

डोर स्टेप सर्विस

घर बैठे, सेवाओं का लाभ उठाएं

अब आपको लाइनों में लगने की जरूरत नहीं है, और न ही बार-बार हमारे ऑफिसों में आने की आवश्यकता है। बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड (बीआरपीएल) ने डोर स्टेप सर्विस (डीएसएस) की शुरुआत की है। इसके तहत, आप घर बैठे एक नहीं, कई सुविधाओं व सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। बस हमसे संपर्क करें और उसके बाद हमारी टीम आपकी सहायता में जुट जाएगी।

डीएसएस के तहत कौन – कौन सी सेवाएं उपलब्ध हैं?

अब कई तरह की सेवाओं के लिए आवेदन कर सकते हैं, जैसे – नया कनेक्शन, श्रेणी / दर / नाम में बदलाव, लोड बढ़ाना / घटाना, पता ठीक करवाना आदि।

कैसे आवेदन करें?

399-99-707 डायल करें, बटन नंबर 4 दबाएं और डीएसएस के लिए आवेदन करें। या फिर, www.bsesdelhi.com पर लॉगऑन कर, कस्टमर सपोर्ट वाले सेक्शन में जाएं।

आवेदन करने के बाद क्या होगा?

बीआरपीएल का एक प्रतिनिधि, दोनों ओर से तय किए गए समय पर आपके घर आएगा और जरूरी कागजात व औपचारिकताओं को पूरा करने में आपका सहयोग करेगा – वह भी बिल्कुल मुफ्त।

अगर और अधिक सहायता की जरूरत हो, तो क्या करें?

अगर और अधिक सहायता चाहिए, तो कृपया 399-99-707 पर कॉल करें या फिर brpl.customercare@relianceada.com पर ई-मेल करें।



कॉल करें 399-99-707
बटन नंबर 4 दबाएं

