Synergy

BSES YAMUNA

नवंबर - दिसंबर 2006

बीएसईएस की ओर से क्रिसमस और नव वर्ष की मुबारकबाद

बिजली बचत के लिए बीएसईएस ने पेश की सीएफएल स्कीम

स्कीम लॉन्च करते हुए श्री हारून यूसुफ साथ में दिख रहे हैं श्री राकेश मेहता व श्री वी पी महेन्द्रू

बिजली की कमी है। और राष्ट्रीय राजधानी दिल्ली में तो इस साल गर्मियों में 900 मेगावॉट तक बिजली की कमी महसूस की गई। ऐसे में, वक्त की मांग यही है कि हम बिजली बचाने के लिए बिजली का उपयोग समझदारी के साथ करें।

हालात को देखते हुए बीआरपीएल और बीवाईपीएल ने एक नई स्कीम शुरू की है। 31 दिसंबर, 2006 तक चलने वाली इस स्कीम से न सिर्फ बिजली की बचत में मदद मिलेगी, बल्कि उपभोक्ताओं के बिजली के बिल में भी कमी आएगी और उन्हें पैसों की बचत भी होगी।

बीआरपीएल के वाइस प्रेजिडेंट (कमर्शल) श्री पंकज कुमार और बीआरपीएल के एमएमजी प्रमुख श्री राजेश बंसल की सोच पर आधारित यह स्कीम देश के सबसे बड़े सीएफएल निर्माताओं में से एक इंडो एशियन फ्यूजगियर लिमिटेड के साथ मिलकर शुरू की गई है।

इस स्कीम का विधिवत् उद्घाटन 24 अक्टूबर को दिल्ली सचिवालय के ऑडिटोरियम में ऊर्जा मंत्री श्री हारून यूसुफ द्वारा किया गया। इस मौके पर उपस्थित प्रमुख लोगों में राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली सरकार के प्रधान सचिव (ऊर्जा) श्री राकेश मेहता, दिल्ली ट्रांसको लिमिटेड के निदेशक (ऑपरेशंस) श्री एस आर सेठी, बीवाईपीएल के सीईओ श्री अरुण कंचन, इंडो एशियन फ्यूजगियर लिमिटेड के सीएमडी श्री वी पी महेन्द्रू और श्री पंकज कुमार आदि शामिल थे।

इस स्कीम के तहत बीएसईएस उपभोक्ता द्वारा एक सीएफएल बल्ब खरीदे जाने पर उसी वॉल्टेज का एक सीएफएल बल्ब उन्हें बिल्कुल मुफ्त मिलेगा। ये बल्ब 11 वॉट, 15 वॉट और 20 वॉट में उपलब्ध हैं और खास बात यह है कि इन पर एक साल की रिप्लेसमेंट वॉरंटी भी है। इसके लिए उपभोक्ताओं को बीएसईएस के 33 कस्टमर केयर सेंटरों और 32 चुने हुए कैश काउंटरों में से कहीं भी अपना पिछला भुगतान किया हुआ (1 सितंबर व बाद का) बिल दिखाना होगा, बस। गौरतलब यह है कि बीएसईएस उपभोक्ता चाहे जितनी मर्जी, सीएफएल बल्ब खरीद सकते हैं, बल्बों की संख्या पर कोई रोक नहीं है।

एक सीएफएल बल्ब के उपयोग से साल में 391 रुपये तक की बचत की जा सकती है। जाहिर है, सीएफएल लगाने के चंद महीनों के भीतर ही उपभोक्ताओं को उसकी कीमत वसूल हो जाएगी।

हाल ही में हुए एक अध्ययन से यह बात सामने आई है कि सीएफएल बल्ब के इस्तेमाल से दिल्ली करीब 450 मेगावॉट बिजली की बचत कर सकती है।

श्री बेजॉन मिश्रा

"गुणवत्ता ही मायने रखती है, मेरा इस बात में पक्का यकीन है"

बीएसईएस उपभोक्ताओं के लिए 'वॉयस'

बीएसईएस उपभोक्ताओं को आनंदित करना ही हमारा मिशन रहा है।

अपने इस मिशन को और मजबूती देने के लिए, बीएसईएस ने कंज्यूमर वॉयस के साथ साझेदारी का फैसला किया है। यह एक प्रमुख उपभोक्ता मासिक पत्र है।

कंज्यूमर वॉयस के सीईओ बेजॉन मिश्रा के मुताबिक बीएसईएस के साथ हाथ मिलाकर हम खुश हैं। हमारा एक ही अजेंडा है और वह है, बीएसईएस उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों के बारे में जागरूक करना और सर्वोत्तम सेवाएं पाने में उनकी मदद करना।

बिजली की किल्लत और बिजली की बचत के बारे में जागरूकता पर बल देते हुए श्री मिश्रा ने कहा, ऊर्जा फ्रेंडली उपभोक्ताओं को पहचान देने और उन्हें सम्मानित करने के लिए वॉयस समय समय पर प्रतियोगिताएं आयोजित करेगा।

वॉयस सभी बीएसईएस उपभोक्ताओं से अपील करता है कि वे इस स्लोगन को अपनाएं– हक जताएं–समाधान पाएं।

श्री मिश्रा कहते हैं, बिजली से संबंधित समस्याओं के लिए उपभोक्ता वॉयस के चौबीसों घंटे व सातों दिन काम करने वाले हेल्पलाइन नंबर 0124–39898080 पर कॉल कर सकते हैं। वह बीएसईएस उपभोक्ताओं से अनुरोध करते हैं कि कंज्यूमर वॉयस पत्र खरीदें और यह सुनिश्चित करें कि उनकी आवाज सुनी जा रही है।

बीएसईएस आपके द्वार

बीआरपीएल और बीवाईपीएल ने कस्टमर केयर की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम उठाया है। सच कहें, तो सीधे उपभोक्ताओं के

पहले 'आपके द्वार' कार्यक्रम में श्री आर कृष्णमूर्ति

दरवाजे तक पहुंच रही हैं ये कंपनियां। बीएसईएस 'आपके द्वार' सिरीज के तहत पहला कार्यक्रम मयूर विहार फेज–2 स्थित बाल भवन पब्लिक स्कूल में 27 अक्टूबर को आयोजित किया गया। इसका उद्घाटन डीईआरसी के माननीय सदस्य श्री आर कृष्णमूर्ति ने किया। इस मौके पर उपस्थित महत्वपूर्ण लोगों में इलाके के विधायक श्री अमरीश गौतम व पार्षद श्री अनिल कुमार चौधरी तथा आरडब्ल्यूएज के प्रतिनिधि शामिल थे।

'आपके द्वार' एक ओपन हाउस उपभोक्ता कार्यक्रम है, जिसके तहत बीआरपीएल व बीवाईपीएल के वरिष्ठ अधिकारियों की टीम संबंधित सीईओ के नेतृत्व में विभिन्न इलाकों के लोगों/आरडब्ल्यूएज के साथ सीधी बातचीत करेगी और मौके पर ही उनकी समस्याओं का समाधान करने का प्रयास करेगी।

उपभोक्ता पुरस्कार

कंज्यूमर वॉयस बीएसईएस उपभोक्ताओं के लिए एक ग्रीन कंज्यूमर अवॉर्ड का गठन करने जा रहा है।

बिजली बचत का अच्छा तरीका है, बिजली के ऐसे उपकरणों का इस्तेमाल जो बिजली की कम खपत करते हैं, गैरपरंपरागत स्रोत जैसे, सोलर हीटर का उपयोग और मेन स्विच से उपकरणों को ऑफ करने की आदत आदि।

यह पुरस्कार पाने के लिए आपको अपनी बिजली की खपत में अच्छी–खासी कमी लानी है, बस।

तो फिर प्रतियोगिता के लिए तैयार हो जाएं। अपनी बिजली की खपत में कमी लाएं और इस बारे में लिखकर हमें बताएं। अधिक जानकारी के लिए कंज्यूमर वॉयस के हेल्पलाइन नंबर 0124–39898080 पर कॉल करें।

बिजली बचाना बिजली पैदा करने के समान है

5 सितंबर, 2006 को पूर्वी दिल्ली के लोक सभा सांसद श्री संदीप दीक्षित ने बीवाईपीएल के करावल नगर, नंद नगरी और यमुना विहार डिविजनों के लिए मास नेटवर्क आधुनिकीकरण कार्यक्रम का उद्घाटन किया। इस मौके पर उपस्थित लोगों में विधायक श्री वीर सिंह धिंगान व विनय शर्मा और पार्षद श्री खजान सिंह भी उपस्थित थे।

आपकी सेवा में उपस्थित... हमेशा

	बीवाईपीएल
नो सप्लाई	42895555
बिल व मीटर	39999808
एंटी करप्शन	39999888

संपादकीय टीम: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस विभाग

अपने सुझाव और विचार इस पते पर भेजें: कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली – 110 019

अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट देखें – www.bsesdelhi.com