सोनिया विहार का होगा अपना बिल भुगतान केंद्र

- इस सोमवार से बिल भुगतान केंद्र काम करना शुरू कर देगा
- जल्द ही एक बड़ा ग्रिड स्टेशन भी वहां बनेगा

नई दिल्ली: 15 सितंबर, 2010। अब सोनिया विहार के लोगों के लिए अलग से बिल भुगतान केंद्र शुरू किया जा रहा है। इससे, सोनिया विहार के अलावा, खजूरी खास, राजीव विहार, खजूरी पुस्ता, भजनपुरा, गढ़ी मांडू और ब्रह्मपुरी इलाके के लोगों को काफी फायदा होगा। यहां दो भुगतान डेस्क होंगे, जहां इलाके के लोग बिजली बिल जमा कर पाएंगे। बिल भुगतान कंद्र पर सुबह 9 बजे से दोपहर बाद 3 बजे तक भुगतान स्वीकार किए जाएंगे। पहले सोनिया विहार के लोगों को बिल भुगतान करने के लिए करीब तीन किलोमीटर दूर भागीरथी– गोकुलपुरी जाना पड़ता था। इस सोमवार से वहां बिल भुगतान केंद्र काम करना शुरू कर देगा।

बीवाईपीएल के सीईओ श्री रमेश नारायणन के मुताबिक– हालांकि बिल भुगातन के कई विकल्प सोनिया विहार के उपभोक्ताओं के पास हैं, लेकिन उनकी खास मांग थी कि वहां अलग से एक बिल भुगतान केंद्र शुरू किया जाए, जहां उन्हें बिल भुगतान के तुरंत बाद रसीद भी मिल जाए। अब उनकी मांग भी पूरी हो गई है। हालांकि, इसमें हमें अतिरिक्त संसाधन लगाने पड़े हैं, लेकिन महत्वपूर्ण यह है कि उपभोक्ताओं के एक बड़े वर्ग को इस कदम से फायदा होने जा रहा है।

वैसे, सोनिया विहार इलाके के लोगों के पास बिल भुगतान के कई विकल्प पहले से ही मौजूद थे। मोहल्ले की दुकानों पर ईजी बिल आउटलेट्स हैं, सुविधा आउटलेट्स, स्काईपैक ड्रॉप बॉक्सेज, और प्रोजेक्ट निकट ड्रॉप बॉक्सेज भी हैं, जिनके माध्यम से भुगतान किया जा सकता है। इनके अलावा, इलाके के उपभोक्ता इट्ज कार्ड, क्रेडिट कार्ड, नेट बैंकिंग, ऑटो डेबिट और यहां तक कि एमएमएस के माध्यम से भी अपने बिलों का भुगतान कर सकते हैं। सभी डिविजन ऑफिसों में भुगतान के लिए एटीएम जैसी मशीनें भी लगा दी गई हैं।

बीवाईपीएल सीईओ श्री रमेश नारायणन ने बताया कि सोनिया विहार इलाके के तीव्र विकास को देखते हुए कंपनी वहां अपना एक बड़ा ग्रिड स्टेशन भी बना रही है, जिसे आने वाले कुछ महीनों में तैयार कर लिया जाएगा। इससे न सिर्फ सोनिया विहार में बिजली की बेहतर आपूर्ति सुनिश्चित की जा सकेगी, बल्कि इस इलाके के दूसरी कॉलोनियों व गांवों को भी फायदा होगा। पिछले दिनों, सोनिया विहार में बिजली गुल होने की शिकायत दर्ज कराने के लिए एक सहायता केंद्र भी शुरू किया गया था।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनियां बीआपीएल व बीवाईपीएल अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999415 / 9350130304