

बीआरपीएल की ओर से स्वतंत्रता दिवस पर हार्दिक शुभकामनाएं

सीईओ का संदेश



प्रिय उपभोक्ता

बीआरपीएल ने 1 जुलाई 2013 को दिल्ली में बिजली वितरण के 11 साल को सफलतम तरीके से पूरा किया। इस अवसर पर आपके द्वारा मिलने वाले सहयोग और फीडबैक के लिए मैं आप सभी को धन्यवाद देना चाहता हूँ।

इन 11 वर्षों में बीआरपीएल ने काफी कुछ देखा और तमाम पड़ावों को पार किया जिसमें कुछ अप्रत्याशित चुनौतियां भी रहीं। यह सफर इतना आसान नहीं था लेकिन हमारे प्रयासों ने दिल्ली बिजली वितरण में काफी हद तक बदलाव लाया।

निजी क्षेत्र तमाम महत्वपूर्ण पॉरामीटर्स में बेहतरीन कार्यप्रणाली के जरिये कैसे उल्लेखनीय बदलाव ला सकते हैं, खासतौर से रुग्ण पड़े उर्जा क्षेत्र में, आज, बीआरपीएल इसका एक ज्वलंत उदाहरण है।

विगत दस सालों में हमने कई कंज्युमर फ्रेंडली उपायों की शुरुआत की और उपभोक्ताओं की संतुष्टि को बढ़ाने के लिए आधुनिक तकनीकों को इस्तेमाल में लाया। कुछ समय पहले हमने सभी श्रेणी के उपभोक्ताओं के हितों को ध्यान में रखते हुए मार्च 2013 से मासिक बिल की शुरुआत की जिसे आप अपने बजट को बेहतर ढंग से प्रबंध कर सकते हैं। ऐसा करने वाला बीआरपीएल दिल्ली का पहला डिस्कॉम है। देश में कुछ ही डिस्कॉम होंगे जो वास्तविक रीडिंग के आधार पर मासिक बिल देते हैं।

इन तमाम बदलावों को राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय स्तर पर नोटिस किया जा रहा है। राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय स्तर पर कंसलटेंसी मुहैया कराने के लिए बीआरपीएल ने सफल पहल कर चुका है। नाईजीरिया की ईपीसी कंपनी रॉकसन इंजीनियरिंग कंपनी लिमिटेड को कंसलटेंसी देने के बाद बीआरपीएल ने इथोपिया में बिजली वितरण का कार्याकल्प करने के लिए एक कंसोर्टियम को कंसलटेंसी देने का प्रोजेक्ट प्राप्त किया है। दिल्ली के पड़ोसी हरियाणा की बिजली वितरण कंपनी हरियाणा बिजली वितरण निगम को आपरेशन्स को आधुनिक बनाने के लिए कंसलटेंसी दे रहे हैं।

परिचालन क्षमता में महत्वपूर्ण बदलाव लाने के बाद भी बीआरपीएल और अन्य दिल्ली डिस्कॉमस् वित्त के लिए लगातार संघर्ष कर रही है। आयोग द्वारा टैरिफ में समय पर रिवीजन नहीं किये जाने की वजह से कॉस्ट रिफ्लेक्टिव टैरिफ अभी भी नहीं मिल रहा है।

यद्यपि इन 11 सालों में हमने लंबी दूरी तय की है। हमें मालूम है कि बिजली की बढ़ रही मांग के साथ कुछ पॉकेट्स में अपने नेटवर्क तंत्र में सुधार लाना की जरूरत है। चुनौती, विजय, सबक और बदलाव भरे सफर में हम अपने सेवाओं में लगातार सुधार करते रहेंगे जैसा कि हम अतीत में कर चुके हैं।

भवदीय

गोपाल के सक्सेना

उत्तराखंड आपदा में बीआरपीएल कर्मचारियों ने दिया योगदान



बादल फटने, भारी बारिश होने और जमीन धसने की घटनाओं ने उत्तराखंड के एक बड़े हिस्से में तबाही और बरबादी ला दी है। बड़े पैमाने पर घर बह गए, लोग मारे गए, बेघर हुए और सैकड़ों करोड़ रुपये की संपत्ति का नुकसान हुआ। जो लोग बच गए, उन्हें पिछली भयावह यादों और नुकसान को पीछे छोड़कर, नए सिरे से अपनी जिंदगी शुरू करनी होगी।

उत्तराखंड में प्राकृतिक आपदा से पीड़ित लोगों की मदद के लिए बीआरपीएल के कर्मचारियों ने अपने एक दिन के तनखाह से 19.45 लाख रुपये का योगदान दिया।

बीआईपीएल के वरिष्ठ अधिकारियों ने 19.45 लाख का चेक दिल्ली की मुख्यमंत्री श्रीमती शीला दीक्षित को सौंपा।

आपकी सेवा में 24 x 7

बीआरपीएल अपने 18 लाख से अधिक उपभोक्ताओं को विश्वसनीय बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। यद्यपि बीआरपीएल बिजली की मांग को पूरा करने के लिए पूरी तरह से तैयार है, लेकिन कभी-कभी हमारे प्रयास उन स्थितियों की वजह से पूरी तरह प्रभावी नहीं हो पाते हैं, जिनमें से कुछ हमारे नियंत्रण में नहीं हैं।

बहरहाल, हम तैनात हैं और आपको बेहतर सेवाएं देने के लिए हमें आपके सहयोग की जरूरत है। अगर बिजली संबंधी कोई दिक्कत है, तो आप हम तक इन माध्यमों से पहुंच सकते हैं:

	बीआरपीएल
कॉल करें 24 x 7	399 99 707
एसएमएस	टाइप करें—बीएसईएसआरपी, स्पेस दें, एनसी लिखें, स्पेस दें, नौ अंकों वाला सीए नंबर टाइप करें और 5 61 61 07 पर भेज दें।
आईवीआरएस	किसी रजिस्टर्ड नंबर से 399 99 707 पर फोन करें, बिजली गुल के लिए 1 दबाएं, और आईवीआरएस आधारित सेवाओं के लिए ऑप्शन 2 चुनें। आपका अनुरोध अपने आप ही रजिस्टर्ड हो जाएगा। अगर आप किसी रजिस्टर्ड नंबर से कॉल नहीं कर रहे हैं, तो कृपया अपना सीए/सीआरएन नंबर पंच करें, आपकी रिक्वेस्ट स्वतः रजिस्टर हो जाएगी।

रजिस्टर करें और पायें एसएमएस और ईमेल

बेहतर सेवा के लिए आप हमारी मदद करें। बिलिंग और पेमेंट डिटेल्स को हैंडी एसएमएस एलर्ट्स और ईमेल के जरिए प्राप्त करने के लिए आप अपने मोबाइल और ईमेल आईडी को रजिस्टर्ड करें। विकल्प के तौर पर आप हमारे हेल्पलाइन नंबर 399-99-707 पर कॉल करें अथवा brpl.customer@relianceada.com पर लिखें।