Synergy

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

... दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

जुलाई – अगस्त 2010

बीआरपीएल अपने सभी उपभोक्ताओं को स्वतंत्रता दिवस पर शुभकामनाएं देती है। जय हिन्द!

महत्वपूर्ण सूचनाः चेक पर ओवर–राइटिंग न करें

गलत हाथों में आपका चेक पड़ने या ठगों द्वारा उसके उपयोग से आपको बचाने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक– आरबीआई– ने दिनांक 22 फरवरी 2010 को अपना सर्कुलर डीपीएसएस. सीओ. सीएचडी नंबर 1832/01.07. 05/2009–10 जारी किया है।

1 जुलाई से, कोई भी चेक जारी करते वक्त कृपया निम्नलिखित मूल बातों का ध्यान रखें:

- लाभार्थी के नाम और चेक की रकम पर कोई ओवर–राइटिंग न करें।
- तारीख को छोड़कर, यदि कहीं पर भी ओवर–राइटिंग हुई, तो प्रोसेसिंग के बिना ही चेक वापस कर दिए जाएंगे, चाहे बदलाव करके आपने वहां अपने दस्तखत ही क्यों न किए हों।
- यदि लाभार्थी के नाम और रकम में कोई बदलाव है, तो उपभोक्ता द्वारा दूसरा चेक फॉर्म जारी किया जाना चाहिए।

एसएमएस करें, डुप्लिकेट बिल पाएं

बीआरपीएल ने एक और उपयोगी सेवा लॉन्च की है। अब आप एसएमएस करके डुप्लिकेट बिल मंगवा सकते हैं। इस सेवा के तहत आप एसएमएस करके अपना सीआरएन नंबर भेजें और तय समय के भीतर आपको डुप्लिकेट बिल दुबारा कूरियर से भेज दिया जाएगा, और वह भी बिल्कुल मुफ्त। आपको करना यह है:

बीएसईएस टाइप करें, स्पेस दें, बीएनआर लिखें, फिर स्पेस दें, अपना सीआरएन नंबर लिखें और उसे 5545464 पर भेज दें।

आपका अनुरोध रेकॉर्ड कर लिया जाएगा और उसकी रसीद के तौर पर, रिर्टन एसएमएस के माध्यम से आपको एक एक्नॉलेजमेंट नंबर भी भेजा जाएगा। फिर, तय समयसीमा के अंदर आपको कूरियर से आपका डुप्लिकेट बिल भेज दिया जाएगा।

बीआरपीएल ने मनाया विश्व पर्यावरण दिवस

5 जून, 2010 को बीआरपीएल ने विश्व पर्यावरण दिवस मनाया। इस मौके पर हरित कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

2 किलोमीटर के रास्ते को अडॉप्ट किया – बीआरपीएल ने होटल हयात से मुनीरका तक, विवेकानंद मार्ग के दो किलोमीटर स्ट्रेच को हरा–भरा बनाने और उसके सौंदर्यीकरण के लिए अडॉप्ट किया है। एक सादे समारोह में विधायक सुश्री बरखा सिंह और दिल्ली सरकार में पर्यावरण सचिव श्री धर्मेंद्र कुमार ने बीआरपीएल सीईओ श्री गोपाल सक्सेना व अन्य अधिकारियों के साथ मिलकर गुलमोहर और बोगनविला के पौधे लगाए। इन प्लांट्स को बीआरपीएल तीन साल तक मेंटेन भी करेगी।

बिजली चालित वाहनों के लिए चार्जपोर्ट – परिवहन के साफ – सुथरे विकल्प को प्रोत्साहित करने व लोकप्रिय बनाने के लिए बीआरपीएल ने बिजली चालित कार कंपनी रेवा के साथ, दक्षिण और पश्चिम दिल्ली के विभिन्न सुविधाजनक लोकेशनों पर चार्ज पोर्ट लगाने का समझौता किया है। अगले 18 हफ्तों तक, हर हफ्ते दो चार्ज पोर्ट लगाए जाएंगे। बहरहाल, रेवा कार के मालिकों को 13 अक्टूबर तक मुफ्त चार्जिंग सुविधा मिलेगी।

रेवा कार खरीदी – बीआरपीएल ने अपने ऑपरेशन व मेंटेनेंस फ्लीट में रेवा कार को शामिल किया है। इसे डीटीएल के डायरेक्टर, फाइनेंस डॉ पवन सिंह ने झंडी दिखाकर रवाना किया। इस मौके पर बीएसईएस व रेवा के वरिष्ठ अधिकारी भी उपस्थित थे। इस प्रदूषण रहित, छोटी कार से न सिर्फ संकरे इलाकों में जल्दी पहुंचना आसान होगा, बल्कि कार्बन फुटप्रिंट्स और कार चलाने पर आने वाली लागत भी कम होगी। फील्ड ट्रायल के दौरान इसकी सफलता को देखकर, कंपनी ऐसी और भी कारें अपनी फ्लीट में शामिल करेगी।

फर्जी लोगों से सावधान

बीआरपीएल अपने उपभोक्ताओं से अपील करती है कि ऐसे असामाजिक तत्वों व ठगों से सावधान रहें, जो कि गुपचुप तरीके से काम कर कंपनी की छवि को नुकसान पहुंचा रहे हैं। साथ ही, कंपनी यह भी कहना चाहती है कि उपभोक्ता ऐसे तत्वों की धमकियों या झूठे आश्वासनों में न आएं और कारण चाहे जो भी हो, उन्हें कोई पैसा न दें। बिजली चोरी, जुर्माना, व्यावसायिक आदि कोई भी भुगतान सिर्फ बीएसईएस ऑफिसों में ही करें।

उपभोक्ताओं को सलाह दी जाती है कि उनके पास जो भी व्यक्ति बीएसईएस कर्मचारी के तौर पर जा रहा है, उनकी पहचान जरूर सुनिश्चित करें। उनका पहचान पत्र मांगें और निम्नलिखित बिंदुओं पर गौर करें।

सही पहचान पत्र में ये चीजें होनी चाहिए:

1. बीएसईएस लोगो, 2. बीएसईएस होलोग्राम, 3. जारी होने की तारीख, 4. वैधता (वैलिडिटी), 5. कर्मचारी की तस्वीर, 6. अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर, 7. कर्मचारी के हस्ताक्षर, 8. कर्मचारी संख्या/ पहचान पत्र संख्या, 9. ठेकेदार का नाम/ लोगो/ पता, 10. लेमिनेशन

अगर आपको कोई शक हो, या कुछ गड़बड़ लगे, तो तो कृपया निकटतम बीआरपीएल ऑफिस में संपर्क करें, या डायल करें– 39999 707 और, 100 नंबर डायल कर पुलिस को भी बताएं।

बीआरपीएल की नई सेवाएं

अब आप जैसे ही बीआरपीएल का कॉलसेंटर आईवीआरएस नंबर 39999 707 डायल करेंगे, तो आपको यह पता चल जाएगा कि क्यू में आपका कौन सा नंबर है और आपको कितनी देर प्रतीक्षा करनी पड़ेगी।

यदि कभी आपको बीआरपीएल के कॉल सेंटर नंबर पर फोन करने पर इंतजार करना पड़े, तो ग्राहक सेवा प्रतिनिधि – सीएसआर– के पास कॉल जाने से पहले आपको यह बता दिया जाएगा कि क्यू में आपका नंबर कौन सा है और कितनी देर आपको इंतजार करना पड़ेगा।

हम सुन रहे हैं ... डायल करें
बीआरपीएल – 39999707