएसईएस वेबसाइट पर माय डिटेल सेक्शन में आएं और माय अकाउंट पर क्लिक करें। उसके बाद, न्यू यूजर पर क्लिक करें और अपना नौ अंकों वाला सीए नंबर व मीटर नंबर एंटर करें। ये दोनों नंबर आपके बिजली बिल पर दर्ज हैं। समझने में आसान निर्देशों का पालन करें, और इस तरह बिना वक्त गंवाए, आपका माय अकाउंट एक्टिव हो जाएगा।



ठीक वायरिंग रखता है आपको सुरक्षित

फॉल्टी इंटरनल् वायरिंग गंभीर असुरक्षित खतरे को न्यौता देने के अलावा आपके बिजली खपत पर भी प्रभाव डालता है। निम्न सुझावों को अमल लाएं और जिंदगी को खुशहाल बनाएं।

- अपने इलेक्ट्रानिक मीटर ईएल एलइडी इंडीकेटर को चेक करें, ईएल एलईडी एक या फिर निम्नवत् कारणों की वजह से इंडीकेट् करता है। 1, अर्थिंग का इस्तेमाल बतौर न्युट्रल के रुप मे हो रहा है। 2, न्युट्रल की वॉयर अर्थ वॉयर को छू रही है। 3, फेज/ न्युट्रल वॉयर पड़ोसी के फेज/न्युट्रल वॉयर से मिक्स् कर रही है।
- सही तरीके से नहीं की गई वायरिंग इलेक्ट्रिक् सेफ्टी पर असर डालता है ये आग और भयानक दुर्घटनाएं की वजह भी बन सकती है।
- भारतीय विद्युत अधिनियम् 1956 के अनुसार सभी इलेक्ट्रिकल कार्य जिसमें एल्टरकेशन् और एडजस्टमेंट् के कार्य शामिल है को क्वालीफॉइड और सर्टिफाईड इलेक्ट्रिकल कांट्रेक्टर के जरिए होना चाहिए।
- अर्थ लीकेज सर्किट ब्रेकर लगवायें, यह सहज एंव उपयोगी डिवाइस आपके घरों या आसपास होने वाले लीकेज को डिटेक्ट कर बड़ी दुर्घटना को रोकथाम करता है। 5 किलोवाट या उससे ज्यादा के लोड वाले सभी उपभोक्ताओं के लिए लगाना अनिवार्य है।
- प्रत्येक स्वतंत्र मीटर धारक उपभोक्ता का लोड डिस्ट्रिब्युटिंग मेन से डायरेक्ट कनेक्ट होना चाहिए। अगर आपने अपने बिल्डिंग में एक से ज्यादा मीटर लगवा रखे है तो किसी क्वालीफाईड् इलेक्ट्रिशियन से यह चेक करवायें कि बिल्डिंग की वायरिंग अलग है।

दलालों और ठगों से सावधान रहें!

दलालों और ठगों से छुटकारा दिलानें में आप हमारी सहायता करें। बीआरपीएल के सामने ऐसे मामले प्रकाश में आए है जिसमें सीधे साधे और अनजान उपभोक्ताओं को असामाजिक तत्वों द्वारा ठगी का शिकार बनाया जा रहा है। दलालों और ठगों द्वारा बीएसईएस के कार्य को तेजी से करवाने जैसे झूठे आश्वासनों में उपभोक्ता पहले भ फंस चुके है।

कृपया याद रखें:

- बीआरपीएल का कोई भी स्टॉफ अथवा प्रतिनिधि बीआरपीएल की तरफ से आपके घर से नकद में भुगतान वसूलने के लिए अधिकृत नही है।
- एन्फोर्समेंट से संबंधित सभी तरह के जुर्माने, फाइन आदि का भुगतान बीआरपीएल के ऑफिस में ही हो सकता है।
- उपभोक्ताओं का यह भी सलाह दी गई है कि जब भी कोई व्यक्ति उनके यहां बीएसईएस प्रतिनिधि के रुप में पहुंचता है, तो सबसे पहले उनका पहचान पत्र देखें। जैसे ही उपभोक्ताओं को कुछ शक हो, वे तुरंत निकटतम बीआरपीएल के विजिलेंस ऑफिस के नंबर 011–262 73 311(सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक, सोमवार से शुक्रवार) पर कॉल कर, इसके बारे में सूचित करें. अन्य दिनों और अन्य समय के लिये कृपया 399 99 707 पर कॉल करे या, फिर 100 नंबर पर पुलिस को बताएं।

Send in your feedback to Corporate Communications, BSES Rajdhani Power Limited, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi 110019
For more information visit our website www.bsesdelhi.com or call +91 11 300-99-999

To advertise in Synergy, please call Twohmp at 9650804539 or email : direct@twohmp.in
BSES Rajdhani Power Limited is not legally responsible for the contents of the advertisements in Synergy