BSES YAMUNA

Shakti Kiran Building, Karkardooma, New Delhi-110 092

औद्योगिक व बड़े उपभोक्ताओं की समस्याएं मौके पर ही हल करने पहुंची बीएसईएस

नई दिल्ली, **24** जनवरी, **2007**। घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सात बार "बीएसईएस आपके द्वार" कार्यक्रम आयोजित करने के बाद अब बीएसईएस ने औद्योगिक व बड़े उपभोक्ताओं की समस्याओं का मौके पर ही समाधान करने के लिए आगे आई है। इसके तहत कंपनी ने झिलमिल औद्योगिक एरिया, बी ब्लॉक में "बीएसईएस आपके द्वार" कार्यक्रम का आयोजन किया। इस कार्यक्रम में झिलमिल, ईस्ट दिल्ली फ्रेंड्स कॉलोनी, दिलशाद गार्डन और पटपड़गंज औद्योगिक एरिया के औद्योगिक व बड़ी खपत वाले उपभोक्ताओं ने हिस्सा लिया। औद्योगिक उपभोक्ताओं के लिए यह अपनी तरह का पहला कार्यक्रम था।

कार्यक्रम में उपभोक्ताओं की समस्याएं दर्ज करने के लिए ऑनलाइन सिस्टम तो काम कर ही रहा था, साथ ही बिल भुगतान के लिए वैन भी खड़ी थी। नए कनेक्शन, नाम में बदलाव आदि के लिए फॉर्म भी मिल रहे थे।

आखिर औद्योगिक व बिजली की बड़ी खपत वाले उपभोक्ताओं के लिए अलग से "बीएसईएस आपके द्वार" आयोजित करने की क्या जरूरत पड़ी? इस सवाल के जवाब में बीएसईएस यमुना पॉवर लिमिटेड के सीईओ श्री अरूण कंचन कहते हैं, अपने उपभोक्ताओं से लगातार हो रही बातचीत में हमें पता चला कि उपभोक्ताओं के इस वर्ग की अलग तरह की समस्याएं हैं, और इसके लिए अलग तरह का समाधान भी चाहिए। बीएसईएस के एक अधिकारी ने उम्मीद जताई कि अलग अलग वर्ग के उपभोक्ताओं के लिए अलग अलग "बीएसईएस आपके द्वार" कार्यक्रम आयोजित करने से उनकी समस्याओं को बेहतर तरीके से समझा और हल किया जा सकता है।

वैसे, उपभोक्ताओं की समस्याओं को हल करने के लिए हर महीने के पहले और तीसरे शनिवार को बीएसईएस के सभी डिविजन ऑफिसों में उपभोक्ता दिवस मनाया जा रहा है। पहले और तीसरे शनिवार को बीएसईएस की एक्सपर्ट टीमें डिविजन ऑफिसों में मौजूद रहेंगी और उपभोक्ताओं की समस्याओं को मौके पर ही हल करेंगी।

बहरहाल, "बीएसईएस आपके द्वारा" कार्यक्रम आयोजित करने का उद्देश्य है कि इलाके के आरडब्ल्यूएज व निवासियों और अब औद्योगिक उपभोक्ताओं से भी सीधी बात की जाए और उनकी अधिक से अधिक समस्याओं का हल मौके पर ही उपलब्ध करा दिया जाए। इस कार्यक्रम से:

- सीनियर मैनेजमेंट को फर्स्ट हैंड फीडबैक मिलेगा
- उपभोक्ताओं की महत्वपूर्ण सलाह मिलेगी, ताकि सेवाओं में और सुधार हो सके
- समस्याओं का तत्काल समाधान हो पाएगा
- कंपनी अपनी पहल, योजनाओं और बाधाओं के बारे में उपभोक्ताओं को बता पाएगी
- बिजली चोरी के बारे में उापभोक्ताओं को जागरूक किया जाएगा और बिजली चोरी रोकने में उनकी मदद भी मांगी जाएगी

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें:

प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस **9999870/ 9312007822**

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस **39999840/ 9350130304**