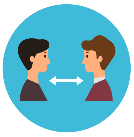
BSES
BSES Rajdhani Power Limited
a joint venture with GONCTD

SAMVAD

खुशहाल त्योहारी मौसम के लिए सरल सावधानियां

पाबंदियों में ढील दी जा रही है और त्योहारी मौसम शुरू हो गया है, इससे यह नहीं समझना चाहिए कि कोविड का खतरा खत्म हो गया है। ऐसा बिल्कुल नहीं है। सुरक्षित रहने के जो उपाय कुछ महीने पहले अपनाए जा रहे थे, वही आज भी कोरोना वायरस से बचने का एकमात्र 'वैक्सीनेशन' है। त्योहारी मौसम के दौरान अतिरिक्त सतर्कता बरतें।

मास्क पहनें


सोशल डिस्टेंसिंग का पालन करें

हाथों को बार–बार धोएं / सैनिटाइज़ करें

अनावश्यक जमावडे / मेल–मिलाप से बचें

वर्चुअल तरीके से त्योहार का जश्न मनाएं

अपने जश्न में डीजी सेट को धुआं घोलने न दें

बढ़ते प्रदूषण को देखते हुए पिछले साल की तरह पर्यावरण प्रदूषण नियंत्रण प्राधिकरण (ईपीसीए) ने दिल्ली में डीजल जेनसेट्स के इस्तेमाल पर रोक लगा दी है। बीएसईएस के उपभोक्ताओं को इससे चिंतित होने की जरूरत नहीं है। आप समारोह, शादी–विवाह, धार्मिक सभा तथा कई अन्य उद्देश्यों के लिए तत्काल और परेशानी मुक्त तरीके से अस्थायी बिजली का कनेक्शन प्राप्त कर सकते हैं प्राधिकरणों द्वारा जारी किए गए कोविड–19 से संबंधित जरूरी दिशा–निर्देशों का पालन करके। यह सस्ता, सुरक्षित, शोर तथा प्रदूषण मुक्त है।

तत्काल* अस्थायी कनेक्शन प्राप्त करने के लिए :

- बीआरपीएल को कॉल करें : 19123 (टोल–फ्री नंबर पर) या
- बीएसईएस की वेबसाइट www.bsesdelhi.com / मोबाइल ऐप पर आवेदन तथा भुगतान करें

**नियम और शर्तें लागू*

बीआरपीएल का कंज़्युमर डेस्क उपभोक्ताओं के द्वार

'न्यू नॉर्मल' के अनुरूप, उपभोक्ताओं की सुविधाओं को ध्यान में रखते हुए, बीआरपीएल ने अब उनके द्वार पर हेल्पडेस्क पहुंचाने की शुरुआत कर दी है। यह पहल 'बीएसईएस आप के साथ' अभियान के तहत् की गई है। इस कड़ी में शुरुआती प्रोग्राम हाल में राजौरी अपार्टमेंट्, पश्चिमी दिल्ली के निवासियों के लिए आयोजित किया गया।

बीआरपीएल अधिकारियों की बिज़नेस टीम ने, सभी आवश्यक सुरक्षा सावधानियों का पालन करते हुए हाल में रिहाइशी सोसायटी का दौरा किया और उपभोक्ताओं को आवश्यक सहायता प्रदान की। इस पहल को मिले उत्साही रिस्पॉन्स के बाद, आगे भी ऐसे ही और कई प्रोग्राम आयोजित करने का फैसला किया गया है।

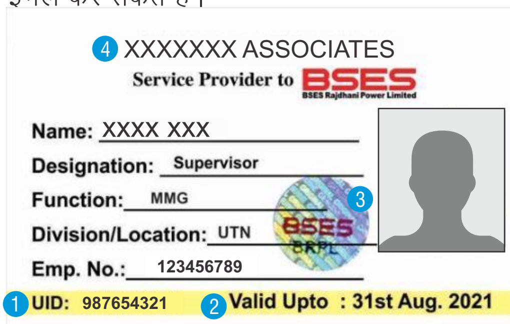
ठगों से सावधान रहें!

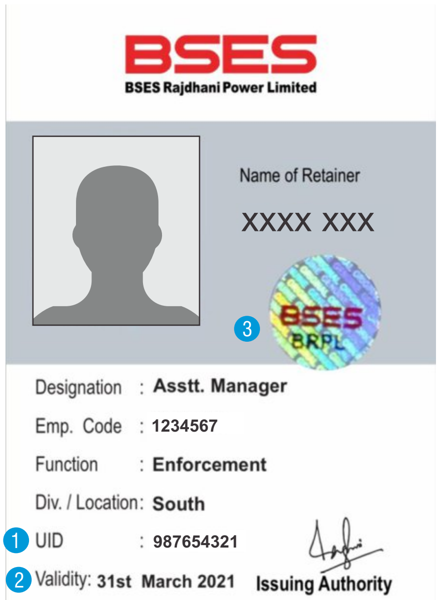
बीएसईएस को जालसाजी और गलत बयानी की घटनाओं का पता चला है – जिसमें भोले–भाले और अनजान उपभोक्ताओं को धोखेबाजों और कपटी लोगों द्वारा निशाना बनाया गया है। हम अपने उपभोक्ताओं से ऐसे कपटी तत्वों से सावधान रहने का आग्रह करते हैं। आपको सलाह दी जाती है कि बीएसईएस के कर्मचारी होने का दावा करने वाले व्यक्तियों की पहचान सुनिश्चित करें और उनकी धमकियों और झूठे आश्वासनों से भयभीत या प्रेरित न हों। कृपया उन्हें किसी भी कारण से कोई पैसा नहीं दें।

आई कार्ड में क्या देखना चाहिए:

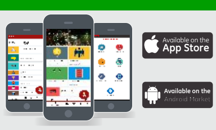
1. 9–अंक का यूनिक आईडी नंबर
2. वैधता तिथि
3. बीआरपीएल का होलोग्राम
4. सेवा प्रदाता का नाम (अगर वह अनुबंधित कर्मचारी है)

यदि आपको संदेह है या कुछ भी संदिग्ध दिखता है तो कृपया तुरंत निकटतम बीआरपीएल कार्यालय को सूचित करने के लिए 19123 पर कॉल करें या स्थानीय पुलिस को सूचित करने के लिए 100 नंबर पर कॉल करें। आप बीआरपीएल सतर्कता शिकायत प्रकोष्ठ में भी 011–26273311 पर संपर्क कर सकते हैं या brpl.vigilance@relianceada.com पर ईमेल कर सकते हैं।





अब हम वॉट्सएप बिजनेस पर भी उपलब्ध हैं! 8800919123 पर हम तक पहुँचे



टॉल फ्री 24x7
19123

8800919123 पर हमें Hi कहें और हमारी निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठाएं

- बिल देखें व भुगतान करें
- बिल विवरण
- सेल्फ मीटर रीडिंग
- बिजली गुल की शिकायत

अपने फीडबैक भेजें: कारपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नयी दिल्ली–110019
CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H2Z3 19123 www.bsesdelhi.com www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

संवाद में एडवरटाइज के लिए brpl.bd@relianceada.com पर ईमेल करें अथवा 8375010861 पर कॉल करें | बीआरपीएल राजधानी पावर लिमिटेड संवाद में प्रकाशित एडवरटिजमेंट के लिए कानूनी रुप से जिम्मेवार नही है।