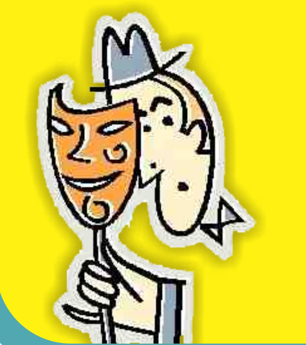
BSES
BSES Rajdhani Power Limited
... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

संवाद

ठगों से सावधान



ठगी के ऐसे मामले सामने आए हैं, जिनमें भोले भाले और गैर–जागरूक उपभोक्ताओं को ठगों द्वारा शिकार बनाया गया है। हम उपभोक्ताओं से अनुरोध करते हैं कि वे ऐसे अनैतिक और शातिर लोगों से सावधान रहें। आपको सलाह दी जाती है कि बीएसईएस के नाम पर आपसे संपर्क करने वाले लोगों की पहचान सुनिश्चित करें और किसी भी तरह की धमकी या झूठे आश्वासनों में आएं। कृपया उन्हें नकद पैसे न दें, चाहें कारण कुछ भी हो।

अगर कोई शक हो या आपको कुछ संदेह हो, तो कृपया निकटतम बीआरपीएल ऑफिस से संपर्क करें, 19123 / 39999707 पर कॉल करें या 100 नंबर डायल कर पुलिस को बताएं। आप बीआरपीएल के विजिलेंस कंप्लेंट सेल से भी 011 26273311 पर संपर्क कर सकते हैं या उन्हें brpl.vigilance@relianceada.com पर ईमेल कर सकते हैं।

ग्रीन कंज्यूमर बनने के लिए आगे आएं

बीआरपीएल एसी रिप्लेसमेंट स्कीम

अपने पुराने एयर कंडीशनर को बदलकर उनकी जगह, 54 प्रतिशत * तक की छूट के साथ एक नया एनर्जी एफिशिएंट फाइव स्टार एसी लगवाएं। इससे आप पर्यावरण को बेहतर बनाने और कार्बन फुटप्रिंट कम करने में भी अपना योगदान कर सकेंगे।

जल्दी करें! लिमिटेड पीरियड ऑफर के लिए रजिस्टर करें

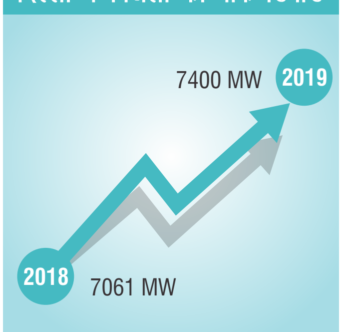
पहले आओ, पहले पाओ आधार पर सिर्फ 10,000 एयर कंडीशनर्स

www.bsesdelhi.com पर भी इस एसी स्कीम के लिए रजिस्टर कर सकते हैं

गर्मियों के लिए पूरी रह तैयार है बीएसईएस

दिल्ली में इस साल बिजली की पीक डिमांड 7400 मेगावॉट के आंकड़े को पार कर सकती है। पिछली गर्मियों में बिजली की पीक डिमांड 7000 मेगावॉट से अधिक थी, जो राष्ट्रीय राजधानी में अब तक रेकॉर्ड की कई सर्वाधिक मांग थी। बिजली की बढ़ती मांग को ध्यान में रखते हुए बीएसईएस डिस्कॉम्स द्वारा बिजली के पर्याप्त इंतजाम कर लिए गए हैं। इन इंतजामों में लंबी अवधि के लिए किए गए बिजली खरीद समझौते और दूसरे राज्यों के साथ की गई पावर बैंकिंग व्यवस्था प्रमुख हैं। जिन राज्यों के साथ पावर बैंकिंग व्यस्था की गई है, उनमें शामिल हैं हिमाचल प्रदेश, उत्तर प्रदेश, जम्मू–कश्मीर, मेघालय, मणिपुर और सिक्किम।

दिल्ली में बिजली की पीक डिमांड



बिजली गुल होने के कारण

आपको निर्बाध बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए बीआरपीएल प्रतिबद्ध है। लेकिन, कई बार हमारे प्रयासों में ऐसे कारणों की वजह से बाधा आ जाती है, जो हमारे नियंत्रण में नहीं हैं। इनमें शामिल हैं:

- ग्रिड में लो फ्रिक्वेंसी
- उत्पादन इकाइयों के उपकरणों में ब्रेकडाउन
- उत्पादन स्टेशनों में ईंधन की कमी की वजह से बिजली का कम उत्पादन
- ट्रांसमिशन लाइन्स या उपकरणों में ब्रेकडाउन या कैपेसिटी संबंधी दिक्कतें
- बिजली चोरी की वजह से डिस्ट्रिब्यूशन सिस्टम में ओवर लोडिंग
- अवैध अतिक्रमणों के कारण बिजली वितरण के स्तर पर ब्रेकडाउन
- लोकल फॉल्ट्स
- सिस्टम में सुधार के उद्देश्य से प्रिवेंटिव मेंटेनेंस के लिए प्लान्ड शटडाउन

मोबाइल ऐप और वॉट्सऐप नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं

Available on the App Store | Available on the Android Market

टॉल फ्री 24x7
19123

वॉट्सऐप
डुप्लिकेट बिल के लिए
(Type #Bill 9 digit CA No & send to 9999919123)

वॉट्सऐप
बिजली गुल की शिकायत करें
(Type #NC 9 digit CA No & send to 9999919123)

आपातकालीन (आग व झटका)
1800 10 39707

अपने फीडबैक भेजें: कारपोरेट कम्युनिकेशन, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नयी दिल्ली–110019
CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H2Z3 011 399-99-707/19123 www.bsesdelhi.com www.facebook.com/bsesdelhi https://twitter.com/BSESDELHI

संवाद में एडवरटाइज के लिए brpl.bd@relianceada.com पर ईमेल करें अथवा 8375010861 पर कॉल करें | बीआरपीएल राजधानी पावर लिमिटेड संवाद में प्रकाशित एडवरटिजमेंट के लिए कानूनी रुप से जिम्मेवार नही है।