

कोविड-19 के खिलाफ लड़ाई को गति देते बीएसईएस कर्मी

कोविड-19 के खिलाफ लड़ाई में अप्रत्याशित वैश्विक रेस्पॉन्स देखने को मिल रहा है। इसमें डॉक्टर, नर्स और मेडिकल स्टाफ के अलावा, और भी कई आवश्यक सेवाएं अपना महत्वपूर्ण योगदान दे रही हैं। ऐसी ही एक आवश्यक सेवा है बिजली वितरण। बिजलीकर्मी न सिर्फ आवश्यक सेवाओं को गतिमान बनाए रखने में अपनी सक्रिय भूमिका निभा रहे हैं, बल्कि उन लाखों लोगों की जिंदगी में भी उजाला भर रहे हैं, जो इन दिनों खतरनाक कोरोना वायरस की वजह से घरों की चारदीवारियों के भीतर सिमट गए हैं। अपनी जिम्मेदारियों का बखूबी निर्वाह करते हुए, हजारों बीएसईएस कर्मी व्यक्तिगत हितों से ऊपर उठकर विश्वसनीय व गुणवत्तायुक्त बिजली की आपूर्ति सुनिश्चित कर रहे हैं।



क्या आप जानते हैं कि आप सेल्फ मीटर रीडिंग करके बिल पर छूट* भी पा सकते हैं!

स्टेप 1: बीएसईएस मोबाइल ऐप पर जाएं (गूगल प्ले/ ऐप स्टोर से डाउनलोड करें)

स्टेप 2: माय अकाउंट में जाएं और सेल्फ मीटरिंग आइकॉन पर क्लिक करें, यूजर आईडी व पासवर्ड एंटर करें (नये यूजर अपना आईडी व पासवर्ड क्रिएट करें)

स्टेप 3: जिस रजिस्टर्ड सीए नंबर के लिए आप खुद मीटर रीडिंग करना चाहते हैं, उसे क्लिक करें (अगर कई सीए नंबर हैं, तो आप एक-एक करके सेल्फ मीटर रीडिंग कर सकते हैं)

स्टेप 4: सेल्फ मीटर रीडिंग को कैप्चर करने के लिए आइकॉन डिस्प्ले होगा

स्टेप 5: नाम, पता, कॉन्टैक्ट नंबर, ईमेल आईडी, कैटेगरी, पिछले बिल की तारीख व मीटर नंबर जैसे विवरण स्वतः डिस्प्ले हो जाएंगे

- मीटर नंबर को वेरिफाई करें। अगर सही नंबर है, तो बॉक्स को टिक करें अन्यथा वहां सही नंबर लिखें

स्टेप 6: विवरण एंटर करें और मीटर रीडिंग की फोटोग्राफ लें और उसे सबमिट कर दें

- यूनीक रेफरेंस नंबर के साथ आपके पास एसएमएस स्वतः आ जाएगा
- फोन के स्क्रीन पर भी सूचना डिस्प्ले होगी



मदद के हाथ बढ़ाती बीएसईएस



वर्तमान में कोविड-19 के खिलाफ एक ही दवा है और वह है, सोशल डिस्टेंसिंग और व्यक्तिगत स्वच्छता। सरकार द्वारा किए जा रहे प्रयासों को आगे बढ़ाते हुए बीएसईएस, कोविड-19 के खिलाफ लड़ाई में अपने स्तर से कोशिश कर रही है। बीएसईएस दक्षिण व पश्चिम दिल्ली में हजारों जेजे क्लस्टर निवासियों के डोर-स्टेप पर जाकर ड्राई फूड राशन उपलब्ध करा रही है, जैसे चावल, दाल, आटा, कूकिंग ऑयल, आदि। इसके अलावा, मास्क, सेनिटाइजर और साबुन भी उपलब्ध कराए जा रहे हैं।

अपने बिल का भुगतान करें और 220* रुपये की छूट पाएं



डिजिटल माध्यमों से घर बैठे करें बीएसईएस के बिल का भुगतान और उस पर छूट भी पाएं। बिजली बिलों का भुगतान आप बीएसईएस की वेबसाइट, मोबाइल ऐप और अन्य डिजिटल पेमेंट प्लेटफॉर्म से कर सकते हैं। #गो डिजिटल

- बिल जेनरेशन की तारीख से 7 दिनों के भीतर बिल का भुगतान कर आप पा सकते हैं बिल की रकम के 1 प्रतिशत या अधिकतम 200 रु रुपये की छूट
- बिल जेनरेशन की तारीख से 8 से 14 दिनों के भीतर बिल का भुगतान कर आप पा सकते हैं बिल की रकम के आधा प्रतिशत या 150 रु रुपये की छूट
- बीएसईएस बिल के ऑनलाइन भुगतान पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं
- बीएसईएस मोबाइल ऐप के माध्यम से सेल्फ मीटर रीडिंग पर पाएं 20 रुपये की छूट

- * 10 हजार रुपये तक के ऑनलाइन भुगतान पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं
- भारत बिल भुगतान एनेबल्ड चैनलों के माध्यम से भुगतान पर किसी भी रकम पर कोई ट्रांजैक्शन चार्ज नहीं
- किस्तों में भुगतान पर कोई छूट नहीं, अरियर्स को भी छोड़कर
- छूट की रकम आपके अगले बिल में क्रेडिट होगा
- 24 मार्च, 2020 और 30 जून 2020 के बीच रोज किए गए बिलों पर ही यह स्कीम लागू

जो भी कम हो

Register 'No Supply' complaints through convenient options like Mobile App and WhatsApp



Available on the
App Store



Toll Free 24x7
19123



WhatsApp
Duplicate Bill
(Type #Bill 9 digit CA No &
send to 9999919123)



WhatsApp
Register 'No Supply' complaints
(Type #NC 9 digit CA No &
send to 9999919123)



Emergency (Fire & Shock)
1800 10 39707

Send your feedback to: Corporate Communications, BSES RAJDHANI POWER LIMITED, BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi - 19

CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223 | 19123 | www.bsesdelhi.com | www.facebook.com/bsesdelhi | https://twitter.com/BSESDelhi