BSES

उपभोक्ताओं को बेहतर सेवाएं देने की एक और पहल

बीआरपीएल ने सर्कलों की संख्या 2 से बढ़ाकर 4 की

- फील्ड में काम कर रहे कर्मचारियों को और अधिकार दिए गए, ताकि उपभोक्ताओं को और बेहतर सेवाएं दी जा सकें

नई दिल्ली, 29 अप्रैल, 2008। बीएसईएस राजधानी पॉवर लिमिटेड **(बीआरपीएल)** ने अपने उपभोक्ताओं को बेहतर सेवाएं देने की एक और पहल की है। इसके तहत कपनी के सर्कलों की संख्या बढ़ा दी गई है। बीआरपीएल के सर्कलों की संख्या पहले 2 थी, लेकिन अब इसे बढ़ाकर 4 कर दिया गया है। डिप्टी जनरल मैनेजर स्तर के कुल चार अधिकारी इन दोनों नए सर्कलों का नेतृत्व करेंगे। प्रत्येक सर्कल में एक बिजनेस के डीजीएम और एक ऑपरेशन व मेंटेनेंस के डीजीएम बैठेंगे, जो यह सुनिश्चित करेंगे कि उपभोक्ताओं को जहां एक ओर बेहतर व विश्वसनीय बिजली आपूर्ति मिले, वहीं बिलिंग आदि से संबंधित बेहतरीन सेवाएं भी उन्हें मुहैया कराई जाए। सर्कलों को छोटे आकार में बांटने के पीछे मुख्य वजहें ये थीं :

- तकनीकी व व्यावसायिक घाटे में और कमी लाना
- बेहतर कस्टमर केयर सेवाएं पेश करना
- उपभोक्ताओं से संवाद बढ़ाना व उसे बेहतर बनाना
- जिम्मेदारियों का विकेंद्रीकरण और साथ ही, फील्ड में काम कर रहे कर्मियों को और अधिकार प्रदान करना, ताकि उपभोक्ताओं की समस्याओं व जिज्ञासाओं का जल्द से जल्द समाधान हो

दक्षिणी और पश्चिमी दिल्ली में बड़े पैमाने पर हो रहे विकास के मद्देनजर भी नए सर्कल बनाने का फैसला लिया गया है। साथ ही, इस पहल के माध्यम से कंपनी और उपभोक्ताओं को एक– दूसरे के और करीब लाने के प्रयास किए जा रहे हैं।

बीआरपीएल के दक्षिणी सर्कल को अब दक्षिण–1 और दक्षिण – 2 में विभाजित कर दिया है। दक्षिण –1 सर्कल का मुख्य कार्यालय अदचिनी में होगा, जबकि दक्षिण–2 का मुख्य कार्यालय निजामुद्दीन में होगा। वहीं, पश्चिमी सर्कल को भी दो हिस्सों में बांट दिया गया है– पश्चिम–1 और पश्चिम–2 । पश्चिम–1 का मुख्य ऑफिस हरिनगर में स्थित होगा, जबकि पश्चिम–2 का मुख्य ऑफिस पंजाबी बाग में होगा। इन सर्कलों के कर्मचारी कमशः अपने बिजनेस व ओएंडएम प्रमुख को रिपोर्ट करेंगे। इन सर्कलों के बिजनेस व ओएंडएम प्रमुख बीआरपीएल के सीईओ श्री अरूण कंचन को रिपोर्ट करेंगे।

सर्कल	डिविजन
दक्षिण–1	अलकनंदा, खानपुर, निजामुद्दनीन, नेहरू प्लेस, सरिता विहार
दक्षिण– 2	साकेत, आरके पुरम, हौज खास, वसंत कुंज
पश्चिम– 1	पंजाबी बाग, नांगलोई, मुंडका, नजफगढ़, जफ्फारपुर
पश्चिम– 2	टैगोर गार्डन, दवारका, पालम, जनकपुरी और विकासपुरी

बहरहाल, बीएसईएस यमुना पॉवर लिमिटेड **(बीवाईपीएल)** के पास पहले से ही 3 सर्कल (मध्य, पूर्वी और उत्तर–पूर्वी) हैं।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999642 / 9350130304