BSES

मयूर विहार को मिला नया कस्टमर केयर सेंटर

- फेज 1 व 2 के उपभोक्ताओं को मिलेगा फायदा
- कई हेल्प डेस्क व कैश काउंटर होंगे
- फुलटाइम कस्टमर केयर ऑफिसर यहां बैठेगा
- कमर्शल ऑफिसर भी मौजूद रहेगा

नई दिल्लीः 7 जुलाई, 2010। कॉमनवेल्थ गेम्स के दौरान मयूर विहार इलाके में दुनियाभर के लोगों की आवाजाही रहेगी। इसे देखते हुए बीएसईएस ने अपने स्थानीय कस्टमर केयर सेंटर का कायाकल्प कर, उसे विश्वस्तरीय बना दिया है। बीवाईपीएल के सीईओ श्री रमेश नारायणन ने आज एक सादे समारोह में मयूर विहार फेज 1 व 2 के उपभोक्ताओं को यह विश्वस्तरीय कस्टमर केयर सेंटर समर्पित किया। अब इस इलाके के करीब 5 लाख उपभोक्ताओं को बिजली के नये कनेक्शन के लिए आवेदन से लेकर बिल भुगतान तक, तमाम सुविधाएं एक ही छत के नीचे उपलब्ध होंगी। उपभोक्ताओं को यहां यूरोप– स्तर की सुविधाएं मिलेंगी। इस सेंटर की एक खास बात यह होगी कि यहां उपभोक्ता एटीएम जैसी मशीन के माध्यम से भी अपने बिजली बिल का भुगतान कर सकेंगे। इस मशीन में नकद और चेक/ डिमांड डाफ्ट, दोनों माध्यमों से भुगतान स्वीकार किए जाएंगे।

इस इलाके के उपभोक्ताओं के लिए बीवाईपीएल ने खासतौर पर वहां के कस्टमर केयर सेंटर का कायकल्प किया है। यूरोपीय शैली में रेनोवेट किए गए इस सेंटर पर उपभोक्ताओं के लिए कई हेल्प डेस्क व कैश काउंटर बनाए गए हैं। उपभोक्ताओं की मदद और उनकी समस्याओं के समाधन के लिए, वहां एक फुलटाइम कस्टमर केयर ऑफिसर बैठेगा। यही नहीं, कमर्शल ऑफिसर भी वहां मौजूद रहेगा, ताकि उपभोक्ताओं को किसी भी तरह की परेशानी न हो, और उनका काम जल्द से जल्द हो जाए। यदि उपभोक्ताओं को जरूरत हो, तो वे बिजनेस मैनेजर से भी मिल सकते हैं।

सेंटर के उद्घाटन के मौके पर बीवाईपीएल सीईओ श्री रमेश नारायणन ने उपभेक्ताओं का धन्यवाद करते हुए कहा कि उनकी बदौलत ही इलाके में हो रही बिजली चोरी में काफी कमी आई है। उन्होंने मयूर विहार के उपभोक्ताओं को आश्वासन दिया कि उन्हें भी उसी अंतरराष्ट्रीय स्तर की बिजली आपूर्ति मिलेगी, जो कॉमनवेल्थ गेम्स के मेहमानों को मिलने वाली है।

उन्होंने कहा कि बीवाईपीएल की हमेशा यह कोशिश रही है कि वह अपने उपभोक्ताओं को बेहतरीन सुविधाएं मुहैया कराए। हमने एक ऐसा सिस्टम खड़ा किया है, जिसके तहत अब उपभोक्ताओं को किसी भी काम के लिए क्यू में लगने या बीवाईपीएल ऑफिसों के चक्कर लगाने की जरूरत नहीं है। हमने डोर स्टेप सर्विस शुरू की है और अब हम उपभोक्ताओं के घर तक जा कर उन्हें सेवाएं उपलब्ध करा रहे हैं। यदि आप नया कनेक्शन चाहते हैं, तो हमारे कॉल सेंटर नंबर 39999808 पर फोन करें या 5545464 पर एसएमएस करें। यदि आपको डुप्लिकेट बिल की कॉपी चाहिए, तो भी आप हमें एसएमएस कर सकते हैं। बिजली गुल होने की स्थिति में भी आप हमें फोन या एसएमएस कर सकते हैं।

टॉप तीन डिविजनों मेंः उल्लेखनीय है बिजनेस के मामले में मयूर विहार फेज 1 व 2 बीवाईपीएल के टॉप तीन डिविजनों में एक है। यही नहीं, सिर्फ मई माह के दौरान इस डिविजन में 500 नए उपभोक्ता जुड़े हैं। यहां शत–प्रतिशत स्टैटिकल मीटर लगा दिए गए हैं। इस डिविजन में एटीएंडसी लॉस में भी हाल के दिनों में काफी कमी आई है।

दिल्ली की प्रमुख बिजली वितरण कंपनियां बीआपीएल व बीवाईपीएल अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तायुक्त बिजली आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करेंः प्रशान्त दुआ
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999870/ 9312007822

चंद्र पी कामत
कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस– 39999415/ 9350130304