Synergy

BSES
BSES Rajdhani Power Limited

दिल्ली सरकार के साथ एक संयुक्त उद्यम

मई–जून 2010

39999 707 डायल करें, सीआरएन नंबर डालकर बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं

यदि किसी कारणवश आपके घर की बिजली गुल हो जाए, तो अब आपको इसकी शिकायत दर्ज कराने के लिए बीआरपीएल कॉल सेंटर प्रतिनिधियों से बात करने की जरूरत नहीं है। आप बस कॉल सेंटर नंबर 39999 707 डायल करें और अपना 10 अंकों वाला सीआरएन नंबर एंटर करें। बिजली गुल होने की शिकायत स्वतः दर्ज हो जाएगी। याद रखें, आपका सीआरएन नंबर आपके बिजली बिल पर लिखा हुआ है।

ऐसा करने पर, आपकी शिकायत तो तुरंत और स्वतः दर्ज हो जाएगी, साथ ही आपको उसी वक्त एक शिकायत नंबर भी मिल जाएगा। यदि आप चाहें तो अपनी शिकायत नंबर को दुबारा भी सुन सकते हैं। जैसे ही आपकी शिकायत दर्ज होगी, उसे बिना देरी किए, तत्काल संबंधित शिकायत केंद्र पर भेज दिया जाएगा ताकि आपकी समस्या का समाधान जल्द से जल्द किया जा सके।

ऐसे दर्ज कराएं बिजली गुल की शिकायतः

- 39999 707 डायल करें
- अपनी भाषा चुनें–हिंदी या अंग्रेजी
- बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराने के लिए 1 दबाएं
- अपने 10 अंकों वाला सीआरएन नंबर डालने के लिए 1 दबाएं

बिल व भुगतान की डिटेल

अब आप अपने बिल और भुगतान की डिटेल एसएमएस पर भी पा सकते हैं। अपना सीआरएन नंबर 5–545–464 पर एसएमएस कर दें, तुरंत आपको उपरोक्त डिटेल मिल जाएगी। कैसे करें एसएमएसः

बीएसईएस टाइप करें, स्पेस दें, बिल टाइप करें, स्पेस दें, फिर अपना सीआरएन नंबर लिखें और उसे 5545464 पर भेज दें।

शुरूआत में ये दोनों सेवाएं बीआरपीएल के सिंगल फेज उपभोक्ताओं के लिए हैं। उल्लेखनीय है कि कंपनी के कुल 14 लाख उपभोक्ताओं में ज्यादा तर सिंगल फेज उपभोक्ता ही है।

अर्थ आवर के दौरान 173 मेगावॉट बिजली बचाने का शुक्रिया

बीएसईएस उपभोक्ताओं और दिल्ली के नागरिकों ने एक बार फिर 77 देशों के 6000 शहरों के करोड़ों लोगों, बिजनेस व सिविल ग्रुप्स और सरकारों के साथ 27 मार्च, 2010 को अर्थ आवर के दौरान एकजुटता दिखाते हुए अपने घरों/ दफ्तरों की बत्तियां ऑफ रखीं।

60 EARTH HOUR

इस दौरान, पूर्वी, मध्य, दक्षिणी और पश्चिमी दिल्ली में फैले बीएसईएस उपभोक्ताओं ने 173 मेगावॉट बिजली बचाई। बीवाईपीएल उपभोक्ताओं ने 77 मेगावॉट, और बीआरपीएल उपभोक्ताओं ने 96 मेगावॉट बिजली बचाने में मदद की।

बीआरपीएल सीधे आपके घर तक पहुंचेगी

हमें ऐसे मामलों का पता लगा है, जिनमें कुछ गैर–जागरूक उपभोक्ता दलालों और बिचौलियों के झूठे आश्वासनों में फंस गए। दलालों ने उन्हें आश्वासन दिया था कि वे उपभोक्ताओं का काम जल्दी करवा देंगे। हम अपने उपभोक्ताओं से अपील करते हैं कि वे किसी के झांसे या बहकावे में न आएं, क्योंकि बीआरपीएल खुद आपके दरवाजे पर आएगी।

यदि आपको नया कनेक्शन लेना हो, लोड बढ़ाना या घटाना हो, नाम में बदलाव करवाना हो, पते में परिवर्तन करवाना हो या अपने दरों की श्रेणी में बदवाल करवाना हो, तो आपको बीआरपीएल ऑफिस आने की जरूरत नहीं है। आप 39999 707 पर कॉल करें या फिर हमारी वेबसाइट www.bsesdelhi.com के माध्यम से हमसे संपर्क करें।

उसके बाद, दोनों ओर से तय समय पर बीआरपीएल का एक प्रतिनिधि आपके घर आएगा और आवेदन पत्र, एफिडेविट, और इंडेम्निटी बॉन्ड आदि जरूरी व्यावसायिक औपचारिकताओं को पूरा करने में आपकी मदद करेगा। फिर, निर्धारित समय पर आपके यहां से कागजात इकट्ठा कर लेगा। जरूरी कागजी काम पूरा होने के बाद आपको डिमांड नोट भेज दिया जाएगा और उसके भुगतान होते ही कनेक्शन लगा दिया जाएगा।

इंटरनेट से करें नकद भुगतान

दक्षिणी और पश्चिमी दिल्ली के बिजली उपभोक्ताओं को बिजली बिल के भुगतान का एक और माध्यम मिल गया है, जो सुविधाजनक है, परेशानीमुक्त है और सुरक्षित भी है। बीआरपीएल ने ऑक्सीजन सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के साथ एक समझौता किया है, जिसके तहत आप अगली पीढ़ी के मौखिक ई–वॉलेट प्लेटफॉर्म, ऑक्सीकैश के माध्यम से अपने बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं। अपने पड़ोस के ऑक्सीजन रिटेल आउटलेट पर भी अपने बिल का भुगतान कर सकते हैं। उल्लेखनीय है कि दिल्ली और एनसीआर में 7500 ऑक्सीजन रिटेल/ पार्टनर आउटलेट्स हैं।

ऑक्सीकैश एक कैश आधारित अनोखी ऑनलाइन भुगतान सेवा है, जो खासतौर पर उन उपभोक्ताओं के लिए है, जो ऑनलाइन होते हुए भी नकद में ही भुगतान करना चाहते हैं। बीआरपीएल उपभोक्ता www.bsesdelhi.com पर, या दिल्ली व एनसीआर में फैले ऑक्सीजन के वेबयुक्त रिटेल आउटलेट्स पर जाकर ऑक्सीकैश के माध्यम से अपने बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं। बिलों के ऑनलाइन भुगतान के लिए आपको अपना सीआरएन नंबर एंटर करना है। उसके बाद ऑक्सीकैश ई–वॉलेट आईडी डालें या रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर दें और छह अंकों वाला पासवर्ड डालें। याद रखें, आपका सीआरएन नंबर आपके बिजली बिल पर लिखा हुआ है।

ऐसा करते ही, आपके बिजली बिल का भुगतान हो जाएगा। यही नहीं, आपको तुरंत इसका एक्नॉलेजमेंट भी मिल जाएगा। ऑक्सीकैश ई–वॉलेट अकाउंट बनाना काफी आसान है। ऑक्सीकैश लिखकर उसे 9870 888888, या 9731 888888 या 9971 888888 पर एसएमएस कर दें। www.oxicash.in पर लॉगऑन करके भी आप अपनी आईडी बना सकते हैं। इसके बाद आपको अपना ऑक्सीकैश अकाउंट टॉपअप/ रीचार्ज करवाना होगा, बस। यह www.oxicash.in पर नेटबैंकिंग या डेबिट या क्रेडिट कार्ड के जरिये ऑनलाइन भी हो सकता है या फिर ऑक्सीकैश के 7500 रिटेल/ पार्टनर आउटलेट्स पर नकद भुगतान करके भी ऐसा किया जा सकता है।

हम सुन रहे हैं ... डायल करें बीआरपीएल – 39999707