BSES

सोनिया विहार का होगा अपना सहायता केंद्र, उद्घाटन 14 को

- चौबीसों घंटे व सातों दिन काम करेगा केंद्र
- 1 लाख लोगों को होगा फायदा

नई दिल्लीः 13 मई, 2010। सोनिया विहार और आसपास के लोगों के लिए अच्छी खबर। कल, 14 तारीख की सुबह बीवाईपीएल के सीईओ श्री रमेश नारायणन सोनिया विहार में एक सहायता केंद्र का उद्घाटन करेंगे। अक तक सोनिया विहार का सहायता केंद्र गोकुलपुरी सहायता केंद्र के पास था, जिससे स्थानीय लोगों को दिक्कतों का सामना करना पड़ता था। सोनिया विहार में खुलने जा रहे सहायता केंद्र से सोनिया विहार के अलावा, चौहान पट्टी, श्रीराम कॉलोनी, खजूरी खास, सबापुर गांव, मिलन गार्डन और आसपास की कॉलोनियों की करीब 1 लाख आबादी को फायदा होगा। कंपनी का एक सीनियर अधिकारी भी यहां बैठेगा, ताकि गर्मियों में लोगों की समस्याओं को जल्द से जल्द निबटाया जा सके। सहायता केंद्र का फोन नंबर है– 32475110 ।

बीवाईपीएल के सीईओ श्री रमेश नारायणन के मुताबिक– हम यहां सहायता केंद्र जरूर खोल रहे हैं, लेकिन हमारी कोशिश होगी कि इस झुलसा देने वाली गर्मी में स्थानीय निवासियों को सहायता केंद्र तक आने की जरूरत ही न पड़े। बीवाईपीएल ने अपने उपभोक्ताओं के लिए तमाम सेवाएं लॉन्च की हैं, जहां आप घर बैठे ही विभिन्न सुविधाओं का लाभ उठा सकते हैं। उनके मुताबिक– अगर किसी कारणवश आपके घर की बिजली गुल हो जाए, तो बीवाईपीएल के चौबीसों घंटे और सातों दिन काम करने वाले कॉल सेंटर (नंबर– 3999808) पर आप फोन कर इसकी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

श्री नारायणन ने कहा– *अब हम कॉल सेंटर के एडवांस्ड स्टेज में पहुंच गए हैं, जहां शिकायत दर्ज कराने के लिए आपको कॉल सेंटर प्रतिनिधियों से भी बात करने की जरूरत नहीं है। आप बस कॉल सेंटर नंबर डायल करें, अपनी भाषा चुनें और 1 दबाएं। इसके बाद अपना सीआरएन नंबर डालें। आपकी शिकायत स्वतः दर्ज हो जाएगी और उसका एक्नॉजेजमेंट भी आपको मिल जाएगा।* उनके मुताबिक, बड़ी संख्या में लोग 5–54–54–64 पर एसएमएस करके भी बिजली गुल की शिकायत दर्ज करा रहे हैं।

दरअसल, सोनिया विहार इलाके के उपभोक्ताओं का प्रोफाइल देखकर वहां एक सहायता केंद्र बनाने का फैसला लिया गया, क्योंकि बीवाईपीएल को स्थानीय निवासियों से बातचीत में यह पता चला कि वे फोन और एसएमएस के मुकाबले कर्मचारियों से रूबरू होकर अपनी बात कहना ज्यादा पसंद करते हैं।

बहरहाल, सोनिया विहार और आसपास के लोग बड़ी संख्या में बिजली के वैध कनेक्शन के लिए आगे आ रहे हैं। इसका सबसे बड़ा प्रमाण यह है कि जिस डिविजन में सोनिया विहार आता है (करावल नगर), उसे नये कनेक्शन देने के मामले में बीवाईपीएल के सभी 14 डिविजनों में चौथा स्थान हासिल हुआ है।

बीवाईपीएल सीईओ के अनुसार, सोनिया विहार इलाके के तीव्र विकास को देखते हुए कंपनी वहां अपना एक बड़ा ग्रिड स्टेशन भी बना रही है, जिसे आने वाले कुछ महीनों में तैयार कर लिया जाएगा। इससे न सिर्फ सोनिया विहार में बिजली की बेहतर आपूर्ति सुनिश्चित की जा सकेगी, बल्कि इस इलाके के दूसरी कॉलोनियों व गांवों को भी फायदा होगा।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनियां बीआरपीएल और बीवाईपीएल अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें: प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870 / 9312007822

चंद्रप्रकाश कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999415 / 9350130304