BSES

बिलिंग मामलों के रिव्यू के लिए, बीएसईएस ने अपने दो अधिकारी डीईआरसी भेजे

- ये अधिकारी मंगलवार सुबह डीईआरसी में करेंगे रिपोर्ट

नई दिल्ली: 14 सितंबर, 2009। दिल्ली विद्युत विनियामक आयोग (डीईआरसी) ने बिजली कंपनियों के बिलिंग मामलों के रिव्यू के लिए, एक स्पेशल सेल का गठन किया है। इस काम में डीईआरसी के स्पेशल सेल को सहयोग करने के लिए, बीआरपीएल और बीवाईपीएल ने अपने एक–एक अधिकारी को डीईआरसी भेजा है। ये अधिकारी मंगलवार सुबह डीईआरसी में रिपोर्ट करेंगे।

बीएसईएस का आईटी डिपार्टमेंट ऐसी व्यवस्था कर रहा है ताकि, डीईआरसी के स्पेशल सेल को कंपनी के सर्वर्स से सूचनाएं मिलने में किसी प्रकार की दिक्कत न आए।

बीएसईएस प्रवक्ता के मुताबिक, बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को त्रुटिरहित सेवाएं देने के लिए वचनबद्ध है। अगर कुछ उपभोक्ताओं के मन में किसी प्रकार की गलतफहमी या शक है, तो उसे दूर करने के लिए कंपनी तमाम जरूरी उपाय व सहयोग करेगी।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनी बीएसईएस अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999642 / 9350130304