BSES

बीवाईपीएल ने किया सातवें "आपके द्वार" कार्यक्रम का आयोजन

श्री रामबाबू शर्मा, डॉ नरेंद्र नाथ, श्री वीर सिंह धिंगान व श्री विनय शर्मा भी थे मौजूद

- दिलशाद गार्डन में हुआ कार्यक्रम
- 400 से अधिक उपभोक्ताओं व आरडब्ल्यूए प्रतिनिधियों ने लिया हिस्सा
- अधिक से अधिक समस्याओं का मौके पर ही समाधान
- सीईओ सहित तमाम वरिष्ठ अधिकारी मौजूद
- छह *आपके द्वार* कार्यक्रमों में अब तक 2000 लोग ले चुके हैं भाग

नई दिल्ली, 1 दिसंबर, 2007। बीएसईएस ने सातवें *आपके द्वार* कार्यक्रम का आयोजन दिलशाद गार्डन में किया। अर्वाचीन इंटरनैशनल स्कूल में हुए इस कार्यक्रम में श्री रामबाबू शर्मा, डॉ नरेंद्र नाथ, श्री वीर सिंह धिंगान और श्री विनय शर्मा के अलावा, आरडब्ल्यूए प्रतिनिधि व बीएसईएस के सीनियर अधिकारीगण भी मौजूद थे। कार्यक्रम में करीब 400 उपभोक्ताओं ने हिस्सा लिया और अधिक से अधिक मामलों का मौके पर ही निपटारा कर दिया गया। बाकी मामलों के निपटारे के लिए उपभोक्ताओं को तय समयसीमा दे दी गई।

ताकि उपभोक्ताओं की समस्याओं को आसानी से हल किया जा सके, इसके लिए बीवाईपीएल ने अलग–अलग समस्याओं के लिए अलग–अलग काउंटर बनाए थे। बिल की प्रति लेने के लिए अलग काउंटर था, तो वहीं नये कनेक्शन के आवेदन तथा लोड बढ़वाने के लिए के लिए भी अलग–अलग काउंटर थे। समय–समय पर आयोजित होने वाले इस कार्यक्रम में शिकायतों व अनुरोधों का ऑनलाइन पंजीकरण भी कराया जा सकता है। इसके लिए अलग से एक काउंटर बनाया गया, जो कंप्यूटर व इंटरनेट से युक्त था। *आपके द्वार* के तहत सीईओ श्री अरुण कंचन के नेतृत्व में, बीवाईपीएल अपने इलाके में आरडब्ल्यूएज के साथ संवादात्मक कार्यक्रम का आयोजन कर रही है।

आपके द्वार कार्यक्रम आयोजित करने का मकसद है:

- उपभोक्ताओं की समस्याओं और जिज्ञासाओं का मौके पर निवारण
- कंपनी की पहल, योजनाओं और चुनौतियों के बारे में उपभोक्ताओं को बताना
- सीनियर मैनेजमेंट को फर्स्ट हैंड फीड बैक मिले
- उपभोक्ताओं को सलाह देने के लिए प्रोत्साहित करना, ताकि और अधिक सुधार लाया जा सके
- उपभोक्ताओं को बिजली चोरी के परिणामों के बारे में बताना और बिजली चोरी रोकने व बिजली बचाने में उनकी मदद मांगना

बीएसईएस के एक अधिकारी के मुताबिक, मयूर विहार, शंकर रोड, पटेल नगर, न्यू फ्रेंड्स कॉलोनी (पूर्वी दिल्ली), चांदनी चौक व दरिया गंज में आयोजित पिछले छह *आपके द्वार* कार्यक्रमों में 2000 से अधिक आरडब्ल्यूए प्रतिनिधि व उपभोक्ता हिस्सा ले चुके हैं।

कंपनी के अधिकारी कहते हैं कि *आपके द्वार* कार्यक्रम के तहत जहां उपभोक्ताओं की समस्याओं का मौके पर ही समाधान कर दिया जाता है, वहीं यह हमें और हमारे उपभोक्ताओं को एक ऐसा मंच उपलब्ध कराता है, जहां हम सीधे संवाद कर आपसी समझ को बढ़ा सकते हैं, एक–दूसरे के हितों व चिंताओं को समझ सकते हैं।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ

चंद्र पी कामत