

हमारी डिजिटल सेवाओं का लाभ उठाएं या टीम से 'कॉल बैक' का अनुरोध करें। घर पर रहें, सुरक्षित रहें!!

अपनी सुरक्षा के लिए हमारी सेवाएं डिजिटल टच प्वाइंट्स या वेबसाइट पर 'कॉल बैक' के जरिए प्राप्त करें



डिजिटल टच प्वाइंट्स:

ईमेल	brpl.customercare@relianceada.com	
वेबसाइट	www.bsesdelhi.com	
कॉल सेंटर	19123 (टोलफ्री)	
बीआरपीएल पावर ऐप	गूगल प्ले स्टोर/ऐप स्टोर पर उपलब्ध	
	सेवाओं की सूची	बिलों को देखें और भुगतान करें
	जानने के लिए	बिल का विवरण
	8800919123 पर	सैलफ मीटर रीडिंग
	Hi लिखकर भेजें	नो सप्लाय शिकायत



कॉल बैक का अनुरोध (आसान प्रक्रिया)

- www.bsesdelhi.com विजिट करें या नीचे दिए गए QR Code को स्कैन करें
- Ask For Call Back' बटन पर क्लिक करें
- CA No दर्ज करें
- Call Back बटन पर क्लिक करें
- सर्विस कैटेगरी चुनें: बिलिंग, मीटरिंग
- अपनी शिकायत/जिस बारे में पूछताछ करनी है, उसके बारे में बताएं – आप सपोर्टिंग कागजात भी अटैच कर सकते हैं
- समाधान के लिए हमारी CHD टीम आपको कॉल बैक करेगी

बारिश के दिनों में निम्नलिखित टिप्स अपनाएं, सुरक्षित रहें

मॉनसून एक बार फिर दस्तक दे रहा है। उमंग और उल्लास के साथ-साथ मॉनसून अपने साथ कुछ समस्याएं भी लाता है और इस सीजन में वॉटर लॉगिंग के कारण बिजली से संबंधित दुर्घटनाओं का खतरा बढ़ जाता है। लेकिन, कुछ सावधानियां बरतकर आप खुद को और अपने प्रियजनों को सुरक्षित रख सकते हैं और इस तरह, दुर्घटना-मुक्त मॉनसून को सुनिश्चित किया जा सकता है।

- बिजली के पोल, सब-स्टेशन, ट्रांसफॉर्मर, स्ट्रीट लाइट समेत बिजली के सभी उपकरणों से दूर रहें
- बच्चों को जागरूक करें कि वे बिजली उपकरणों / इंस्टलेशन के पास न खेलें, अगर इन चीजों को बेरिफेड किया गया हो, तो भी
- घर के अंदर या कहीं भी, बिजली से चलने वाले सामान / उपकरणों को गीले हाथों से न छुएं
- अपने घर पर एक टेस्टर रखें। यदि कोई स्विच या आपके घर की दीवार गीली हो, तो इसे न छुएं। पहले टेस्टर से चेक कर लें कि कहीं उनमें करंट तो नहीं आ रहा है। जरूरत हो, तो अपने इलेक्ट्रिशियन को कॉल करें।
- झटके और दुर्घटना से बचने के लिए अर्थ लीकेज सर्किट ब्रेकर (ईएलसीबी) लागू करें।

बिजली की अधिक खपत करने वाले अपने पुराने एसी को नए 5 स्टार रेटेड एसी के साथ बदलें और 60 प्रतिशत तक की छूट पाएं



VOLTAS *Green* LG
DAIKIN LLOYD

- बड़े ब्रांडों जैसे वोल्तास, गोदरेज, एलजी, डायकिन और लॉयड की ओर से आकर्षक बायबैक स्कीम्स
- स्कीम के तहत विंडो / स्प्लिट एसी उपलब्ध
- हर सीए नंबर पर 3 एसी तक बदलवा सकते हैं

कीमत, वेंडर और बुकिंग के लिए कृपया लॉगऑन करें

<https://www.bsesdelhi.com/web/brpl/brpl-ac-replacement-scheme>



7827119060



19123

* नियम व शर्तें लागू

* एमआरपी पर छूट

कोविड-19 के खिलाफ युद्ध अभी जारी है, सावधानी बरतना जारी रखें!

प्रतिबंधों में ढिलाई मिलने का मतलब यह नहीं है कि अब कोविड का खतरा समाप्त हो चुका है। ऐसा कतई नहीं है। सुरक्षित रहने के जो उपाय अब से कुछ महीने पहले तक प्रासंगिक थे, उनका पालन करना जारी रखें। संपूर्ण सुरक्षा के लिए, टीकाकरण (वैक्सीनेशन) के बाद भी सावधानी का पालन करते रहें!

मास्क का प्रयोग करें

हाथों को बार-बार धोएं / सैनिटाइज करें

सोशल डिस्टेंसिंग का पालन करें

टीका (वैक्सीन) लगवाएं

डिजिटल अपनाएं

अपने फीडबैक भेजें: कारपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नयी दिल्ली-110019

CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223 | 19123 | www.bsesdelhi.com | www.facebook.com/bsesdelhi | https://twitter.com/BSEDELHI

घर पर रहें, सुरक्षित रहें

जल्द से जल्द बिजली गुल की शिकायत दूर करने में हमारी मदद करें!

कई बार किसी परिसर की एमसीबी/ईएलसीबी ट्रिप होने के कारण से भी बिजली गुल होती है, न कि नेटवर्क फॉल्ट की वजह से

बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। कई कारणों की वजह से बिजली हुई गुल हो सकती है। ऐसी स्थिति में, आपकी तरह, हम भी जल्द से जल्द आपकी बिजली आपूर्ति बहाल करना चाहते हैं।

क्या आपको पता है कि शिकायत दर्ज करवाते समय आपके द्वारा उपलब्ध कराई गई सामान्य सूचनाएं हमारे लिए बहुत काम की चीज होती हैं! हम आपसे अनुरोध करते हैं कि बिजली से संबंधित कोई भी शिकायत दर्ज करवाने से पहले, निम्नलिखित चीजों को चेक करें। कई बार ऐसा होता है कि एमसीबी/ईएलसीबी /फ्यूज ट्रिप होने की वजह से बिजली गुल होती है।

चरण	चेक करें	स्थिति	एक्शन / परिणाम
चरण 1	अपने पड़ोसी और आसपास से पता करें, रात में स्ट्रीटलाइट को देखें	अगर वहां बिजली है और आपके यहां नहीं	चरण 2 पर जाएं
		अगर वहां भी बिजली नहीं है	शिकायत दर्ज कराएं
चरण 2	एमसीबी / ईएलसीबी / फ्यूज	अगर यह ट्रिप/फ्यूज उड़ गया हुआ है	स्विच ऑन करें, (या फ्यूज ठीक करें) बिजली आ जाएगी
		अगर यह बार-बार ट्रिप / फ्यूज उड़ रहा है	अपने लोकल इलेक्ट्रिशियन को बुलाएं
		(दोनों ही उपरोक्त स्थितियों में ट्रिपिंग के कारण का पता लगाने की कोशिश करें। कई बार बिजली – चालित किसी उपकरण की वजह से ट्रिपिंग हुई होती है)	
चरण 3	बिजली मीटर	अगर ईएलसीबी/एमसीबी/फ्यूज ठीक हैं	चरण 3 पर जाएं
		अगर मीटर में बिजली आ रही है (डिस्ले ऑन है या कोई एलईडी चमक रही है)	मतलब, डिस्कॉम की बिजली आपूर्ति सामान्य है। आपके परिसर में फॉल्ट है, लोकल इलेक्ट्रिशियन को बुलाएं
		अगर मीटर में बिजली नहीं है	शिकायत दर्ज कराएं



आप बिजली गुल की शिकायत इन माध्यमों से दर्ज करा सकते हैं

वॉट्सऐप	बस "Hi" टाइप करें और इसे 8800919123 पर भेजें
बीआरपीएल पावर ऐप	गूगल प्ले स्टोर/ऐप स्टोर से डाउनलोड करें
एसएमएस	टाइप BSESRP < स्पेस > MC < स्पेस > अपना 9 अंकों का CA नंबर टाइप करें और 5616107 पर भेजें
कॉल सेंटर	19123 (टोल फ्री)

अपने फीडबैक भेजें: कारपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नयी दिल्ली-110019

CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223 ☎ 19123 🌐 www.bsesdelhi.com 📱 www.facebook.com/bsesdelhi 🐦 https://twitter.com/BSEDELHI