BSES

ईमेल पर बिल–सुविधा के बाद अब, बीएसईएस की नई तकनीकी पेशकश:

www.bsesdelhi.com पर लॉगऑन कीजिए, और डाउनलोड कीजिए अपना बारकोड युक्त बिजली बिल

- सुविधा पूरी तरह से निःशुल्क
- आपको मिलेगा आपका खास बार–कोड युक्त बिल
- ईमेल व कूरियर से भी मिलते रहेंगे बिजली बिल

नई दिल्ली, 10 मार्च, 2008। ईमेल पर उपभोक्ताओं को बिजली बिल की सुविधा उपलब्ध कराने के चंद महीनों के भीतर ही, बीएसईएस ने अपने उपभोक्ताओं को एक और नई सुविधा दी है। अब उन्हें कंपनी की ओर से आने वाले ईमल का भी इंतजार नहीं करना पड़ेगा। वे सीधे बीएसईएस की वेबसाइट **www.bsesdelhi.com** पर लॉगऑन कर, अपने बिजली बिल का प्रिंटआउट ले सकते हैं। यह बिल पूरी तरह से ओरिजनल बिल के जैसा ही होगा और खास बात यह है कि वेबसाइट पर उपलब्ध यह बिल अलग–अलग उपभोक्ताओं के लिए अलग–अलग बारकोड से युक्त होगा। गौरतलब है कि बारकोड की वजह से बिलों में किसी भी प्रकार की हेराफेरी संभव नहीं हो पाएगी। बीएसईएस ने अपने घरेलू और व्यावसायिक (केसीसी) उपभोक्ताओं सहित, तमाम श्रेणियों के उपभोक्ताओं के लिए यह सेवा लॉन्च की है।

वेबसाइट से अपना बिजली बिल डाउनलोड करने और उसका प्रिंटआउट लेने के लिए उपभोक्ता को पहले साइट पर अपना सीआरएन नंबर डालना होगा, ताकि गड़बड़ी की कोई गुंजाइश न रहे। सीआरएन नंबर की बाध्यता इसलिए होगी ताकि कोई अन्य व्यक्ति आपका बिजली बिल डाउनलोड न कर सके।

इस सेवा को लॉन्च करने के मौके पर बीएसईएस के एक अधिकारी ने कहा कि अपनी वेबसाइट को अपग्रेड करके, और उसे और भी अधिक संवादात्मक बना कर, हमने उपभेक्ताओं के सशक्तीकरण की ओर एक और कदम बढ़ाया है। साथ ही, बड़ी संख्या में उपभोक्ताओं की समस्याओं और जिज्ञासाओं का समाधान ऑनलाइन ही कर दिया जाएगा।

वेबसाइट पर उपलब्ध बिजली बिल हूबहू वैसा ही होगा, जैसा बिल आपको कूरियर व ईमेल के माध्यम से मिलता रहा है। बीएसईएस का बिल रीडर फ्रेंडली है और इस पर उपभोक्ताओं के लिए तमाम उपयोगी व जरूरी सूचनाएं व संदेश दिए जाते हैं।

वेबसाइट से बिल प्रिंट करने के बाद उपभोक्ता 2000 से अधिक स्थानों पर अपने बिजली बिल का भुगतान कर सकते हैं। वे बीएसईएस ऑफिसों के अलावा, ईजी बिल आउटलेट, स्काईपैक ड्रॉप बॉक्स, प्रोजेक्ट निकट ड्रॉप बॉक्स, क्रेडिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग, ऑटो डेबिट कार्ड व एसएमएस आदि के माध्यम से भी अपने बिलों का भुगतान कर सकते हैं।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– **39999870/ 9312007822**

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– **39999088/ 9350130304**