BSES

किरण बेदी ने लॉन्च की बीएसईएस की नई पहल– "बीएसईएस विशिष्ट सहयोगी"

उपभोक्ताओं व कंपनी के बीच पुल का काम करेंगे *विशिष्ट सहयोगी*

- उपभोक्ताओं को और बेहतर सेवाएं मिलेंगी
- समस्याओं के समधान में और तेजी आएगी
- पहले चरण में 151 नामी व प्रभावी लोगों को विशिष्ट सहयोगी बनाया गया
- कंपनी के वरिष्ठ अधिकारी नियमित तौप पर विशिष्ट सहयोगियों से विचार– विमर्श करेंगे
- उपभोक्ताओं की अपेक्षाओं के बारे में फीडबैक भी मिलेगा

नई दिल्ली, 19 जुलाई, 2008। उपभोक्ता को और बेहतर सेवाएं उपलब्ध कराने, और समस्याओं के समधान में और अधिक तेजी लाने के उद्देश्य से बीएसईएस ने आज शहर के कई नामी व प्रभावी लोगों को साथ लेकर, एक नई पहल– *बीएसईएस विशिष्ट सहयोगी*– शुरू की। साईं ऑडिटोरियम में हुए एक कार्यक्रम के दौरान नामी पूर्व आईपीएस अधिकारी और मैग्सेसे अवॉर्ड विजेता डॉ किरण बेदी ने इस पहल को लॉन्च किया। इस मौके पर आरडब्ल्यूए प्रतिनिधियों के अलावा, सीईओ श्री अरूण कंचन के नेतृत्व में बीएसईएस के वरिष्ठ अधिकारी भी मौजूद थे।

इस मौके पर बीएसईएस को बधाई देते हुए डॉ किरण बेदी ने कहा, इस तरह की साझी पहल से विभिन्न शेयर धारकों के बीच विश्वास का माहौल बनता है, और यह सकारात्मक बदलाव लाने की दिशा में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। हम अपने घर, पड़ोस, बस्ती, गांव और स्कूल– कहीं से भी बदलाव की शुरूआत कर सकते हैं। जिंदगी में कुछ भी असंभव नहीं है और कोई भी लक्ष्य ऐसा नहीं है, जिसे हासिल न किया जा सके। जरूरी सिर्फ यह है कि आप कठिन, और कठिन प्रयास करें।

बीएसईएस विशिष्ट सहयोगी नामक पहल को लॉन्च करने के लिए डॉ बेदी का धन्यवाद करते हुए बीएसईएस सीईओ श्री अरूण कंचन ने कहा– बीएसईएस के तौर पर हम डॉ बेदी के लोकहित और भागीदारी के जज्बे से काफी प्रभावित हैं। अभी हाल ही में डॉ बेदी ने *मिशन सेफर इंडिया* नामक अपनी पहल लॉन्च की है, जिसका उद्देश्य है–आम नागरिक और पुलिस के बीच पुल का काम करना। ठीक उसी तरह, हमारी पहल बीएसईएस विशिष्ट सहयोगी भी कंपनी और उपभोक्ताओं के बीच एक पुल का काम करेगी।

बीएसईएस के एक वरिष्ठ अधिकारी ने बताया कि कंपनी ने अपने इलाके में रह रहे नामी व प्रभावी लोगों को बीएसईएस का विशिष्ट सहयोगी बनने के लिए आमंत्रित किया, ताकि उपभोक्ताओं को और बेहतर, व तेज गति से सेवाएं उपलब्ध कराई जा सकें। इस पहल के पहले चरण में बीएसईएस ने 151 नामी व प्रभाावी लोगों को विशिष्ट सहयोगी के तौर पर खुद से जोड़ा है।

बीएसईएस सीईओ के मुताबिक, इस पहल के तहत कंपनी अपने विशिष्ट सहयोगियों के साथ लगातार और दोतरफा संवाद बनाएगी ताकि कंपनी के 25 लाख उपभोक्ताओं को बड़े पैमाने पर फायदा मिले। कंपनी के वरिष्ठ अधिकारी नियमित तौर पर विशिष्ट सहयोगियों से मिलेंगे और उपभोक्ताओं के लाभ के लिए शुरू की गई विभिन्न योजनाओं तथा कंपनी के सामने आने वाली चुनौतियों आदि के बारे में उनसे विचार–विमर्श करेंगे। इस पहल के माध्यम से इलाके विशेष की जरूरतों के बारे में बीएसईएस को बेहतर ढ़ंग से पता चलेगा और इलाके व उपभोक्ताओं की सोच व अपेक्षाओं के बारे में फीडबैक भी मिलेगा।

बीएसईएस अपने विशिष्ट सहयोगियों के लिए नियमित तौर पर शैक्षिक ट्रिप का आयोजन करेगी और उन्हें अपने विभिन्न दफ्तरों/सेंटरों जैसे– स्काडा सेंटर, ग्रिड स्टेशन, कॉल सेंटर आदि का विजिट कराएगी ताकि बिजली क्षेत्र तथा उपभोक्ताओं के लिए किए जा रहे कार्यों के बारे में उन्हें अधिक से अधिक जानकारी मिले। गैरतलब है कि बीएसईएस विशिष्ट सहयोगी हमारे महत्वपूर्ण शेयरधारक हैं और अपने इलाके में बिजली से संबंधित विकास व कस्टमर केयर में उनकी अहम भूमिका होगी।

बीएसईएस को उम्मीद है कि कंपनी और उपभोक्ताओं के बीच पुल का काम करेंगे बीएसईएस सहयोगी, और इस पहल के माध्यम से कंपनी व उपभोक्ताओं के बीच लाभप्रद सझेदारी बढ़ेगी।

कुछ प्रमुख विशिष्ट सहयोगी

बीवाईपीएल

क्रमांक	नाम	पद
1	श्री एसआर सैंगर	भारत सरकार के पूर्व अंडर सेक्रेटरी/ फेडरेशन ऑफ आईपी एक्सटेंशन हाउसिंग सोसाइटीज के महासचिव
2	श्री ओपी सहगल	सेवानिवृत्त महाप्रबंधक, एनपीसीसी/ प्रसिडेंट, फेडरेशन ऑफ आरडब्ल्यूएज मयूर विहार–1/ पूर्व प्रेसिडेंट मयूर विहर 1 पॉकेट 3
3	श्री अजीम अहमद	समाजसेवी

4	पूर्व मेजर एनआर मिश्रा	पूर्व मेजर
5	शौकत अली हाशमी	स्वतंत्रता सेनानी
6	हाजी जहूर मलिक	ब्यूरोक्रैट

बीआरपीएल

कमांक	नम	पद
1	श्रीमती विद्याबेन शाह	समाजसेवी
2	श्री केएल कपूर	प्रेसिडेंट, आरडब्ल्यूए, सरिता विहार
3	पूर्व मेजर जनरल बीके गुलाटी	पूर्व मेजर जनरल, प्रेसिडेंट आनंद निकेतन
4	श्री रतनलाल कौशिक	सदस्य, भागीदारी कोर कमिटी

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999642 / 9350130304